

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Sifat dan Lokasi Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis yang digunakan dalam penyusunan penelitian ini adalah jenis penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian dengan data yang digali dan diteliti secara langsung kelapangan melalui pencarian arti, pemahaman, definisi, *verstehen* tentang kekhasan, peristiwa, atau keberadaan manusia dengan secara langsung dan/implikasinya terlibat dengan latar yang akan diselidiki, logis, dan lengkap. (Muri Yusuf, 2017)

2. Sifat Penelitian

Penelitian ini bersifat kualitatif yang mengungkapkan data secara naratif. bersifat deskripsi mendetail tentang situasi, kegiatan, kejadian maupun keanehan tertentu.. Penelitian kualitatif menyituasikan aktivitas pengamatan dilokasi tempat berbagai fakta, data, bukti, atau hal-hal lain yang terkait dengan riset, dan/atau hal-hal yang terjadi.(Santana K, 2007)

3. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian adalah suatu tempat dimana penelitian ini dilakukan pada : Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin, Jl. KH. Hasan Basri No.3C

Rt. 16 Blok C Kayutangi. Kelurahan Pangeran, Kecamatan Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek utama dalam penelitian ini adalah *Breanch Manager* (Pimpinan) Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek Penelitian ini adalah Implementasi Good Corporate Governance pada Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah keterangan atau bukti mengenai suatu kenyataan yang masih mentah, masih berdiri sendiri, belum diorganisasikan, belum diolah, atau kumpulan informasi yang diperoleh dari suatu pengamatan, yang berupa lambang, sifat, dan sekumpulan fakta dari sebuah kejadian. Data yang digali penelitian ini adalah :

- a. Profil Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin
- b. Gambaran tentang implementasi *good corporate governance* pada Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin

2. Sumber Data

Sumber data yaitu, orang yang terlibat langsung dalam permasalahan yang ingin diteliti. Adapun sumber data yang terlibat dalam penelitian ini adalah :

- a. *Branch Manager* (Pimpinan) Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin
- b. Dokumentasi berupa foto, data, buku, dan internet yang berkaitan dengan penelitian ini.

D. Teknik dan pengumpulan data

Teknik pengumpulan data adalah langkah – langkah yang perlu ditempuh atau alat untuk memperoleh data yang kita inginkan dalam sebuah penelitian. Dalam tahap pengumpulan data ini diantaranya Observasi, interview, analisis dokumen atau analisis wacana.

1. Observasi

Teknik observasi adalah pengamatan serta pencatatan terhadap fenomena pada objek penelitian. Observasi dilakukan dengan cara ikut mengambil bagian dalam kehidupan dalam informan yang diteliti dan diamati. Tujuan observasi adalah mendeskripsikan keadaan yang terjadi, aktivitas-aktivitas dan melihat makna aktivitas tersebut dari informan untuk mendapatkan informasi – informasi yang dibutuhkan untuk melanjutkan suatu penelitian.

2. Wawancara

Wawancara adalah suatu proses memperoleh penjelasan untuk mengumpulkan informasi dengan menggunakan cara tanya jawab bertatap muka dengan informan yaitu dengan media telekomunikasi antara pewawancara dengan orang yang di wawancarai dengan atau tanpa menggunakan pedoman.

3. Dokumen

Dokumen merupakan catatan atau karya seseorang tentang sesuatu yang sudah berlalu. Dokumen tentang orang atau sekelompok orang, atau kejadian dalam situasi social dan terkait dengan fokus penelitian adalah sumber informasi yang sangat berguna dalam penelitian kualitatif. Dokumen ini dapat berupa teks tertulis, gambar, maupun foto.(Muri Yusuf, 2017)

E. Teknik Pengelolaan dan Analisis Data

1. Pengelolaan Data

Setelah data – data yang diperlukan sudah digali dan terkumpul, maka dalam pengelolaan data penulis menempuh langkah-langkah sebagai berikut :

a. *Editing* (Pemeriksaan Data)

Editing yaitu meneliti kembali data yang sudah dikumpulkan untuk mengetahui apakah data tersebut sudah sesuai dengan permasalahan yang akan diteliti.

b. *Classifying* (Klarifikasi)

Classifying adalah proses pengelompokan semua data baik yang berasal dari hasil wawancara dengan subjek penelitian, pengamatan, dan pencatatan langsung dilapangan atau observasi. Seluruh data yang didapat tersebut dibaca dan ditelaah secara mendalam, kemudian data – data tersebut dipilih dalam bagian – bagian yang memiliki persamaan berdasarkan data yang diperoleh pada saat wawancara dan observasi serta data yang diperoleh dari dokumen.

c. Matriks

Matriks yaitu dengan menyajikan ringkasan hasil penelitian terhadap pembahasan yang diteliti sehingga akan mudah dipahami.

d. *Verifying* (verifikasi)

Verifying adalah proses memeriksa data dan informasi yang lebih, didapat dari lapangan agar validitas data dapat diakui dan digunakan.

e. *Concluding* (kesimpulan)

Concluding adalah kemajuan terakhir dalam proses penanganan informasi. Keputusan ini nantinya akan menjadi informasi yang berhubungan dengan objek pemeriksaan dari spesialis. Hal ini disinggung

sebagai penutup, khususnya akhir proses penanganan informasi yang terdiri dari siklus yang lalu. : *editing classifying* dan *verifying*.

2. Analisa Data

Dalam hal ini analisis data yang digunakan adalah data kualitatif, Fossey mengemukakan batasan tentang analisis data dalam penelitian kualitatif sebagai berikut : *Qualitative analysis is a process of reviewing, synthesizing, and interpreting data to describe and explain the phenomena or social worlds being studied*. Ia menegaskan bahwa analisis data kualitatif merupakan proses mereview dan memeriksa data, menyintesis, dan menginterpretasikan data yang terkumpul sehingga dapat menggambarkan dan menerangkan fenomena atau situasi social yang diteliti. (Muri Yusuf, 2017)

Analisa data dalam penelitian ini mengacu pada analisis kualitatif yaitu dengan reduksi data, penyajian data, triangulasi, penarikan kesimpulan.

a. Reduksi Data

Menurut (Sugiyono, 2012) Reduksi data (*data reduction*) yaitu suatu proses merangkum, memilih hal-hal yang pokok, , memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu. Semua hasil wawancara penulis informan, dicatat secara teliti dan terperinci. Selanjutnya penulis merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, mencari tema dan

polanya serta membuang yang tidak perlu atau tidak sesuai dengan tujuan penelitian.

b. Penyajian Data

Penyajian data (*display*), bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan kategori, (*flowchart*) dan jenisnya. Yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah teks yang bersifat naratif. (Sugiyono, 2012). Dalam poin kedua ini bertujuan melanjutkan reduksi data yang telah didapat dalam tahapan wawancara, kemudian dianalisis secara mendalam.

c. Triangulasi

Triangulasi diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada. Tujuan dari triangulasi bukan untuk mencari kebenaran beberapa fenomena, tetapi lebih pada peningkatan pemahaman penelitian terhadap apa yang telah dikemukakan.(Sugiyono, 2012). Triangulasi dalam pengujian kredibilitas ini diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara, dan berbagai waktu.

d. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan berikutnya. Tetapi apabila kesimpulan yang dikemukakan pada tahap awal, didukung oleh bukti-

bukti yang kuat dan konsisten saat penelitian kembali kelapangan untuk mengumpulkan data maka kesimpulan yang dikemukakan merupakan kesimpulan yang kredibel. (Sugiyono, 2012)

F. Tahapan Penelitian

Agar penelitian ini tersusun secara sistematis ditempuh dengan tahapan – tahapan sebagai berikut :

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan penelitian pendahuluan yaitu mengamati dan mempelajari objek yang diteliti dan dituangkan dalam bentuk proposal yang berjudul “Implementasi *Good Corporate Governance* pada Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin”.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data – data tentang penelitian dengan pola dan teknik yang ditetapkan dalam metode penelitian, yaitu melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.

3. Tahapan Pengolahan Data

Setelah informasi yang diharapkan diperoleh dan dikumpulkan, tahap selanjutnya adalah menangani informasi tersebut dengan menggunakan metode pengubahan, khususnya mengubah informasi yang dihasilkan dari pertemuan, persepsi, dan laporan yang dihasilkan dari informasi tersebut kemudian diperiksa, hingga akhirnya selesai dan siap disajikan.

4. Tahapan Analisa Data

Setelah data diolah langkah selanjutnya yaitu analisa data, dimana informasi yang didapatkan melalui hasil observasi, wawancara dan dokumentasi dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang satu dengan yang lainnya.

5. Tahapan Penyusunan Akhir (Penyempurnaan)

Pada tahap ini peneliti menyampaikan hasil penelitian yang telah dikelola dan diperiksa dengan meminta arahan terlebih dahulu kepada dosen pemangku pertama dan kedua untuk selanjutnya disusun menjadi sebuah karya ilmiah (skripsi).