

ABSTRAK

Aida Ain Islami, NIM : 180104010241. *Strategi Komunikasi Kehumasan Pemerintah Kabupaten Balangan Dalam Rangka Meningkatkan Citra Pemerintahan*. Skripsi, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. 2022. Pembimbing : (I) Syaipul Hadi , S.I.P., M.A (II) Surya Eka Priyatna, S.Pd, M.Cs

Kata Kunci : *Strategi Komunikasi, Humas, Meningkatkan Citra*

Komunikasi merupakan kebutuhan penting dalam kehidupan manusia, melalui komunikasi manusia dapat saling bertukar pikiran maupun informasi, komunikasi dapat dikatakan efektif apabila pesan atau informasi yang ingin disampaikan oleh pengirim dapat diterima, dimengerti, ataupun dipahami oleh penerima dengan baik dan jelas. Penelitian ini dilatar belakangi atas dasar ketertarikan penulis untuk mengetahui sekaligus menggali lebih dalam tentang strategi komunikasi yang diterapkan oleh bidang kehumasan pemerintah Kabupaten Balangan dalam rangka meningkatkan citra pemerintahan jika dilihat dari kajian Humas. Maka dari itu peran komunikasi di sini penting untuk diteliti karena sukses atau tidaknya meningkatkan citra juga ditentukan oleh strategi komunikasi seperti apa yang digunakan ini.

Penelitian ini menggunakan metode *deskriptif kualitatif* yang mana hasil dari penelitian yang diperoleh di lapangan melalui wawancara dan dokumentasi yang akan dianalisis menggunakan analisis kualitatif kemudian dijelaskan dan digambarkan dalam bentuk kalimat. Subjek dalam penelitian ini adalah bagian kehumasan pemerintah Kabupaten Balangan adapun objeknya ialah strategi komunikasi kehumasan Pemerintah Kabupaten Balangan dalam rangka meningkatkan citra pemerintahan.

Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa strategi komunikasi bagian kehumasan pemerintah Kabupaten Balangan dalam rangka meningkatkan citra pemerintahan adalah dengan saling berkoordinasi agar terciptanya strategi komunikasi yang berjalan dengan baik tanpa adanya hambatan. Dengan begitu suatu perencanaan apapun yang akan dijalankan nantinya oleh bagian kehumasan pemerintah Kabupaten Balangan dalam meningkatkan citra pemerintahannya dapat berjalan dengan baik dan menghasilkan citra yang positif serta perilaku yang baik dari masyarakatnya dengan melakukan action berupa komunikasi yang baik. Setelah itu bagian kehumasan pasti akan bisa mengontol semua rencana tersebut agar tidak hambatan yang merusak rencana dari awal dan hasil dari situ bagian kehumasan dapat mengevaluasi serta dapat menjadikan sebagai patokan dalam rencana berikutnya agar dapat terus meningkatkan citra pemerintahan Kabupaten Balangan dengan baik.