

ABSTRAK

Muhammad Yusuf. 2022. *Dampak Evaluasi Kinerja Terhadap Peningkatan Kualitas Karyawan di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.*

Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: Prof. Dr. H. Akh. Fauzi Aseri, MA

Kata Kunci : Evaluasi Kinerja, Pegadaian Syariah

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh Sumber Daya Manusia (SDM) yang merupakan bagian dari substansi yang tidak dapat dipisahkan dalam sebuah organisasi atau perusahaan, maka untuk menunjang dan mengembangkan sumber daya manusia diperlukan evaluasi kinerja. Dalam hal ini, lembaga Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin salah satu yang membutuhkan evaluasi kinerja. Tujuan diadakannya penelitian untuk mengetahui mengenai evaluasi dan kualitas karyawan di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin dan dampak evaluasi dan kualitas karyawan terhadap kinerja di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin

Penelitian ini ialah penelitian lapangan (*field research*), dengan menggunakan metode kualitatif dengan melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi kemudian di analisa dengan menggunakan teori evaluasi kinerja dan sumber daya manusia, penelitian ini bertempat di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

Hasil penelitian meliputi : Evaluasi kinerja karyawan Pegadaian Syariah Cabang Kebun Banjarmasin di laksanakan dalam kurun waktu akhir semester 1 dan 2 (akhir bulan Juni dan Desember). Disamping itu juga ada berbagai proses evaluasi kinerja karyawan Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin yang meliputi unsur-unsur yang dinilai, waktu pelaksanaan kegiatan evaluasi dan pelaku yang menilai kegiatan evaluasi serta metode penilain evaluasi kinerja. Dampak evaluasi kinerja dengan kualitas karyawan memiliki hubungan yang sangat erat dikarenakan evaluasi merupakan suatu cara untuk mengetahui kinerja karyawan dalam melaksanakan tugas dan kewajiban.

Sedikit saran dengan adanya evaluasi kinerja terhadap peningkatan kualitas karyawan di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin ini, akan dapat menciptakan tingkat produktifitas kinerja yang meningkat di lingkungan pegadaian khususnya Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.