

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan pendekatan penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis penelitian lapangan (*field research*). Penelitian lapangan (*field research*) adalah mempelajari secara intensif tentang latar belakang keadaan sekarang, dan interaksi suatu social, individu, kelompok, lembaga dan masyarakat. (Husein Usman, dkk, 2006,5). Ide penting dari penelitian ini adalah peneliti berangkat ke lapangan untuk melakukan pengamatan secara langsung dan mengamati fenomena yang terjadi di lapangan dan menggali data-data yang berkenaan dengan Efektivitas Pinjaman Pembiayaan Mikro di Masa Pandemi Oleh BSI Terhadap Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Kota Banjarmasin.

Adapun pendekatan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian study kasus (Case Study). Study kasus berfokus pada suatu kasus tertentu untuk diamati dan dianalisis secara cermat sampai tuntas. kasus yang dimaksud bisa berupa tunggal atau jamak, misal berupa individu atau kelompok. Disini perlu dilakukan analisis secara tajam terhadap berbagai faktor yang terkait dengan kasus tersebut hingga akhirnya akan diperoleh kesimpulan yang akurat.

Melalui penelitian kualitatif, peneliti bermaksud untuk menggambarkan kejadian atau fenomena sesuai dengan apa yang terjadi dilapangan, serta data yang dihasilkan dari kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati yang berkaitan dengan Efektivitas Pinjaman Pembiayaan Mikro di Masa

Pandemi Oleh BSI Terhadap Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Kota Banjarmasin.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian adalah tempat dimana penelitian itu dilakukan. Pemilihan lokasi ini berada di Bank BSI KCP Banjarmasin Jalan A. Yani No.4, Karang Mekar, Kec. Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan, 70234. Adapun alasan telah memilih melakukan penelitian di lokasi ini ialah dengan mempertimbangkan hal sebagai berikut:

1. Masalah yang menjadi objek dari penelitian ini yaitu Efektivitas Pinjaman Pembiayaan Mikro di Masa Pandemi Terhadap UMKM belum pernah diteliti.
2. Bank BSI KC Banjarmasin ini adalah salah satu Lembaga Keuangan Syariah (LKS) yang berkomitmen mendorong pertumbuhan Usaha mikro Kecil dan Menengah (UMKM) dimasa pandemic agar terus menunjukkan progres yang positif. Maka secara tidak langsung potensi dari produk pinjaman pembiayaan mikro oleh BSI berpengaruh terhadap sector UMKM terutama di masa pandemi.

C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sumber yang mana peneliti jadikan sebagai sumber informasi yang memiliki data-data variable yang diteliti. Subjek utama penelitian adalah pelaku usaha mikro kecil dan menengah yang menjadi

nasabah BSI KCP Banjarmasin dan BSI KCP. A.Yani Banjarmasin.

2. Sedangkan objek dari penelitian ini ialah Efektivitas Pinjaman Pembiayaan Mikro di Masa Pandemi oleh BSI terhadap UMKM.

D. Data dan Sumber Data

Data Data yang digali dalam penelitian adalah :

- 1) Identitas informan, terdiri dari Identitas diri informan.
- 2) Gambaran atau deskripsi tentang efektivitas pinjaman pembiayaan mikro,
- 3) Menyajikan keterangan yang sudah didapatkan melalui wawancara terhadap pemilik ataupun manajer UMKM mengenai efektivitas pinjaman pembiayaan mikro dan keuntungan serta kendala penggunaannya.

Sumber Data dalam penelitian ini adalah informan dari mereka yang menjadi pelaku utama dalam menjalankan bisnis UMKM tersebut, yaitu pimpinan atau manajer yang memiliki data tersebut dan dari pihak BSI yang melakukan pembiayaan mikro terhadap UMKM.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang akan digunakan penulis dalam penelitian ini adalah:

- 1) Wawancara, yaitu dengan melakukan tanya jawab langsung kepada para pelaku responden dan informan penelitian dengan pedoman wawancara yang telah penulis tetapkan, sehingga diperoleh data-data yang diperlukan penulis.
- 2) Dokumentasi, yaitu menghimpun data fisik yang terkait dengan permasalahan yang diteliti.

E. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah terkumpulnya data maka akan dilakukan pengolahan data sebagai berikut:

- a. Editing*, peneliti mengoreksi data-data yang telah terkumpul dan memprelajarinya lalu mengoreksi data-data tersebut sehingga tercapai kesempurnaan data yang diketahui.
- b. Klasifikasi*, dari semua data yang telah dikumpulkan akan di kelompokkan sesuai dengan jenis dan kronologis permasalahan yang diteliti oleh penulis.
- c. Matriksasi*, semua data yang dikumpulkan lalu diukur dengan menggunakan tolak ukur penulis itu sendiri, yang penulis gunakan disini ialah range efektif dan tidak efektif dari hasil wawancara terhadap informan.

2. Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif, yang mana peneliti mengkaji benar secara mendalam hasil dari penelitian lalu membahasnya berpacu pada landasan teoritis dan literature yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Hasil dari wawancara dan dokumen yang diteliti secara mendalam sehingga menyebabkan terhubungnya antara satu dan lainnya, dengan demikian maka akan diketahui Efektivitas Pinjaman pembiayaan Mikro di Masa Pandemi Oleh BSI Terhadap Pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kota Banjarmasin.