

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Bidang kehumasan (PROKOMPIM) pemerintah Kabupaten Balangan selaku bagian yang bertugas dalam menyebarkan informasi dan bertanggung jawab atas kegiatan-kegiatan pimpinan dalam hal ini yang diatur dalam bagian kehumasan atau disebut dengan PROKOPIM pemerintah Kabupaten Balangan memiliki beberapa tugas dan fungsi yang sudah ditetapkan pada peraturan Bupati Balangan Nomor 74 tahun 2021 pasal 50 tentang melaksanakan suatu penyiapan pelaksanaan kebijakan, pengoordinasian dalam pelaksanaan suatu tugas perangkat daerah, pemantauan dan evaluasi pada suatu pelaksanaan kebijakan daerah di bidang protokol, komunikasi pimpinan dan dokumentasi. Dalam hal menjalankan strategi komunikasi yang dilakukan oleh bagian kehumasan pemerintah Kabupaten Balangan dalam meningkatkan citra pemerintahannya yaitu ada empat langkah-langkah, yaitu :

##### **1. Planning and programming**

Dalam melakukan strategi komunikasi, bagian kehumasan pasti mempunyai sebuah perencanaan yang matang terhadap kegiatan-kegiatan yang sudah ditetapkan dari awal. Yang dimana dalam hal ini untuk

meningkatkan citra pemerintahnya yaitu dengan selalu membuat perencanaan yang baik dan matang agar kegiatan yang akan dijalankan nantinya bisa membuat pengaruh yang baik bagi citra pemerintah Kabupaten Balangan.

## 2. Taking action and communicating

Tugas bagian kehumasan sangat berkaitan dengan komunikasi, maka dari itu dalam menjalankan strategi komunikasi pastinya akan membutuhkan suatu komunikasi antara pemerintah dan masyarakatnya. Untuk itu, komunikasi sangat penting dalam menjalankan semua tugas ataupun kegiatan yang dijalankan bagian kehumasan pemerintah Kabupaten Balangan dalam meningkatkan citra pemerintahnya.

## 3. Defining the problem

Dalam hal ini bagian kehumasan pemerintah Kabupaten Balangan harus bisa mengontrol dan mengawasi informasi yang tersebar di Kabupaten Balangan agar bisa menanggapi dengan cepat dan tepat terhadap isu yang berkembang tersebut. Tidak hanya itu saja, dalam hal menjalankan kegiatan bagian kehumasan juga harus bisa mengontrol kegiatan tersebut agar bisa berjalan dengan baik tanpa adanya hambatan yang menimbulkan efek buruk bagi citra pemerintahannya.

## 4. Evaluating the program

Proses ini fungsinya ialah untuk mengetahui penilaian publik terhadap hasil dari suatu kegiatan yang dilakukan bagian kehumasan pemerintah Kabupaten Balangan dalam menjalankan kegiatan-kegiatan yang ada agar menghasilkan citra yang baik. Tidak hanya itu saja, ini juga digunakan untuk mengembangkan pelaksanaan suatu kegiatan agar bisa lebih baik lagi kedepannya.

## **B. SARAN**

- 1) Diharapkan bagian kehumasan pemerintah Kabupaten Balangan dapat menjalankan tugasnya dengan lebih baik lagi agar bisa meningkatkan citra pemerintahan dengan baik tanpa adanya penurunan sebuah citra.
- 2) Diharapkan bagian kehumasan pemerintah Kabupaten Balangan bisa lebih berkerjasama dalam memberikan tanggapan atau respon kepada masyarakat dengan lebih baik lagi tanpa adanya selisih paham.
- 3) Diharapkan dari sini agar Humas Kabupaten Balangan lebih bisa mengevaluasi semua yang ditangani dengan baik agar bisa meningkatkan citra pemerintahan dengan baik lagi.