

ABSTRAK

Ridha Khofifah. 2022. *Analisis Budaya Organisasi dan Manajemen Perubahan dalam Kinerja Karyawan Setelah Merger pada PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dra. Hj. Nurwahidah, M.H.I dan Erissa Nilasari, S.P., M.P.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Manajemen Perubahan, Kinerja Karyawan, *Merger*, BSI

Penelitian ini bertolak dari pemikiran bahwa dalam penggabungan beberapa perusahaan tentunya akan mengalami perubahan, salah satunya adalah perubahan budaya organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana budaya organisasi, manajemen perubahan, dan kinerja karyawan setelah *merger* pada PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1.

Jenis penelitian ini tergolong kualitatif dengan pendekatan penelitian deksriptif kualitatif dengan menggunakan sumber data primer dan data sekunder. Informan dalam penelitian ini ada 5 orang yang terdiri dari Divisi SDM dan beberapa karyawan pada PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1. Penelitian ini mengambil lokasi pada PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1 yang beralamat di jalan Jend. Ahmad Yani Km. 4 No. 385, Kebun Bunga, Banjarmasin.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi yang sekarang diterapkan pada PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1 adalah AKHLAK, yaitu Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif. Adapun manajemen perubahan diantaranya, awal perubahan, perencanaan perubahan, implementasi perubahan, dan evaluasi dan umpan balik. Kinerja karyawan setelah *merger* ini meningkat yang dapat dilihat dari segi kualitas, kuantitas, ketepatan waktu, efektivitas, kemandirian, dan komitmen kerja. Dengan demikian, peneliti menyarankan bagi Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin A. Yani 1, pelatihan dan pengembangan karyawan yang telah dilakukan akan semakin meningkatkan kinerja kedepannya. Sehingga kondisi tersebut minimal harus dipertahankan.