

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang dilakukan di tempat atau lokasi penelitian. Penelitian ini dilakukan langsung di lapangan dengan tujuan untuk memperoleh secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang dan interaksi lingkungan suatu unit sosial, misalnya masyarakat ataupun suatu lembaga (Suryabrata, 2005, hal. 42).

Adapun pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yaitu dengan tata cara penelitian yang menghasilkan data deskriptif yang disusun secara cermat dan sistematis mulai dari menghimpun data hingga menafsirkan dan melaporkan hasil penelitian. (Ibrahim, 2005, hal. 52). Penelitian yang menggambarkan analisis budaya organisasi dan manajemen perubahan dalam kinerja karyawan setelah *merger* pada PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1.

B. Lokasi Penelitian

Adapun penelitian ini mengambil lokasi pada PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1 yang beralamat di jalan Jend. Ahmad Yani Km. 4 No. 385, Kebun Bunga, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70235.

Adapun alasan memilih lokasi ini berdasarkan pertimbangan sebagai berikut:

1. PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1 adalah salah satu bank hasil penggabungan dari 3 Bank BUMN, yaitu PT Bank Mandiri Syariah, PT RI Syariah, dan PT BNI Syariah.
2. PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1 adalah bank yang menerapkan manajemen perubahan dalam budaya organisasi dan dampaknya dalam kinerja karyawan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian ini adalah Divisi SDM dan beberapa karyawan pada PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1. Objek penelitian ini adalah tentang analisis budaya organisasi dan manajemen perubahan dalam kinerja karyawan setelah *merger* pada PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1.

C. Data dan Sumber Data

Ada dua bentuk sumber data dalam penelitian ini. sumber data penelitian ini adalah:

1. Data Primer

Data pokok yang berkaitan dengan penelitian, data primer merupakan sumber data yang paling utama, yaitu data yang diperoleh secara langsung di lapangan, seperti informan atau narasumber (Nugraha, 2014, hal. 111). Pada penelitian kualitatif data primer digali dengan teknik wawancara dan observasi. Data primer dalam penelitian ini, diperoleh melalui observasi dan wawancara langsung peneliti dengan Divisi SDM dan

beberapa karyawan pada PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1. Dalam wawancara tersebut tentunya membahas tentang budaya organisasi dan manajemen perubahan dalam kinerja karyawan setelah *merger* pada PT BSI KC Banjarmasin A. Yani

2. Data Sekunder

Sumber data sekunder adalah sumber data tambahan yang tidak secara langsung diambil di lapangan, melainkan dari sumber-sumber yang sudah ada atau sudah pernah dibuat orang lain, misalnya dokumen-dokumen, buku-buku, foto dan yang lainnya. Dalam sebuah penelitian, sumber data sekunder digunakan sebagai sumber data pelengkap atau dapat disebut sumber data utama (bila tidak tersedia narasumber) yang dalam fungsinya sebagai sumber data primer (Nugraha, 2014, hal. 113). Data sekunder dalam penelitian ini, di peroleh melalui beberapa media antara lain dari dokumen dan buku-buku yang berkaitan dengan analisis budaya organisasi dan manajemen perubahan dalam kinerja karyawan setelah *merger* pada PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah :

1. Wawancara

Wawancara yaitu suatu proses interaksi komunikasi yang dilakukan oleh setidaknya dua orang, atas dasar ketersediaan, dimana arah pembicaraan mengacu kepada tujuan yang telah ditetapkan dengan mengedepankan kepercayaan sebagai landasan utama dalam proses memahami. Jenis wawancara dalam penelitian ini adalah wawancara terbuka yaitu dimana para subjeknya mengetahui bahwa mereka sedang diwawancarai dan mengetahui pula apa maksud wawancara (Suryabrata, 2005, hal. 55). Dalam penelitian ini, wawancara berhadapan secara langsung dengan Divisi SDM dan beberapa karyawan pada PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1.

2. Observasi

Observasi adalah pengamatan berupa alat pengumpul data yang dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat secara sistematis gejala-gejala yang diselidiki (Cholid Narbuko dkk, 2008, hal. 70). Metode ini merupakan kumpulan data dengan cara mengamati langsung terhadap objek tertentu yang menjadi fokus penelitian serta mencatat tentang sesuatu yang berhubungan dengan analisis budaya organisasi dan manajemen perubahan dalam kinerja karyawan setelah *merger* pada PT BSI KC Banjarmasin A. Yani 1.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah salah satu metode pengumpulan data penelitian melalui sejumlah dokumen (informasi yang didokumentasikan) berupa dokumen tertulis maupun dokumen terekam (Suryabrata, 2005, hal. 57).

Dalam penelitian ini, menggunakan dokumen-dokumen atau buku-buku yang berkaitan dengan analisis budaya organisasi dan manajemen perubahan dalam kinerja karyawan setelah *merger* pada PT BSI KC Banjarmasin A .Yani 1.

E. Teknik Analisis Data

Analisis data dalam penelitian ini mengacu pada analisis kualitatif yaitu dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Adapun penjelasannya adalah sebagai berikut.

1. Reduksi Data

Reduksi data adalah proses merangkum, memilih hal-hal yang pokok, difokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu. Dalam proses reduksi data, peneliti melakukan pemilihan data terhadap data dengan memilih hal-hal yang pokok, dan fokus pada hal-hal yang penting, mana yang dibuang, mana yang merupakan ringkasan (Cholid Narbuko dkk, 2008, hal. 70).

2. Penyajian Data

Yang dimaksudkan dalam penyajian data adalah menyajikan informasi yang tersusun yang memberi kemungkinan tidak adanya penarikan dan pengambilan tindakan (Cholid Narbuko dkk, 2008, hal. 70)

3. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan yang diambil dari penelitian didasarkan atas hasil yang diperoleh dari analisis data yang telah dilakukan. Dengan kata lain, kesimpulan dari data bukan atas angan-angan/keinginan peneliti (Cholid Narbuko dkk, 2008, hal. 70).