

**STRATEGI KOMUNIKASI KEHUMASAN PEMERINTAH
KABUPATEN BALANGAN DALAM RANGKA
MENINGKATKAN CITRA PEMERINTAHAN**

SKRIPSI

**OLEH :
AIDA AIN ISLAMI
180104010241**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
TAHUN 2022/1443 H**

**STRATEGI KOMUNIKASI KEHUMASAN PEMERINTAH
KABUPATEN BALANGAN DALAM RANGKA
MENINGKATKAN CITRA PEMERINTAHAN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Menyelesaikan Program Strata Satu

Komunikasi dan Penyiaran Islam

Oleh :

AIDA AIN ISLAMI

180104010241

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
TAHUN 2022/1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aida Ain Islami
NIM : 180104010241
Tempat/Tanggal Lahir : Batumandi, 07 Juli 2000
Jurusan/Program Studi : Komunikasi Penyiaran Islam
Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul : “Strategi Komunikasi Humas Pemda Balangan Dalam Rangka Meningkatkan Citra Pemerintah Daerah Sanggam” adalah benar-benar karya penulis, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 01 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Aida Ain Islami

BUKTI BEBAS PLAGIASI

fixxx dicek plagiasi

ORIGINALITY REPORT



20%

SIMILARITY INDEX

19%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

repository.radenfatah.ac.id

Internet Source

4%

2

Peraturan.Bpk.Go.Id

Internet Source

1%

3

peraturan.bpk.go.id

Internet Source

1%

4

idr.uin-antasari.ac.id

Internet Source

1%

5

sangkaicity.blogspot.com

Internet Source

1%

6

repository.iainbengkulu.ac.id

Internet Source

1%

7

eprints.ums.ac.id

Internet Source

<1%

8

id.123dok.com

Internet Source

<1%

9

eprints.radenfatah.ac.id

Internet Source

<1%

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Strategi Komunikasi Kehumasan Pemerintah
Kabupaten Balangan Dalam Rangka
Meningkatkan Citra Pemerintahan

Ditulis oleh : Aida Ain Islami

NIM : 180104010241

Jurusan/Prodi : Komunikasi Penyiaran Islam

Tahun Akademik : 2021/2022

Alamat : Desa Mantimin RT/RW. 003/000 Kecamatan
Batumandi Kabupaten Balangan

Setelah di teliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah Dan Ilmu
Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 4 Juli 2022

Pembimbing I



Syaipul Hadi, S.Ip., M.A
NIP. 196912051999031001

Pembimbing II



Surya Eka Priyatna, M.Cs
NIP. 197703102011011007

Mengetahui,
Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari



Hj. Mariyatul Norhidayati Rahmah, S.Ag., M.Si
NIP. 197008031998032001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “strategi komunikasi kehumasan pemerintah kabupaten balangan dalam rangka meningkatkan citra pemerintahan” ditulis oleh Aida Ain Islami telah diajukan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Senin

Tanggal : 20 Juni 2022

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat : Pujian

Dekan Fakultas Dakwah Dan Ilmu
Komunikasi UIN Antarasai Banjarmasin,



Drs. H. Muhammad Abduh, MA.
NIP. 196305021992031005

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag	1. 
2. Syaipul Hadi, S.IP., MA	2. 
3. Aulia Aziza, S.Ag, M.Si	3. 
4. Surya Eka Priyatna, M.Cs	4. 

ABSTRAK

Aida Ain Islami, NIM : 180104010241. *Strategi Komunikasi Kehumasan Pemerintah Kabupaten Balangan Dalam Rangka Meningkatkan Citra Pemerintahan*. Skripsi, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. 2022. Pembimbing : (I) Syaipul Hadi , S.I.P., M.A (II) Surya Eka Priyatna, S.Pd, M.Cs

Kata Kunci : *Strategi Komunikasi, Humas, Meningkatkan Citra*

Komunikasi merupakan kebutuhan penting dalam kehidupan manusia, melalui komunikasi manusia dapat saling bertukar pikiran maupun informasi, komunikasi dapat dikatakan efektif apabila pesan atau informasi yang ingin disampaikan oleh pengirim dapat diterima, dimengerti, ataupun dipahami oleh penerima dengan baik dan jelas. Penelitian ini dilatar belakangi atas dasar ketertarikan penulis untuk mengetahui sekaligus menggali lebih dalam tentang strategi komunikasi yang diterapkan oleh bidang kehumasan pemerintah Kabupaten Balangan dalam rangka meningkatkan citra pemerintahan jika dilihat dari kajian Humas. Maka dari itu peran komunikasi di sini penting untuk diteliti karena sukses atau tidaknya meningkatkan citra juga ditentukan oleh strategi komunikasi seperti apa yang digunakan ini.

Penelitian ini menggunakan metode *deskriptif kualitatif* yang mana hasil dari penelitian yang diperoleh di lapangan melalui wawancara dan dokumentasi yang akan dianalisis menggunakan analisis kualitatif kemudian dijelaskan dan digambarkan dalam bentuk kalimat. Subjek dalam penelitian ini adalah bagian kehumasan pemerintah Kabupaten Balangan adapun objeknya ialah strategi komunikasi kehumasan Pemerintah Kabupaten Balangan dalam rangka meningkatkan citra pemerintahan.

Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa strategi komunikasi bagian kehumasan pemerintah Kabupaten Balangan dalam rangka meningkatkan citra pemerintahan adalah dengan saling berkoordinasi agar terciptanya strategi komunikasi yang berjalan dengan baik tanpa adanya hambatan. Dengan begitu suatu perencanaan apapun yang akan dijalankan nantinya oleh bagian kehumasan pemerintah Kabupaten Balangan dalam meningkatkan citra pemerintahannya dapat berjalan dengan baik dan menghasilkan citra yang positif serta perilaku yang baik dari masyarakatnya dengan melakukan action berupa komunikasi yang baik. Setelah itu bagian kehumasan pasti akan bisa mengontrol semua rencana tersebut agar tidak hambatan yang merusak rencana dari awal dan hasil dari situ bagian kehumasan dapat mengevaluasi serta dapat menjadikan sebagai patokan dalam rencana berikutnya agar dapat terus meningkatkan citra pemerintahan Kabupaten Balangan dengan baik.

MOTTO

Banggalah pada setiap proses dalam hidupmu Karena sekecil apapun progresmu itu tetap perjuangan dan usahamu. Jadi hargailah, jangan anggap remeh, dan jangan menyerah

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah ya Allah, tidak henti-hentinya saya mengucapkan rasa syukur berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya serta nikmat sehat dan diberikan umur panjang sehingga saya bisa berada sampai saat ini, menyelesaikan tugas saya sebagai mahasiswi dan bisa membanggakan kedua orang tua saya.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua yaitu Nudiansyah dan Darmawati, atas segala perjuangannya dalam membiayai saya selama proses perkuliahan, mendoakan, dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan perkuliahan selama 4 tahun walaupun jauh dari kalian. Terimakasih banyak atas segala perjuangan kedua orang tua saya selama ini, untuk saat ini hanya ini yang bisa mempersembahkan karya kecil ini sebagai bukti bahwa usaha kalian selama ini tidak sia-sia.
2. Seluruh dosen selama ini masa perkuliahan khususnya dosen pembimbing selama penulisan skripsi ini, mengucapkan terimakasih banyak sebesar-sebesarnya atas tuntunan, bimbingan, dan ilmu yang bermanfaat, semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan Bapak dan Ibu.
3. Orang-orang terdekat, keluarga, sahabat, serta orang yang selalu menemani di saat susah maupun senang, yang selalu memberikan doa motivasi dan semangat sehingga menulis bisa bangkit lagi dan bisa berada pada titik ini, terimakasih banyak semoga kalian selalu berada dalam lingkungan Allah SWT.

KATA PENGANTAR

اللَّهُ الرَّحْمَنُ الرَّحِيمُ بِسْمِ

Alhamdulillah, Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan taufiq, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini berjudul “*Strategi Komunikasi Kehumasan Pemerintah Kabupaten Balangan Dalam Rangka Meningkatkan Citra Pemerintahan*”. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta sahabat, kerabat, dan keluarga beliau hingga akhir zaman.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini penulis banyak menerima dukungan, bantuan, dan bimbingan dari beberapa pihak, maka dari itu dalam kesempatan ini penulis ingin memberikan penghargaan dan ucapan terimakasih setinggi-tingginya kepada :

Rektor UIN Antasari Banjarmasin Bapak Prof. DR. H. Mujiburrahman, MA.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, Bapak Dr. H. Muhammad Abduh Amrie, MA. yang telah menyetujui judul skripsi ini.

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam UIN Antasari Banjarmasin Ibu Hj. Mariatul Norhidayati Rahmah, S. Ag., M. Si, yang telah memberikan masukan dan bantuan dalam proses penyelesain skripsi ini.

Pembimbing skripsi I Bapak Syaipul Hadi, S. Ip., M.A, dan Pembimbing skripsi II Bapak Surya Eka Priyatna, M. Cs yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.

Seluruh dosen dan staff Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan serta pelayanan selama penulis menjalani masa kuliah hingga akhir.

Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi beserta para karyawan yang telah memberikan pelayanan dengan baik dalam peminjaman buku-buku dan penyediaan tempat yang nyaman selama penulis dalam masa penyusunan skripsi.

Bidang Humas pemerintah daerah Kabupaten Balangan yang telah memberikan izin penelitian, beserta staff Humas yang telah memberikan peneliti banyak data dan informasi terkait dengan skripsi ini.

Kepada kedua orang tua beserta sahabat dan orang terdekat penulis yang telah banyak memberikan semangat dan motivasi selama proses penulisan skripsi ini hingga selesai.

Semoga Allah SWT memberikan limpahan rahmat, hidayah, serta ganjaran yang berlipat ganda kepada seluruh pihak yang telah disebutkan diatas dan orang-orang yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran sangat penulis harapkan dari Bapak/Ibu. Penulis hanya bisa berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca serta pihak yang membutuhkan informasi yang berhubungan dengan judul skripsi ini, Aamiin yaa rabbal alamin.

Banjarmasin, 01 Juni 2022

Penulis

Aida Ain Islami
NIM. 180104010241

TRANSLITER ARAB-INDONESIA

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	'
4.	ث	:	T's	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	<u>H</u>	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	ه	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	`
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh				

A. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab sama dengan vokal dalam bahasa Indonesia, yaitu terdiri dari vokal tunggal (*monoftong*) dan vokal ranggkap (*diftong*).

1. Vokal Tunggal

Vokal tunggal dalam bahasa Arab yang lambangnya berupa harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Huruf Arab	Huruf Latin	Keterangan
ـَ	A	Fathah
ـِ	I	Kasrah
ـُ	U	Dammah

Contoh:

- الرِّجَالُ al-rijâl
- الدِّوَانُ al-dîwân

2. Vokal Rangkap

Vokal rangkap dalam bahasa Arab merupakan gabungan huruf dan harakat, transliternya berupa gambaran huruf, sebagai berikut:

Huruf Arab	Huruf Latin	Keterangan
ـَيَ	Ia	i dan a
ـَوَ	Ua	u dan a

Contoh:

- كَيْفَ kaifa
- حَوْلَ haula

B. Madd

Madd atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Huruf Arab	Huruf Latin	Keterangan
اَ	Â	a dengan topi di atas
وَ	Î	i dengan topi di bawah
يَ	Û	u dengan topi di atas

Contoh:

- قَالَ qâla
- قِيلَ qîla
- يَقُولُ yaqûlu

C. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".
2. Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".
3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- طَرِيقَةٌ Tharîqah
- الْجَامِعَةُ الْإِسْلَامِيَّةُ Al-Jâmîah al-Islâmiyyah
- وَحْدَةُ الْوُجُودِ Wahdah al-Wujûd

D. Syaddah (Tasydid)

Syaddah atau tasydid dalam tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda (ّ), ditransliterasikan dengan huruf yang sama dengan huruf yang diberi tanda syaddah itu.

Contoh:

- نَزَّلَ nazzala
- الضَّرُورَةُ al-dharû

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI	iii
PESETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PERSEMBAHASAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
TRANSLITER ARAB-INDONESIA.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	4
C. TUJUAN.....	5
D. MANFAAT PENELITIAN.....	5
E. DEFINISI OPERASIONAL.....	5
F. PENELITIAN TERDAHULU.....	9
G. SISTEMATIKA PENULISAN.....	11
BAB II KAJIAN TEORI	
A. STRATEGI KOMUNIKASI.....	13
B. HUBUNGAN MASYARAKAT.....	22
C. CITRA.....	32

BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	
A. JENIS DAN PENDEKATAN PENELITIAN.....	41
B. LOKASI PENELITIAN.....	42
C. SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN.....	42
D. DATA DAN SUMBER DATA.....	43
E. TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	44
F. ANALISIS DATA.....	46
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	
A. GAMBARAN UMUM TENTANG LOKASI PENELITIAN.....	47
B. PENYAJIAN DATA.....	60
C. ANALISIS DATA.....	86
BAB V PENUTUP.....	
A. KESIMPULAN.....	94
B. SARAN.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
BIODATA	

DAFTAR TABEL

No	Uraian	Halaman
4.1	Struktur Pemerintah Daerah Kabupaten Balangan	56

DAFTAR GAMBAR

No	Uraian	Halaman
4.1	Lambang Kabupaten Balangan	52
4.2	Salah Satu Berita Kegiatan Bagian Kehumasan Pada Media Cetak Koran	71
4.3	Salah Satu Berita Kegiatan Bagian Kehumasan Pada Media Cetak Majalah.	72
4.4	Salah Satu Kegiatan Bagian Kehumasan Dalam Baliho Untuk Hari Jadi Balangan Yang Ke 19	73
4.5	Profil Akun Instagram Bagian Kehumasan Kabupaten Balangan.	74
4.6	Profil Akun Youtube Bagian Kehumasan Yang Dikelola DISKOMINFO	76
4.7	Profil Akun Facebook Bagian Kehumasan Kabupaten Balangan	77
4.8	Profil Akun Website Bagian Kehumasan Yang Dikelola DISKOMINFO	78