

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DAN MANAJEMEN PERUBAHAN
DALAM KINERJA KARYAWAN SETELAH *MERGER* PADA PT BSI
KC BANJARMASIN A. YANI 1**

SKRIPSI

OLEH

RIDHA KHOFIFAH



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2022 M/1443 H

**ANALISIS BUDAYA ORGANISASI DAN MANAJEMEN PERUBAHAN
DALAM KINERJA KARYAWAN SETELAH *MERGER* PADA PT BSI
KC BANJARMASIN A. YANI 1**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Perbankan Syariah**

**Oleh:
RIDHA KHOFIFAH
180105020153**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ridha Khofifah

NIM : 180105020153

Tempat/Tgl. Lahir : Bangkal, 05 Juni 2000

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 02 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Ridha Khofifah

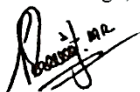
PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Budaya Organisasi dan Manajemen Perubahan dalam Kinerja Karyawan Setelah *Merger* pada PT BSI KC Banjarmasin
Ditulis oleh : Ridha Khofifah
N I M : 180105020153
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022
Tempat dan tanggal lahir : Bangkal, 05 Juni 2000
Alamat : Bangkal RT001 RW 002 Kec. LAS Kab. HST

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 02 Juni 2022

Pembimbing I,



Dra. Hj. Nurwahidah, M.H.I.
NIP. 196504151992032004

Pembimbing I



Erissa Nilasari, S.P., M.P.
NIP. 198408282009012006

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I.
NIP. 198305262011012007

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Analisis Budaya Organisasi dan Manajemen Perubahan dalam Kinerja Karyawan Setelah *Merger* Pada PT BSI KC Banjarmasin A.Yani 1”, ditulis oleh Ridha Khofifah, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 05 Juli 2022

Dinyatakan **LULUS** dengan predikat : **A (83,8)**



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M.Ag
NIP: 196304171991021001

TIM PENGUJI

NO	NAMA	TANDA TANGAN
1	Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A	1.
2	Rohana Faridah, S.E., M.M	2.
3	Erissa Nilasari, S.P., M.P	3.
4	Rimayanti, S.E., M.M	4.

ABSTRAK

Ridha Khofifah. 2022. *Analisis Budaya Organisasi dan Manajemen Perubahan dalam Kinerja Karyawan Setelah Merger pada PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dra. Hj. Nurwahidah, M.H.I dan Erissa Nilasari, S.P., M.P.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Manajemen Perubahan, Kinerja Karyawan, *Merger*, BSI

Penelitian ini bertolak dari pemikiran bahwa dalam penggabungan beberapa perusahaan tentunya akan mengalami perubahan, salah satunya adalah perubahan budaya organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana budaya organisasi, manajemen perubahan, dan kinerja karyawan setelah *merger* pada PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1.

Jenis penelitian ini tergolong kualitatif dengan pendekatan penelitian deksriptif kualitatif dengan menggunakan sumber data primer dan data sekunder. Informan dalam penelitian ini ada 5 orang yang terdiri dari Divisi SDM dan beberapa karyawan pada PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1. Penelitian ini mengambil lokasi pada PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1 yang beralamat di jalan Jend. Ahmad Yani Km. 4 No. 385, Kebun Bunga, Banjarmasin.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi yang sekarang diterapkan pada PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1 adalah AKHLAK, yaitu Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif. Adapun manajemen perubahan diantaranya, awal perubahan, perencanaan perubahan, implementasi perubahan, dan evaluasi dan umpan balik. Kinerja karyawan setelah *merger* ini meningkat yang dapat dilihat dari segi kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, kemandirian, dan komitmen kerja. Dengan demikian, peneliti menyarankan bagi Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A. Yani 1, pelatihan dan pengembangan karyawan yang telah dilakukan akan semakin meningkatkan kinerja kedepannya. Sehingga kondisi tersebut minimal harus dipertahankan.

MOTTO

“Berbuat baiklah sebagaimana Allah SWT berbuat baik kepadamu, karena kebaikan itu tidak akan pernah berhianat”

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil ‘alamin, segala puji syukur tiada henti saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Berkat ridha-Nya saya persembahkan karya yang sederhana ini untuk:

Ayah dan Ibu tercinta, kakak-kakak, dan adik-adik yang sangat saya sayangi.

Yang selalu memberikan do’a, dukungan, dan semangat.

Terimakasih untuk segalanya...

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt. atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Budaya Organisasi dan Manajemen Perubahan dalam Kinerja Karyawan Setelah *Merger* pada PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi (SE), pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapat dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah menerima dan menyetujui skripsi ini untuk dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
2. Annisa Sayyid, M.S.I., selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan

kemudahan dan kelancaran proses penggarapan skripsi yang penulis ajukan.

3. Dra. Hj. Nurwahidah, M.H.I dan Erissa Nilasari, S.P., M.P, selaku penasehat akademik dan pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, saran, arahan, masukan serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Para Dosen, Asisten Dosen, Karyawan/Karyawati Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan serta bantuan selama penulisan ini.
5. Pihak Bank BSI Kantor Cabang Banjarmasin A. Yani 1 yang telah mendukung dan memberikan informasi kepada peneliti.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Bapak dan Ibuku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt. membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt. semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Ekonomi dan Bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 02 Juni 2022



Ridha Khofifah

180105020153

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas

غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef

ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

I. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مِنْكَ بَر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوس	Ditulis	<i>al-qudus</i>

II. Ta' *marbutah* di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	Ditulis	<i>jami'ah</i>
مَكْتَبَة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulisdengan *h*

المَكْتَبَة الْجَمِيلَة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
-------------------------	---------	-------------------------------

III. Vokal pendek

	Fathah	Ditulis	A
	Kasrah	Ditulis	I
	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakar a
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	Yantiq u

IV. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	Ditulis Ditulis	A Kamilah
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis Ditulis	A Salla
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis Ditulis	I Syadid
4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis Ditulis	U Sudur

V. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	Ai Ruwaidun
2	fathah + wawu mati ونرعون ذي الؤاد	Ditulis ditulis	Au wa fir'auna zi al- autad

VI. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'an</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitab</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصباح	Ditulis	<i>as-subhu</i>
الساورة	Ditulis	<i>as-sahirah</i>

VIII. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-walidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Definisi Operasional.....	12
F. Kajian Pustaka/Penelitian Terdahulu	15
G. Sistematika Penulisan.....	22
BAB II BUDAYA ORGANISASI, MANAJEMEN PERUBAHAN, KINERJA KARYAWAN DAN <i>MERGER</i>	22
A. Budaya Organisasi.....	24
B. Manajemen Perubahan	37

C. Kinerja Karyawan	48
D. <i>Merger</i>	51
BAB III METODE PENELITIAN	59
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	59
B. Lokasi Penelitian	59
C. Subjek dan Objek Penelitian	60
D. Data dan Sumber Data.....	60
E. Teknik Pengumpulan Data.....	61
F. Teknik Analisis Data.....	63
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	62
A. Laporan Hasil Penelitian	62
B. Analisis Data	98
BAB V PENUTUP.....	119
A. Simpulan	119
B. Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA.....	122
PEDOMAN WAWANCARA.....	126
LAMPIRAN –LAMPIRAN.....	128

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Nama Informan	70
Tabel 4.2 <i>Role Play</i>	110
Tabel 4.3 Laporan Laba dan Rugi Penghasilan Komprehensif Lain Publikasi Bulanan	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Cabang	68
---	----