

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan adalah *field reseach* (penelitian lapangan). (Supardi, 2005, hal. 34). bertujuan untuk memperoleh secara intensif mengenai latar belakang keadaan yang sekarang dan interaksi di lingkungan sosial. Misalnya masyarakat ataupun suatu lembaga. Penelitian ini dilakukan langsung ke lapangan guam mencari data-data berkenaan dengan Dampak Evaluasi Kinerja Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Karyawan di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif ialah penelitian yang memerlukan pemahaman secara mendalam dan menyeluruh untuk menghasilkan kesimpulan dalam konteks waktu dan situasi tertentu.

Penelitian ini merupakan penelitian yang menggunakan data deskriptif yaitu data yang dikumpulkan lebih condong mengambil kata-kata atau gambar dari pada angka-angka, bertujuan melengkapi uraian dengan membuat deskriptif dan analisis tentang Dampak Evaluasi Kinerja Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Karyawan di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin yang beralamatkan di Jl. Ahmad Yani Km. 4,5 No. 69 RT. 31 Kec. Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin. Alasan memilih lokasi ini karena berdasarkan pertimbangan yang matang yakni masalah yang menjadikan objek penelitian ini yaitu evaluasi kinerja terhadap peningkatan kualitas karyawan di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Banjarmasin yang belum pernah untuk di teliti sehingga penulis tertarik melakukan penelitian di sini.

C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek dari penelitian ini adalah sumber urutan data penelitian yakni, yang memiliki data mengenai data-data variabel yang diteliti. Subjek utama penelitian adalah karyawan di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Sedangkan objek penelitian ini adalah dampak evaluasi kinerja terhadap peningkatan karyawan di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Banjarmasin.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data adalah sebagai keterangan atau bukti mengenai suatu kenyataan yang masih mentah, masih berdiri sendiri, belum diorganisasikan, dan belum diolah atau kumpulan informasi yang diperoleh dari suatu pengamatan, yang berupa lambang, sifat dan sekumpulan fakta dari sebuah kejadian. (Ibrahim, 2015, hal. 66). Data yang digali dari penelitian ini adalah:

- a. Data primer merupakan data yang diperoleh dari responden melalui kuesioner, kelompok fokus, dan panel atau juga data hasil wawancara peneliti dengan nara sumber. Data yang diperoleh dari data primer ini harus diolah lagi. Sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. (Sujarweni, 2015, hal. 88). Data yang diperoleh dari objek penelitian yaitu dari informan dan menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara secara langsung.
- b. Data sekunder adalah data-data pendukung yang terkumpul, data ini diperoleh dari buku atau media yang mempunyai sangkut paut terhadap penelitian ini, data sekunder ini sebagai pelengkap dari data primer.

2. Sumber Data

- a. Informan, yaitu orang yang memberikan keterangan mengenai persoalan diteliti yakni pimpinan atau karyawan di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.
- b. Data bisa didapat dari catatan atau berkas yang berhubungan dengan penelitian guna sebagai bahan pelengkap dalam penelitian ini. Berkas

yang dimaksud yaitu berkas dari Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

E. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara adalah salah satu bentuk komunikasi lisan yang dilakukan secara tersistem oleh dua orang atau bahkan lebih, baik secara langsung maupun tidak langsung. Tujuannya untuk berdiskusi dan menggali informasi tertentu. Wawancara dilakukan kepada semua pihak yang terlibat dalam penelitian di Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.
2. Dokumentasi adalah suatu cara memperoleh data dengan dokumenter, yaitu mempelajari dokumen-dokumen yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan. Dokumentasi dari penelitian ini adalah data dari Pegadaian Syariah Cabang Kebun Bunga Banjarmasin.

F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

a. Teknik Pengolahan Data

1. *Editing*, yaitu proses meneliti kembali catatan atau data yang telah ada untuk mengetahui apakah ada kesalahan dalam catatan tersebut, dan apakah catatan tersebut sudah cukup baik untuk keperluan proses berikutnya. Dalam proses editing, penulis telah memperoleh data dari hasil wawancara dan dokumentasi yang telah penulis dapatkan, dan kemudian dari hasil wawancara dan dokumentasi penulis telah meneliti

dengan seksama sehingga meyakini apabila data yang telah didapat tersebut telah benar dan tidak ada kesalahan.

2. *Classifying*, yaitu proses pengelompokan data yang diperlukan. Seluruh data yang berasal dari wawancara dan dokumentasi dibaca selanjutnya ditelaah secara mendalam dan dikelompokkan sesuai dengan kebutuhan penulisan.
3. *Verifying*, yaitu suatu tindakan untuk mencaai kebenaran tentang data yang telah diperoleh, sehingga pada nantinya dapat meyakinkan kepada pembaca tentang kebenaran penulisan tersebut.
4. *Concluding*, yaitu menyajikan ringkasan hasil penelitian terhadap pembahasan yang diteliti sehingga akan mudah dipahami.

b. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini penulis menganalisis data yang diperoleh dengan cara deksriptif kualitatif, yaitu analisis yang menggambarkan keadaan atau status fenomena dengan kata-kata atau kalimat. Kemudian dipisah-pisahkan menurut kategori untuk memperoleh kesimpulan. Dengan demikian, maka dalam penelitian ini data yang diperoleh di lapangan, baik yang diperoleh melalui observasi, wawancara maupun lewat hasil dokumentasi yang tergambar atau disajikan dalam bentuk kata-kata atau kalimat, bukan dalam bentuk angka-angka sebagaimana dalam penulisan statistik, serta dipisah-pisahkan dan dikategorikan sesuai dengan rumusan masalah.

G. Tahap Penulisan

Agar penulisan ini tersusun secara sistematis di tempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan pertama ini penulis mempelajari dan mengamati objek yang akan diteliti, selanjutnya akan di kreasikan dalam bentuk proposal dengan judul “Dampak Evaluasi Kinerja Terhadap Peningkatan Kualitas Karyawan di Pegadaian Syariah”. Selanjutnya penulis akan meminta arahan kepada pembimbing dan meminta persetujuan agar dapat diajukan kepada pihak fakultas, agar dapat melakukan seminar proposal.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis akan mengumpulkn data langsung dari lapangan yang dalam prosesnya menggunakan pola dan teknik yang telah ditentukan.

3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Dalam tahapan ini penulis mengolah dan menganalisis data dengan menggunakan teknis yang telah ditentukan, agar dapat memperoleh kesimpulan dari apa yang diteliti.