

## ABSTRAK

**Mega Justika.** 2022. *Efektivitas Pinjaman Pembiayaan Mikro Di Masa Pandemi Oleh BSI Terhadap Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM) Kota Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Fithriana syarqawie, Dra, M. HI.

**Kata Kunci :** Efektivitas, Pinjaman Pembiayaan Mikro, UMKM.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh Keterbatasan akses sumber-sumber pembiayaan yang dihadapi oleh Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) dimasa pandemi kepada perbankan, Lalu hadirilah Pembiayaan Usaha Mikro oleh BSI dalam mengembangkan usaha masyarakat terutama pada usaha mikro adalah dengan berpartisipasi memberikan pembiayaan kepada masyarakat untuk mengembangkan usahanya. Tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui Efektivitas Pinjaman Pembiayaan Mikro di Masa Pandemi oleh BSI terhadap pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) dan untuk mengetahui keuntungan dan kendala pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) dalam Pinjaman Pembiayaan Mikro oleh BSI kota Banjarmasin.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*), dengan pendekatan Study Kasus. Subjek penelitian ini adalah BSI Kota Banjarmasin objek penelitian ini adalah Efektivitas Pinjaman Pembiayaan Mikro Di Masa Pandemi Oleh BSI Terhadap Pelaku Usaha Mikro Kecil Dan Menengah (UMKM). Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi wawancara dan studi dokumen.

Melalui teknik analisis deskriptif kualitatif ditemukan fakta bahwa: pertama, efektivitas Pinjaman Pembiayaan Mikro oleh BSI tergolong efektif dengan pengukuran tolak ukur efektivitas berhasil guna. Kedua, cukup banyak keuntungan yang dirasakan pelaku UMKM setelah mendapatkan pinjaman pembiayaan mikro oleh BSI dan kendala yang dirasakan UMKM ada pada masalah saat ingin membayar cicilan angsuran kepada BSI jika menggunakan aplikasi atau sejenisnya nasabah tidak menguasai dan menyebabkan nasabah harus datang langsung ke bank yang jaraknya cukup jauh dari kediaman nasabah.