

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang diterapkan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research), bertujuan mempelajari secara mendalam latarbelakang keadaan mengenai pengelolaan dana program Z-Mart. Penelitian ini dilaksanakan dengan kunjungan langsung secara tatap muka ke kantor BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan untuk meninjau dan meneliti data-data berkenaan mengenai manajemen pengelolaan dana program Z-Mart di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah kualitatif. Penelitian kualitatif adalah tata cara penelitian yang menghasilkan data deskriptif yang disusun secara cermat dan sistematis mulai dari pengumpulan data hingga menguraikan dan melaporkan hasil penelitian (Ibrahim, 2005, hal. 52).

Penelitian ini adalah penelitian yang menggunakan data deskriptif, yaitu data yang dihimpun lebih diambil dalam bentuk kata-kata atau gambar dari pada angka-angka, dengan maksud untuk melengkapi uraian dengan membuat deskriptif dan analisis mengenai manajemen pengelolaan dana program Z-Mart di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian adalah suatu tempat dimana penelitian itu dilakukan. Adapun perihal lokasi dari penelitian ini yaitu BAZNAS (Badan Amil Zakat Nasional) Provinsi Kalimantan Selatan yang terletak di kompleks Mesjid Sabilal Muhtadin Banjarmasin, jalan Antasan Besar, Kec. Banjarmasin Tengah, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70123. BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan merupakan lembaga yang melaksanakan program zakat produktif, yaitu program Z-Mart, sehingga tempat inilah yang bisa diakses untuk mendapatkan informasi penelitian.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Dalam penelitian ini yang menjadi subjek penelitian adalah Bapak Septian Hadi, yang berposisi di bidang staf pendistribusian dan pendayagunaan BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan dan dua orang penerima bantuan program Z-Mart yaitu ibu Sa'adiyah dan ibu Najatiah.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan tujuan utama atau sasaran penulis, adapun objek penelitian ini yaitu pengelolaan dana dan kendala program Z-Mart di BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.

D. Data dan Sumber Data

Data ialah bahan mentah yang perlu diolah, kemudian akan menghasilkan informasi atau keterangan, baik kualitatif maupun kuantitatif yang akan memaparkan fakta. Data yang ingin didapatkan dalam penelitian ini, yaitu:

1. Data Primer

Data Primer adalah data yang didapat secara langsung melalui pengamatan dan wawancara dengan informan. Data primer yang dikumpulkan oleh peneliti kemudian di olah untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan penelitian yang terkait dengan pokok masalah utama. Data-data yang didapat dalam penelitian ini meliputi :

- a. Data tentang pengelolaan program Z-Mart seperti perencanaan, pelaksanaan, pengorganisasian, dan pengawasan.
- b. Mengetahui alur pengolaan program Z-Mart meliputi:
 - 1) Pencarian dan penjaringan calon penerima program Z-Mart.
 - 2) Pendataan penerima program Z-Mart.
 - 3) Akad program Z-Mart.
 - 4) Pelatihan.
 - 5) Penyaluran bantuan.
 - 6) Monitoring atau pengawasan selama 1 tahun.
- c. Kendala-kendala yang terjadi dalam program Z-Mart meliputi :
 - 1) Dilihat mustahik program Z-Mart masih kurang memanfaatkan ilmu yang diterima secara optimal
 - 2) Kurangnya SDM dari BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan dalam melakukan monitoring kepada mustahik.

2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data tambahan berupa informasi yang akan melengkapi data primer. Data tambahan yang dimaksud adalah meliputi

dokumen atau arsip yang di dapatkan dari berbagai sumber yang terkait dengan masalah yang akan diangkat, yaitu sejarah singkat BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan, visi misi, struktur organisasi, deskripsi tugas, Program pemberdayaan ekonomi BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.

Adapun Sumber data dari penelitian ini adalah :

1. Informan yang terlibat langsung dalam penelitian ini yakni bapak Septian Hadi selaku staf di bidang pendistribusian dan pendayagunaan BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan sebagai pengelola dan penanggung jawab program Z-Mart BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan dan 2 orang penerima program Z-Mart yaitu ibu Sa'adiah dan ibu Najatiah. Hal ini guna memberikan data dan informasi yang diperlukan.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah suatu prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan. Untuk mempermudah dalam mengumpulkan data dan untuk mendapatkan fakta kebenaran yang terjadi pada subjek atau objek penelitian, maka penulis menggunakan teknik wawancara, dan studi dokumentasi. Dalam penelitian ini teknik yang digunakan untuk pengumpulan data yaitu, sebagai berikut:

1. Wawancara yaitu melakukan pertanyaan terbuka langsung kepada informan tentang penelitian ini, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan penelitian. Wawancara dilakukan Secara terstruktur, Wawancara terstruktur adalah wawancara yang sebagian besar jenis-jenis pertanyaan telah di tentukan

sebelumnya termasuk urutan yang ditanya dan materi pertanyaan (Tanzeh, 2009, hal. 63).

Informan dalam penelitian ini yaitu :

- a. Bapak Septian Hadi yang berposisi di bidang staf pendistribusian dan pendayagunaan BAZNAS Provinsi Kalimantan Selatan.
 - b. Ibu Sa'adiyah dan ibu Najatiah mustahik penerima program Z-mart.
2. Studi Dokumentasi yaitu seluruh data yang berhubungan dengan penelitian untuk melengkapi data penelitian. Dokumen yang dimaksud adalah data dan keterangan berupa arsip dari catatan-catatan. Dapat juga berupa sumber berisi tentang subjek dan objek yang ingin di teliti.

F. Teknik Pengolahan Data

1. Teknik Pengolahan Data

a. *Editing* (pemeriksaan data)

Editing yaitu peneliti memeriksa dan meneliti kembali data-data yang telah terkumpul dari jawaban informan mengenai kelengkapan, penjelasannya, kesesuaian dan relevansinya dengan data yang lain untuk lebih mengetahui kejelasan dan kesempurnaan penelitian ini guna tercapainya tujuan. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan proses editing terhadap hasil data wawancara terkait pengelolaan dana program Z-Mart Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) provinsi Kalimantan Selatan.

b. *Classifying* (klasifikasi)

Classifying yaitu menggolong-golongkan jawaban informasi dalam kelompok-kelompok tertentu sesuai dengan kriteria yang tepat, dalam

pengolahan data pada penelitian ini, penulis melakukan penyusunan dan pengelompokan data yang diperoleh sesuai dengan permasalahannya (sunggono, 2002, hal. 129-130). Dengan mengelompokkan data ke dalam kelompok sesuai dengan jenis permasalahan yang akan diteliti sehingga mudah dibaca dan dipahami.

c. *Veryfying* (verifikasi)

Veryfying adalah proses pemeriksaan data dan informasi yang didapat dari informan agar kebenaran data dapat digunakan dan diakui dalam sebuah penelitian.

d. *Concluding* (kesimpulan)

Concluding (kesimpulan) yaitu langkah terakhir dalam proses pengolahan data. Kesimpulan inilah yang nantinya menguraikan atau menggambarkan data dari hasil temuan dilapangan untuk dilakukan analisis menjadi data terkait dengan objek penelitian.

2. Analisis Data

Analisis data merupakan upaya mencari dan menata secara sistematis catatan hasil interview untuk meningkatkan pemahaman tentang objek penelitian dan menyajikannya sebagai temuan bagi orang lain. Metode analisis data ini merupakan proses penyederhanaan data ke dalam bentuk yang lebih mudah dibaca dan di interpretasikan secara lebih spesifik. Teknik tersebut dapat juga disebut sebagai teknik analisis deskriptif kualitatif.

Analisis deskriptif kualitatif yaitu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-

orang atau perilaku yang diamati. Selain itu juga, untuk mendapatkan simpulan, penulis menggunakan metode induktif, yakni dengan cara meneliti hal-hal yang bersifat khusus untuk dijadikan simpulan secara umum.

G. Tahapan Penelitian

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini peneliti melakukan penelitian pendahuluan yaitu mengamati dan mempelajari objek yang diteliti untuk mendapatkan gambaran umum, kemudian dikonsultasikan dengan dosen pembimbing dan selanjutnya diajukan kepada pihak jurusan Perbankan Syariah dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang dituangkan dalam bentuk proposal yang berjudul “Pengelolaan Dana Program Z-Mart Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Provinsi Kalimantan Selatan”.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini peneliti langsung terjun ke lapangan untuk melakukan riset selama 2 bulan sesuai dengan surat perintah riset yang dikeluarkan oleh pihak fakultas untuk mengumpulkan data-data tentang penelitian dengan pola dan teknik yang ditetapkan dalam metode penelitian, yaitu melalui wawancara dan dokumentasi.

3. Tahapan Pengolahan Data

Setelah data-data yang diperlukan sudah tergali dan terkumpul, maka langkah selanjutnya mengolah data tersebut menggunakan teknik editing yakni mengedit data yang dihasilkan dari wawancara dan dokumentasi mengenai pengelolaan dana program Z-Mart Badan Amil Zakat Nasional

(BAZNAS) Provinsi Kalimantan Selatan, Kemudian data-data tersebut di klasifikasikan untuk diperiksa, hingga akhirnya disimpulkan dan dideskripsikan.

4. Tahapan Analisis Data

Setelah data diolah langkah selanjutnya yaitu analisis data, dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara, dan dokumentasi dibahas secara mendalam sehingga tergambar antara hubungan yang satu dengan yang lainnya.

5. Tahapan Penyusunan Akhir (penyempurnaan)

Pada tahapan ini peneliti melaporkan hasil penelitian yang telah diolah dan dianalisis dengan konsultasi terlebih dahulu kepada dosen pembimbing satu dan dua. Selanjutnya disusun dalam bentuk skripsi.