

BAB IV

LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISI DATA

A. Penyajian Data

1. Gambaran Umum Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin

a. Sejarah Bank Sinarmas Syariah

PT. Bank Sinarmas Syariah Tbk. Ditetapkan pada tanggal 18 Agustus 1989 berdasarkan Akta No. 52 tanggal 18 Agustus 1989 dari Buniarti Tjandra, S.H., Notaris di Jakarta, dengan nama PT. Bank Shinta Indonesia dan telah dikoreksi dengan Akta No. 91 tanggal 15 September 1989 dari Notaris yang sejenis.

Bank mendapat status sebagai Bank Umum Devisa tahun 1995. Pada tahun 2005, perjalanan Bank memasuki tahap lain setelah PT. Sinarmas mengambil lebih dari 21% saham di PT. Bank Shinta Indonesia.

Pada Desember 2006 Bank berubah nama menjadi PT. Bank Sinarmas. Perubahan nama tersebut disahkan melalui pertemuan rutin para investor yang luar biasa sebagaimana dinyatakan dalam Akta No. 1 tanggal 21 November 2006 dari Triphosa Lily Ekadewi, S.H., Notaris di Jakarta.

Pada tahun 2009, Bank Sinarmas mendapatkan hibah untuk pendirian Unit Usaha Syariah (UUS), berdasarkan keputusan Deputi

Gubernur Bank Indonesia No. 11/13/KEP. Dpg/2009 tentang Pemberian Izin Unit Usaha Syariah (UUS) bagi PT. Bank Sinarmas dan pada waktu yang hampir bersamaan Bank mendapat pengesahan dari Bapepam (sekarang OJK) untuk menyelesaikan latihan bisnis sebagai Wali Amanat.

Pada tanggal 13 Desember 2010, Bank Sinarmas memimpin penjualan perdana saham dengan modal pembangunan sebesar Rp.728 miliar dan memberikan Waran Seri I. Adapun kegiatan korporasi yang dilakukan Bank Sinarmas setelah IPO adalah sebagai berikut:(Bank Sinarmas Syariah, n.d.)

- Pada tahun 2012 Bank memimpin kontribusi publik terbatas I dan memberikan waran seri II
- Pada tahun 2014 Bank melakukan penambahan modal tanpa hak kehati-hatian (PMTHMETD)
- Pada tahun 2016 Bank memimpin iuran masyarakat terbatas II dan dengan memberikan waran seri III

b. Visi dan Misi Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin

a) Visi Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin

Untuk membuat bank syariah yang sehat dan bergerak di Indonesia dengan organisasi pengangkutan yang lengkap dan bantuan yang luar biasa dalam memberikan pengaturan keuangan perbankan syariah.

b) Misi Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin

1. Mengatur siklus proyek sampingan untuk berubah menjadi Bank Umum Syariah.
2. Memperluas basis pelanggan, terutama dari pelanggan usaha menengah atas, dan kecil (UMK) hingga korporasi melalui upaya bersama yang penting dengan lembaga keuangan umum mitra usaha lainnya dengan menggunakan inovasi dalam kaitannya dengan Perbankan Digital .
3. Memperluas jaringan kantor untuk masuk pasar berfokus pada UMK dan area basis korporasi.
4. Secara konsisten bekerja pada inovas dan kemampuan kerangka data bank serta Sumber Daya manusia (SDM) untuk menawarkan dukungan yang luar biasa dan menjadi yang teratas (keunggulan kompetitif).
5. Membuat produk-produk dan juga latihan-latihan unggulan sesuai dengan model Bisnis Perbankan Digital.
6. Kembangkan sistem manajemen risiko sesuai dengan standar kehati-hatian (*Prudent*) dan standar Keuangan Islam (*Islamic Banking Principle*) untuk menciptakan

perusahaan dengan tata kelola yang baik (*Good Corporate Governance*). (Bank Sinarmas Syariah, n.d.)

c. Nilai – Nilai Bank Sinarmas Syariah

- **Agile**

Siap memposisikan diri, menyesuaikan diri dan siap dengan kecepatan (velocity) kemajuan bisnis, terus berjalan walaupun pelan asal tidak diam “*Bu Pa Man, Zhi Pa Zhan*” dimana kita tidak hanya berhenti dan tidak melaksanakan apapun, kita diharapkan untuk cepat, tanggap dan terus bergerak melangkah kedepan dalam setiap kondisi agar kita bisa bertahan ditengah rivalitas yang ekstrim.

Perilaku : Tangkas, Terbuka, dan Cerdas

- **Networking International**

Terus mengembangkan koneksi didalam, diluar, dan seluruh dunia untuk membantu eksekusi dalam dunia bisnis.

Perilaku : Proaktif, Responsif dan Berani

- **Constantly Learning**

Menumbuhkan pikiran dan informasi dan meningkatkan untuk terus meningkatkan nilai tambah secara terus menerus.

Perilaku : Kreatif, Inovatif, dan Solutif

- **Reliable**

Memustuskan untuk bekerja dengan sungguh-sungguh untuk mendorong kepastian dan perenungan yang hebat dalam pandangan ketergantungan.

Perilaku : Kompeten, mampu, Jujur.

- **Let's Work Together**

Ikut serta dalam pencapaian tujuan Bank berdasarkan dengan sikap arif dan sadar (*tepa selira*) sehingga Bank menjadi sehat, kuat, kokoh, bermanfaat sehingga terciptanya impian kita bersama.

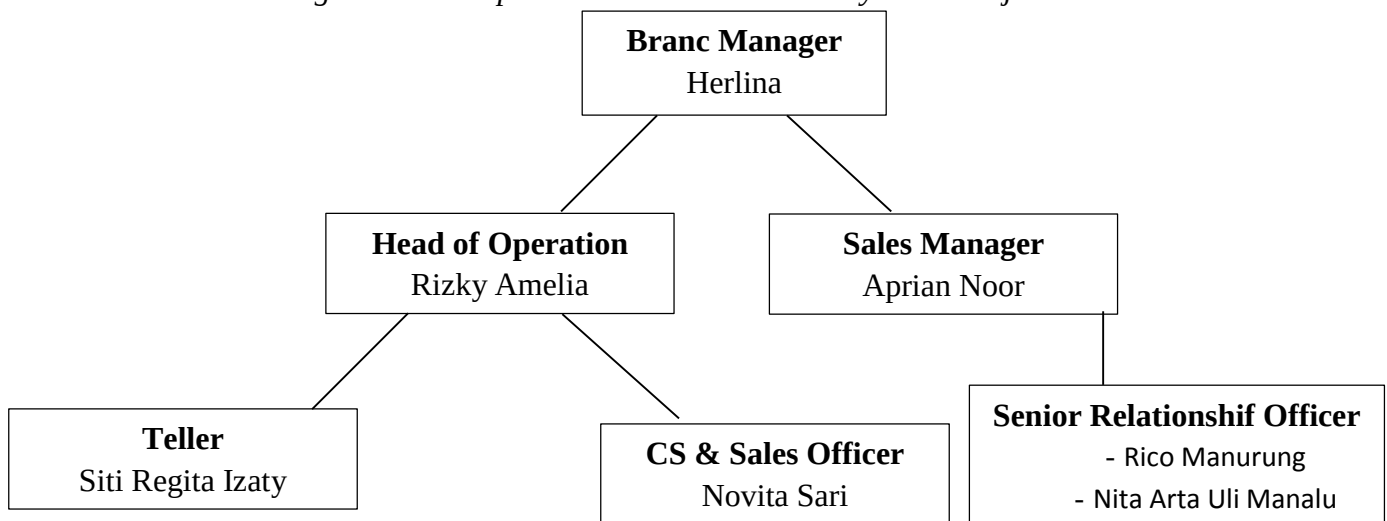
Perilaku : Mampu Bekerjasama, Saling Menghargai satu sama lain.(Bank Sinarmas Syariah, n.d.)

d. Struktur Organisasi Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin 2022/2023

Sumber : Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin

Gambar 4.1

Bagan Struktur Operasional Bank Sinarmas Syariah Banjarmasin



e. Produk Tabungan Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin

1) Tabungan Simas iB

Merupakan tabungan yang memberikan kemudahan bertransaksi dimana saja dan kapan saja melalui aplikasi SimobiPlus atau pun Internet Banking serta memiliki jaringan yang luas sehingga memenuhi segala kebutuhan perbankan anda.

Persyaratan:

- Mengisi formulir aplikasi pembukaan rekening.
- Menunjukkan asli bukti identitas diri (KTP/SIM/Passport) yang masih berlaku.
- Melakukan setoran awal untuk pembukaan rekening sebesar Rp. 500.000.

2) Tabungan Simpel iB

Tabungan simple iB adalah tabungan untuk siswa yang diterbitkan secara nasional oleh bank-bank Indonesia, dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur yang menarik, dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung sejak dini.

Persyaratan:

- Merupakan tabungan perorangan untuk siswa Warga Negara Indonesia.
- Diperuntukan bagi siswa PAUD/TK/RA, SD/MI, SMA/MA atau sederajat.
- Satu siswa hanya diperkenankan memiliki 1 rekening Simpel iB di Bank Sinarmas Syariah.
- Mengisi dan mendatangi formulir pembukaan rekening diatas materai Rp. 6.000.
- Menyerahkan fotokopi dokumen bagi siswa yang belum memiliki kartu Pelajar/KTP bisa menggunakan kartu keluarga (KK) atau Akte lahir.
- Melakukan setoran awal minimal Rp. 1.000.

3) Tabungan Simas Bisnis iB

Merupakan Tabungan dengan prinsip syariah dan menggunakan akad Mudharabah Mutlaqah yang dapat menunjang transaksi perbankan bisnis anda.

Persyaratan (Perorangan):

- Mengisi formulir aplikasi pembukaan rekening.
- Menunjukkan identitas diri (KTP/SIM/Passport) yang masih berlaku.

- Menyerahkan fotokopi bukti identitas diri (KTP/SIM/Passport) yang masih berlaku.
- Melakukan setoran awal untuk pembukaan rekening sebesar Rp 1.000.000.

Persyaratan (Non Perorangan):

- Mengisis formulir aplikasi pembukaan rekening.
- Menunjukan asli bukti identitas organisasi (NPWP/SIUP/TDP/Anggaran Dasar dan Perubahannya).
- Melakukan setoran awal untuk pembukaan rekening sebesar Rp.1.000.000.

4) Tabungan Simas Haji iB

Tabungan Simas Haji iB merupakan simpanan bagi nasabah perorangan dalam mata uang Rupiah yang ditujukan untuk kemudahan pembayaran dana ibadah haji melalui jalur regular. Tabungan Simas Haji ini memiliki fitur unggulan seperti akad mudharabah mutlaqah, memberikan nisbah bagi hasil dan dapat diperuntukan atas nama anak (dibawah 17 tahun) dengan syarat pembukaan rekening yang sangat mudah. Dengan memiliki

Tabungan Simas Haji iB, kamu bisa mendapatkan keuntungan seperti setoran awal hanya sebesar 100 ribu rupiah, bebas biaya administrasi bulanan, bebas biaya di bawah saldo minimum, mendapatkan kartu ATM GPN dengan fasilitas perbankan melalui SimobiPlus dan Internet Banking untuk memudahkan transaksi perbankan nasabah dimana saja dan kapan saja. Nasabah juga dapat melakukan setoran awal haji untuk mendapatkan nomor porsi haji yang terintegrasi dengan sistem Kementerian Agama (SISKOHAT).

5) Deposito Simas IB

Merupakan investasi jangka panjang yang menggunakan akad mudharabah matlaqah dengan nisbah bagi hasil antara Nasabah dengan Bank.

Persyaratan :

- Mengisi formulir aplikasi pembukaan rekening
- Menunjukkan asli bukti Identitas Diri KTP/SIM/Pasport) yang masih berlaku.
- Melakukan setoran awal untuk pembukaaan rekening sebesar Rp. 10.000.000

6) Deposito Online

Bank Sinarmas Syariah memberikan kemudahan dalam pembukaan deposito online dengan menggunakan *mobile banking* (SimobiPlus)

Persyaratan:

- Berlaku untuk seluruh nasabah Bank Sinarmas Syariah
- Nasabah harus memiliki tabungan bank sinarmas yang telah di fasilitasi dengan layanan *internet Banking* Bank Sinarmas Syariah, serta memiliki Simaskey (Token Bank Sinarmas Syariah) atau nasabah telah mengaktifkan layanan Simobilus
- Non ARO (*Non Automatic Roll Over*) dan ARO (*Automatic Roll Over*)
- Jangka waktu penempatan dana 1, 3, 6 atau 12 bulan
- Penempatan dana minimal Rp.500.000
- Seluruh syarat ketentuan Deposito Online melalui *internet banking* tetap mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku untuk produk Deposito tersebut.
- Nasabah tidak melakukan penutupan/pencairan rekening deposito online sebelum jatuh tempo, dengan ketentuan nasabah tidak dikenakan penalty dan tidak mendapatkan bagi hasil.

f. Deskripsi dan Hasil Wawancara

Good Corporate Governance adalah tata kelola yang baik pada perusahaan. *Good Corporate Governance* digunakan untuk sebuah perusahaan agar perusahaan tersebut terkelola dengan baik, terutama dalam dunia perbankan. Bank Sinarmas Syariah Banjarmasin terus menerus berdedikasi penuh untuk terus melaksanakan standart administrasi pengelolaan perusahaan yang baik dalam kegiatan usahanya agar bisa tercapai perusahaan yang dapat dipercaya dan mempunyai citra yang baik dari pemangku kepentingan, serta memaksimalkan pengimplementasian tata kelola yang baik.

Setelah data yang diperlukan terkumpul, langkah berikutnya adalah penyajian data. Adapun data yang disajikan adalah hasil dari penelitian penulis dilapangan dengan penggunaan teknik-teknik pengumpulan data yang telah ditetapkan melalui wawancara dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil wawancara langsung kepada pihak terkait yaitu Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin, penulis memperoleh data-data yang berhubungan langsung dengan Implementasi *Good Corporate Governance* pada Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin. Data yang didapat diuraikan sebagai berikut :

a. Deskripsi Data 1

1. Nama : Herlina
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Jabatan : Branch Manager (Pimpinan Cabang)
- Lokasi Penelitian : Jl. K.H Hasan Basri No.3C RT.16 Blok C
Kayutangi Kecamatan Banjarmasin Utara

**a) Implementasi Good Corporate Governance Pada Bank
Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin**

Berdasarkan respon wawancara dengan Herlina selaku Pimpinan Cabang Bank Sinarmas Syariah mengungkapkan sebagai berikut : Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin senantiasa berusaha untuk menerapkan tata kelola yang baik dalam sebuah perusahaan untuk memaksimalkan nilai perusahaan. Kami pun berkomitmen penuh agar terciptanya tata kelola perusahaan yang baik dalam menjalankan kegiatan usaha ini demi menjaga keberlanjutan perusahaan dalam jangka waktu yang panjang. Dengan tujuan agar kiranya Bank ini bisa bersaing dengan Bank-Bank Syariah lainnya dan bisa meminimalisir segala kemungkinan resiko-resiko yang akan terjadi. Penerapan *good corporate governance* (tata kelola perusahaan yang baik) sangat penting bagi Bank Sinarmas Syariah untuk membangun kepercayaan para pemegang saham sehingga Bank Sinarmas Syariah mampu bertahan dalam jangka waktu yang

panjang. Sehingga meningkatnya kinerja Bank dengan terciptanya proses pengambilan keputusan yang baik. Meningkatkan ketepatan dalam aktivitas kegiatan Bank serta pelayanan yang baik kepada stakeholders.

Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin menetapkan komitmen untuk menjadikan *Good Corporate Governance* sebagai sebuah kewajiban yang harus dijalankan oleh Bank. Melalui tata kelola yang baik, sebuah Bank dapat meningkatkan kualitas Bank dalam pengambilan kebijakan yang akan diputuskan dan menjalankan kegiatan usaha perbankan syariah yang sehat, menjaga kepercayaan konsumen (nasabah dan masyarakat). Keamanan dan kesehatan bank merupakan kunci untuk terciptanya stabilitas keuangan dalam sebuah Perusahaan. Dengan demikian, pengelolaan Bank yang baik menjadi faktor kunci terciptanya perekonomian yang kuat serta umur yang panjang bagi sebuah perusahaan.

Dalam mengadakan pelatihan *good corporate governance* Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin mewajibkan seluruh pengelola perusahaan berpartisipasi. Hal ini merupakan suatu kewajiban bagi pengelola Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin untuk membangun perusahaan tangguh dan Bank yang berkelanjutan dalam menjalankan usahanya. Pelatihan ini diharapkan agar seluruh karyawan dan pengelola mampu memahami dasar dasar praktik *good corporate governance*.

Pentingnya pelaksanaan *good corporate governance* bagi Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin karena *good corporate governance* merupakan landasan operasional yang merupakan acuan dalam memastikan seluruh proses dan mekanisme yang terjadi guna mencapai tujuan perusahaan dan mencegah terjadinya terjadinya penyimpangan serta resiko yang dapat mengakibatkan kegagalan tujuan perusahaan.

Pelaksanaan prinsip – prinsip *good corporate governance* Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin

a. Transparansi adalah menyampaikan laporan keuangan dan laporan lainnya dengan akurat.

Pengungkapan informasi Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin dilakukan secara tepat waktu, jelas, akurat, dan dapat diakses oleh publik. Namun, Bank Sinarmas Syariah tetap memperhatikan ketentuan rahasia Bank sesuai peraturan yang berlaku.

Dalam hal ini Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin mengungkapkan informasi yang meliputi visi, misi, sasaran usaha, strategi Bank, kondisi keuangan dan *non* keuangan Bank kepada pemegang saham. Keterbukaan terhadap semua kebijakan – kebijakan yang harus tertulis dan dikomunikasikan kepada *stackeholders* yang berhak memperoleh informasi tentang kebijakan tersebut.

b. Akuntabilitas adalah membuktikan dengan bukti transaksi yang dapat di pertanggung jawabkan kepada yang mempunyai hak atas perusahaan.

Bank Sinarmas Syariah memiliki ukuran kinerja dari semua karyawan berdasarkan ukuran yang disepakati dan sejalan dengan nilai – nilai perusahaan dan memiliki sistem *rewads* dan *phunishment*.

Dalam hal ini Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin menetapkan tugas dan tanggung jawab yang jelas bagi masing – masing organ pekerja atau karyawan agar selaras dengan visi dan misi Bank Sinarmas Syariah.

c. Responsibilitas perusahaan harus mematuhi undang-undang yang berlaku serta melaksanakan tanggung jawab kepada stakeholder, masyarakat dan lingkungan. Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin berpegang pada prinsip kehati-hatian dan menjamin kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku.

Keselarasan kebijakan Bank Sinarmas Syariah dengan perundang – undangan yang berlaku dan pertanggung jawaban kepada nasabah dan berpegang pada prinsip kehati-hatian.

d. Independensi ialah bebas dari kepentingan suatu pihak tertentu dan harus objektif tidak memihak hanya kepada pemegang saham yang besar namun sama-sama memprioritaskan antara pemegang saham yang besar dan kecil.

Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin menghindari dominasi yang tidak wajar oleh stakeholders dan tidak terpengaruh oleh kepentingan

sepihak serta benturan keputusan. Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin mengambil keputusan secara objektif dan tidak mendapat tekanan dari pihak manapun.

e. Kewajaran dan keadilan biasanya para pemegang saham minoritas hak mereka harus terpenuhi dan diperhatikan.

Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin berlaku adil kepada seluruh karyawan sesuai dengan porsinya masing – masing.

Tujuan utama penerapan *Good Corporate Governance* di Bank Sinarmas Syariah Banjarmasin adalah untuk memberikan jaminan dipenuhinya hak-hak pemangku kepentingan secara berkelanjutan. Diantara para pemangku kepentingan, hak para nasabah merupakan hak utama untuk dipenuhi dan berikutnya adalah pemenuhan kepentingan pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya. Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin menerapkan *Good Corporate Governance* berdasarkan peraturan dan ketentuan hukum yang berlaku.

Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin menyadari bahwa keberlangsungan hidup sebuah Bank tidak hanya diukur dari performa keuangan atau banyaknya keuntungan, namun terletak pada performa internal bank yakni etika bisnis serta terletak pada tata kelola yang baik. Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin mengimplementasikan tata kelola perusahaan yang baik dengan tujuan terciptanya keseimbangan bisnis secara menyeluruh.

Adapun tujuan Bank Sinarmas Syariah dalam melaksanakan tata kelola yang baik dalam perusahaan adalah :

1. Terciptanya budaya untuk mematuhi fungsi kepada manajemen dan seluruh struktural Bank dalam menerapkan prinsip-prinsip Transparansi, Independensi, akuntabilitas, Tanggung Jawab, kewajaran dan kehati-hatian dalam melakukan kegiatan usaha Bank.
2. Meningkatkan Kinerja Bank, kinerja yang efisien, dan pelayan yang baik kepada nasabah dan masyarakat.
3. Menjaga kepercayaan investor
4. Meningkatkan nilai pemangku kepentingan
5. Meningkatkan kontribusi Bank dalam perekonomian nasional

Implementasi *Good Corporate Governance* Bank Sinarmas Syariah Berkomitmen untuk terus menyempurnakan praktik tata kelola perusahaan yang baik. Selain mengacu kepada standar terbaik tata kelola perusahaan di tingkat nasional, Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin juga mengacu pada standar tata kelola ditungkat Internasional. Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin memiliki beberapa pendekatan penting tata kelola yang baik sesuai dengan peraturan dan pedoman umum dan persyaratan bank mencakup pedoman tata kelola perusahaan, kode etik, dan pedoman tingkah laku. Kebijakan-

kebijakan tersebut menunjukkan komitmen yang kuat dalam meningkatkan penerapan Tata Kelola yang Baik secara berkesinambungan.

b) Kendala yang dihadapi dalam implementasi *Good Corporate Governance* pada Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin

Berdasarkan respon wawancara dengan Herliana mengungkapkan sebagai berikut : Dalam penerapan *Good Corporate Governance* Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin sudah mendekati atau mencapai titik terbaik dalam pelaksanaannya, namun pada area tertentu masih diperlukan upaya perbaikan dan penyempurnaan. Adapun Kendalanya adalah :

1. Kurangnya pengetahuan karyawan terhadap *Good Corporate Governance*.

Hal ini dilandasi oleh kurang pahaman pekerja Bank Sinarmas dalam Implementasi *Good Corporate Governance* sehingga menjadi kendala bagi bank dalam mengoptimalkan penerapan tata kelola perusahaan yang baik. Karen, tahapan awal penerapan *Good Corporate Governance* adalah pengetahuan terkait *Good Corporate Governance*.

2. Kendala Hukum

Good Corporate Governance hendaknya mampu menyetarakan perlakuan dan perlindungan yang ketat terhadap semua pemegang saham dari segala kemungkinan penyalahgunaan oleh pihak-pihak tertentu. Pemegang saham minoritas lebih mempunyai sedikit celah dalam melidungi

diri terhadap penyalahgunaan yang dilakukan oleh pemegang saham mayoritas. Sehingga terciptanya kesetaraan antara semua pemegang saham kecil dan besar.

Kendala hukum ini dilandasi oleh lemahnya sistem hukum dan penegakan hukum sehingga efektifitas nya menjadi terbatas.

3. Kendala Budaya

Kendala ini disebabkan oleh terbangun stigma bahwasanya praktik *Good Corporate Governance* hanyalah merupakan suatu bentuk kepatuhan terhadap peraturan atau ketentuan. Harusnya praktik *Good Corporate Governance* dijadikan sebagai suatu sitem yang harus dilaksanan oleh Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin agar perusahaan tersebut bisa terkelola dengan baik guna meningkatkan kinerja dan citra baik perusahaan. Hal ini yang mengakibatkan lemahnya praktik *Good Corporate Governance*.

4. Kendala Lingkungan Bisnis

Hal ini disebabkan adanya oknum-oknum yang melenceng dari prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* yaitu tentang kesetaraan.

B. Analilis Data

Setelah menyajikan beberapa data dalam laporan penelitian, kemudian penulis menganalisis data tersebut untuk menjawab rumusan masalah pada bab

I mengenai Implementasi *Good Corporate Governance* pada Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin.

1. Analisis Implementasi *Good Corporate Governance* pada Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin

Pada dasarnya Implementasi *Good Corporate Governance* pada Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin merupakan suatu sistem terdiri atas proses-proses dan mekanisme. *Good Corporate Governance* mengendalikan sebuah perusahaan agar terciptanya Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin dengan tata kelola yang baik serta mampu bersaing dengan Bank – Bank lain demi keberlangsungan Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin dalam jangka waktu yang panjang. *Good Corporate Governance* digunakan untuk mengarahkan dan mengelola aktivitas aktivitas bisnis yang direncanakan dengan harapan tercapainya tujuan, menyelaraskan perilaku dengan harapan dari masyarakat, serta mempertahankan akuntabilitas Bank terhadap para pemegang saham pada Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin. Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin dalam implementasi *Good Corporate Governance* berdasarkan prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* serta patuh terhadap hukum yang berlaku.

Adapun prinsip – prinsip *Good Corporate Governance* adalah sebagai berikut :

- a) Transparansi adalah menyampaikan laporan keuangan dan laporan lainnya dengan akurat.
- b) Akuntabilitas adalah membuktikan dengan bukti transaksi yang dapat di pertanggung jawabkan kepada yang mempunyai hak atas perusahaan.
- c) Responsibilitas perusahaan harus mematuhi undang-undang yang berlaku serta melaksanakan tanggung jawab kepada stakeholder, masyarakat dan lingkungan.
- d) Independensi ialah bebas dari kepentingan suatu pihak tertentu dan harus objektif tidak memihak hanya kepada pemegang saham yang besar namun sama-sama memprioritaskan antara pemegang saham yang besar dan kecil.
- e) Kewajaran dan Kesetaraan biasanya para pemegang saham minoritas, hak hak mereka harus terpenuhi dan diperhatikan.

Dari kelima prinsip-prinsip diatas menjadi acuan Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin dalam implementasi *Good Corporate Governance* (Tata Kelola Perusahaan yang Baik).

2. Kendala Implementasi *Good Corporate Governance* pada Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin

Adapun hambatan yang terlihat oleh bank sinarmas syariah cabang Banjarmasin dalam melaksanakan *good corporate governance* terdapat dua

variabel yaitu unsur internal dan eksternal dari bank sinarmas syariah cabang Banjarmasin.

Faktor internal adalah kurangnya pemahaman dari tenaga kerja Bank Sinarmas Syariah terhadap sistem dan pengoperasian *Good Corporate Governance*, fasilitas yang masih belum memenuhi, kurangnya disiplin pekerja di waktu jam kerja. Faktor eksternal adalah kurangnya keikutsertaan masyarakat, kurangnya pengawasan pemerintah serta keterbatasan anggaran Bank Sinarmas Syariah dalam memenuhi kebutuhan fasilitas pelayanan. Oleh karena itu diperlukan upaya dari Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin untuk mensosialisasikan tentang *Good Corporate Governance* baik dari segi manfaat, kegunaan, dan nilai pentingnya *Good Corporate Governance* dalam peningkatan kinerja dan keberlangsungan Bank Sinarmas Syariah Cabang Banjarmasin dalam waktu yang panjang.