

## **BAB IV**

### **ANALISIS DATA DAN LAPORAN PENELITIAN**

#### **A. Penyajian data**

##### **1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian**

###### **a. Sejarah Singkat PT. Takaful Keluarga**

Sekilas pada kita PT. Syarikat Takaful Indonesia sebagai pelapor perusahaan asuransi murni syariah yang didirikan atas sebuah kepedulian yang tulus untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dan terbentuk pada tanggal 24 Februari 1994 atas prakarya dari Tim Pembentukan Asuransi Takaful Indonesia (TEPATI) yang juga merupakan sebuah pemikiran dari IkatanCendekiawan Muslim Indonesia (ICMI), Bank Muamalat Indonesia Tbk, PT. Asuransi Jiwa Tugu Mandiri, Departemen Keuangan RepublikIndonesia, para pengusaha Muslim Indonesia, serta bantuan teknis dari Syarikat Takaful Malaysia, Bhd. (STMB).

Kemudian, pada tanggal 5 Mei 1994 didirikannya PT. Asuransi Takaful Keluarga sebagai perusahaan asuransi jiwa syariah pertama di Indoensia berjalan sejak tanggal 25 Agustus 1994 dan diresmikan oleh Mar'ie Muhammad selaku Menteri Keuangan waktu itu. Untuk melengkapi layanan pada sektor asuransi kerugian, maka didirikanlah PT. Asuransi Takaful Umum sebagai anak perusahaan berjalan pada tanggal 2 Juni 1995 dan diresmikan langsung oleh Prof. Dr. B.J. Habibie selaku ketua dan pendiri ICMI. Mulai saat itulah, Takaful Keluarga dan Takaful

Umum berkembang menjadi salah satu perusahaan asuransi syariah terkemuka di Indonesia.

Pada tahun 1997, salah satu pemegang saham yang menempatkan modalnya langsung kepada PT. Asuransi Takaful Keluarga pada tahun 2004 yaitu Syarikat Takaful Malaysia Bhd dan terus dilanjutkan pada tahun 2009. Kemudian Pemodal Nasional Madani Persero (PNM) turut memperkuat struktur modal perusahaan pada tahun 2000 serta diikuti oleh Islamic Development Bank (IDB) pada tahun 2004.

Takaful Keluarga mengembangkan berbagai produk untuk memenuhi kebutuhan asuransi syariah termasuk perlindungan jiwa, perlindungan kesehatan, perencanaan pendidikan anak, perencanaan usia tua, dan menjadi mitra terbaik dalam perencanaan investasi. Untuk meningkatkan kualitas operasional dan layanan, Takaful Keluarga telah memperoleh sertifikasi ISO 9001: 2008 dari Det Norske Veritas (DNV), Norwegia, pada bulan November 2009 sebagai standar internasional terbaru untuk sistem manajemen mutu. Takaful Keluarga terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan memiliki tenaga pemasaran yang dilisensikan oleh Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) dan Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (AASI).

PT. Asuransi Takaful memiliki cabang diberbagai kota di Indonesia yaitu Banda Aceh, Lhoksumawe, Medan, Pekanbaru, Padang, Palembang, Lampung, Jakarta Pusat, Jakarta Selatan, Jakarta Barat,

Jakarta Timur, Tangerang, Bekasi, Depok, Bogor, Surabaya, Semarang, Yogyakarta, Malang, Solo, Bandung, Cirebon, Batam, Bali, Samarinda, Balikpapan, Banjarmasin, Bontang, Pontianak, Makassar dan kendari.

Kinerja positif Takaful Keluarga dari tahun ke tahun dibuktikan dengan raihan penghargaan bergengsi yang diberikan oleh berbagai institusi. Takaful Keluarga berkomitmen untuk terus memperkuat dan memperluas jaringan layanannya di seluruh Indonesia. Peningkatan dan pembaharuan sistem teknologi informasi terus diupayakan untuk memberikan pelayanan prima kepada peserta. Dengan pengalaman lebih dari 20 tahun, Takaful Keluarga adalah pilihan terpercaya dalam memberikan solusi perlindungan jiwa dan perencanaan investasi syariah bagi masyarakat Indonesia. PT. Asuransi Takaful Keluarga Syaamil Agency Takaful yang berada di Jl. Achmad Adnawijaya C 1 No 8 Kelurahan Tegal Gundil Kecamatan Bogor Utara, Kota Bogor, Jawa Barat merupakan kantor perwakilan PT. Takaful Keluarga yang berdomisili di Kota Bogor dan merupakan jaringan pemasaran Takaful yang berada di Kota Bogor. Perusahaan ini memiliki perkembangan yang cukup signifikan dalam beberapa tahun terakhir, memiliki Sumber Daya Manusia yang cukup baik dalam mengembangkan pemasaran. Memiliki SDM dengan skill dan kemampuan yang sangat baik demi meningkatkan pelayanan dan kepuasan nasabah dengan agen yang mampu dalam menjalankan setiap

tugas sehingga PT. Takaful Keluarga cab. Kota bogor mampu bersaing dengan lembaga asuransi lainnya

b. Visi dan Misi PT. Takaful Keluarga

Visi

Menjadi perusahaan asuransi jiwa syariah yang terdepan dalam pelayanan, operasional dan pertumbuhan bisnis syariah di indonesia dengan profesional, amanah dan bermanfaat bagi masyarakat.

Misi

1. Menyelenggarakan bisnis asuransi syariah secara profesional dengan memiliki keunggulan dalam standar operasional dan layanan.
2. Menciptakan sumber daya manusia yang handal melalui program pengembangan sumber daya manusia yang berkelanjutan.
3. Mendayagunakan teknologi yang terintegrasi dengan berorientasi pada pelayanan dan kecepatan, kemudahan serta informatif.

c. Tata Nilai dan Budaya PT. Takaful keluarga

1) Tata Nilai PT. Takaful keluarga

- a) Pelayanan Prima, memberikan pelayanan yang melebihi harapan nasabah (internal dan eksternal).
- b) Inovasi, senantiasa mengembangkan gagasan baru dan penyempurnaan berkelanjutan yang memberi nilai bagi perusahaan.

c) Keteladanan, mulai dari diri sendiri menjadi suri tauladan dalam berperilaku yang mencerminkan nilai-nilai Budaya Kerja PT. Takaful keluarga bagi insan B PT. Takaful keluarga dan pihak-pihak terkait.

d) Professional, kompeten di bidangnya dan senantiasa mengembangkan diri sehingga menghasilkan kinerja terbaik serta memberikan nilai tambah bagi perusahaan dan seluruh insan PT. Takaful keluarga

e) Integritas, konsisten antara pikiran, perkataan dan tindakan sesuai dengan ketentuan perusahaan, kode etik profesi, serta prinsip-prinsip kebenaran yang terpuji.

f) Kerja sama, mengembangkan hubungan yang tulus dan terbuka dengan sesama insan PT. Takaful keluarga dan pihak lain, yang dilandasi sikap saling percaya dan menghargai untuk mempercayai tujuan bersama.

## 2) Budaya Kerja PT. Takaful Keluarga

Budaya kerja yang dirumuskan oleh PT. Takaful Keluarga yakni Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif, dan Kolaboratif (AKHLAK).

a) Amanah, memegang teguh kepercayaan yang diberikan.

b) Kompeten, terus belajar dan mengembangkan kapabilitas.

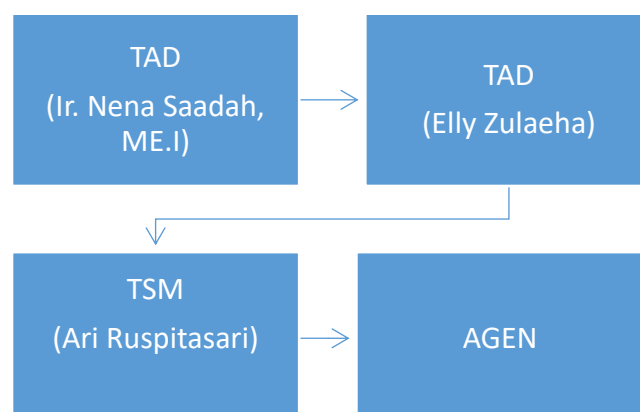
c) Harmonis, saling peduli dan menghargai perbedaan.

d) Loyal, berdedikasi dan mengutamakan kepentingan Bangsa dan Negara.

e) Adaptif, terus berinovasi dan antusias dalam menggerakkan ataupun menghadapi perubahan

- . f) Kolaboratif, membangun kerja sama yang sinergis terutama pada sesama agen.
- d. Struktur Organisasi dan Job Description PT. Takaful Keluarga Cab Kota Bogor

Kantor Cabang PT. Takaful Keluarga Struktur organisasi merupakan kerangka dasar yang mempersatukan fungsi-fungsi suatu perusahaan yang mengakibatkan timbulnya hubungan-hubungan antara personil yang melaksanakan tugas masing-masing. Tujuan struktur organisasi perusahaan yaitu untuk pembentukan dan penetapan personil dari suatu perusahaan, untuk memperjelas bidang-bidang dari setiap divisi personil sehingga tujuan perusahaan dapat dicapai dan tercipta keseluruhan yang baik dalam lingkungan kerja suatu perusahaan, pada perusahaan asuransi PT.Takaful keluarga ini memiliki struktur keorganisasian yang cukup berbeda dengan struktur keorganisasian pada perusahaan lain yaitu dimana struktur tersebut sekaligus tingkatan jenjang karir.



**Gambar 4.1. Struktur Organisasi**

Adapun untuk data agen yang terdaftar

**Update 26/11/2021**

No	Nama Agen	Perekrut	Exp. Lisensi	Sertifikasi TGH
1	Nena Sa'adah		18/06/2022	YA
2	Lilis Komara		31/12/2021	YA
3	Hendro Nur Prasetyo	Nena Sa'adah	23/06/2023	
4	Denti Handianti		07/01/2023	YA
5	Ita Yuliani	Nena Sa'adah	29/11/2021	YA
6	Ariswati	Elva Noviza	26/06/2022	YA
7	Elva Noviza	Denti Handianti	02/10/2022	YA
8	Dindin Handayani	Denti Handianti	09/07/2022	
9	Ai Masitoh		03/12/2021	YA
10	Mulyanah	Elfi Wida Azwir	13/08/2021	
11	Maskanah	Nena Sa'adah	28/06/2023	YA
12	Ade Rachim	Nena Sa'adah	28/03/2023	
13	Indra Kurniawan	Nena Sa'adah	25/11/2021	
14	Diana Kurniawati	Ariswati	22/12/2022	YA
15	Ade Sri Kurniawati	Nena Sa'adah	27/07/2022	YA
16	Endah Tri Wulaningsih	Nena Sa'adah	30/01/2023	YA
17	Fazlur Rahman	Nena Sa'adah	11/04/2023	YA
18	Isan Said	Nena Sa'adah	28/01/2020	
19	Nelys Salmiah	Nena Sa'adah	05/08/2021	
20	Nunun Nurbaiti	Nena Sa'adah	03/12/2021	
21	Ani Martini	Nena Sa'adah	20/02/2020	
22	Ika Fitriyani, Shut	Nena Sa'adah	20/12/2021	
23	Lita Marlita	Nena Sa'adah	28/04/2022	
24	Mochammad Irfan Anwar	Nena Sa'adah	22/05/2022	
25	Endim	Nena Sa'adah	06/01/2023	
26	Eka Herayanti	Nena Sa'adah	16/01/2023	
27	Marliah	Nena Sa'adah	18/04/2023	
28	Nuraini	Eka Yuniawati	11/06/2021	
29	Tri Yuniarti, S,St	Vivi Kartika	07/02/2021	
30	Riah Badriah	Ai Masitoh	07/10/2021	
31	Yuli Rosliawati	Ai Masitoh	27/12/2021	
32	Muhammad Faqih Alim	Nunun Nurbaiti	14/09/2021	
33	Retno Wulandari	Nena Sa'adah	30/07/2022	
34	Alvi Muhamad Muchsin	Nena Sa'adah		
35	Panji Sapardan	Nena Sa'adah		

36	Arfian Fazri	Nena Sa'adah		
37	Yustini Awaliyah	Nena Sa'adah		
38	Asep Mahpudin	Endim		

No	Nama Agen	Perekrut	Exp. Lisensi	Sertifikasi TGH
	<b>Ari Ruspitasari</b>	Nena Sa'adah	<b>21/07/2022</b>	YA
1	Lisnawati	Ari Ruspitasari	18/01/2023	YA
2	Nurwati	Ari Ruspitasari	18/01/2023	YA
3	Nisa Natasha	Ari Ruspitasari	27/04/2021	YA
4	Dewi Sri Mulyani	Ari Ruspitasari	18/01/2023	YA
5	Riska Dhianita	Ari Ruspitasari	18/01/2023	
6	M. Qodarul Rohman	Ari Ruspitasari	23/02/2021	
7	Tika Permana Solihah	Ari Ruspitasari		
8	Nur Sofian Yasmin	Ari Ruspitasari		
9	Azzahra Khoerun Nida	Ari Ruspitasari	16/07/2022	
10	Hermawan	Nurwati	08/07/2022	
11	Dwi Kurnia Ilahi	Nurwati	08/07/2022	

No	Nama Agen	Perekrut	Exp. Lisensi	Sertifikasi TGH
	<b>Elly Zulaeha</b>		<b>18/06/2022</b>	YA
1	Feny Tridayanti	Elly Zulaeha	15/07/2022	YA
2	Neneng Susanti	Elly Zulaeha	24/05/2023	YA
3	Imas Yulianti	Elly Zulaeha	18/11/2023	YA
4	Siti Nurmawati	Elly Zulaeha	18/11/2023	YA
5	Ima Triana	Elly Zulaeha	29/10/2021	
6	Muhammad Miqdad Al Farisy	Elly Zulaeha		
7	Emy Suprapti	Neneng Susanti	06/10/2022	
8	Linda Handayani	Neneng Susanti	18/04/2023	
9	Rustia Rifti	Neneng Susanti	08/04/2021	
10	Rohimah	Neneng Susanti	03/12/2021	
11	Ahmad Sahari	Neneng Susanti	04/08/2022	
12	Nur Farida	Neneng Susanti	27/10/2020	
13	Salsabila	Neneng Susanti	02/03/2021	
14	Badrudin	Neneng Susanti		
15	Nina Novaryana	Neneng Susanti	20/12/2021	
16	Hudzaifah Muhamad	Neneng Susanti	20/12/2021	



17	Janwar Rizki	Neneng Susanti	06/12/2021	
18	Rinda Maryanti	Neneng Susanti	20/12/2021	
19	Owon Warsih	Irwanti	21/08/2022	
20	Diana	Linda Handayani	14/05/2020	
21	Rilyanti	Ahmad Sahari	22/09/2020	
22	Aminah	Rohimah	27/12/2021	

**Tabel 4.1. Data Agen yang Terdaftar**

Berdasarkan struktur organisasi di atas, dapat dijelaskan masing-masing tugas dan tanggung jawab (job description) pada PT. Takaful Cab. Kota Bogor sebagai berikut:

a. TAD ( Takaful Agency Director )

Atau bias disebut dengan CEO atau Founder

b. TSM ( Takaful Sales Manager )

Tugas utama seorang Takaful sales Manager adalah hamper sama saja pada TFC ( Takaful Financial Consultan namun yang membedakan adalah dimana TSM ini berfokus mengontrol agen agen yang aktif agar terfokus pada target nasabah yang dibutuhkan pada perusahaan.

c. TFC (Takaful Finance consultant )

Tugas utama seorang Takaful Financial Consultan ( TFC ) adalah memberikan edukasi mengenai pentingnya perencanaan keuangan serta membantu nasabah mempersiapkan masa depan melalui solusi keuangan syariah yang disediakan Takaful Keluarga. Dengan mengajak nasabah berasuransi syariah, TFC turut menolong nasabah untuk peduli dan saling berbagi dalam rangka bersama-sama mengantisipasi serta menghadapi resiko keuangan di masa depan (risk sharing).

#### d. Agen

Tugas agen sendiri ialah Mencari dan memprospek calon pelanggan, sehingga ia mau menjadi nasabah asuransi, Menetapkan sasaran, membuat alokasi waktu untuk menemui atau menelpon masing-masing calon pelanggan (prospek), Mengkomunikasikan informasi tentang produk asuransi dan jasa perusahaan kepada masyarakat atau komunitas, Membuka ruang konsultasi terkait dengan masalah yang dialami pelanggan, dan juga memberikan bantuan teknis dan rencana pembiayaan. Terlepas dari itu semua mereka akan dibimbing dengan pelatihan-pelatihan yang tersedia di perusahaan tersebut.

#### 2. Produk PT. Takaful Keluarga

##### Produk Dengan Unsur Tabungan

1. Takaful Dana Pendidikan ( Fulnadi)
2. Takaful Salam (Proteksi dan Investasi) Dengan Rider :
  - a. Family Hospital Plan
  - b. Kecelakaan Diri
  - c. Cacat Tetap
  - d. Penyakit Kritis
  - e. Pembebasan Kontribusi bila meninggal
  - f. Pembebasan Kontribusi bila terjadi Cacat Tetap
  - g. Pembebasan Kontribusi Bila terjadi penyakit kritis
3. Takaful Cendikia (proteksi,Investasi dan pendidikan)
4. Takaful Salama Community (Proteksi dan investasi untuk lembaga)

5. Takaful Ziarah Baitullah
6. Takaful Wakaf
7. Takaful Falah
8. Tal-khairat Plus Family Hospital Plan

Produk tanpa unsur tabungan

- a. Takaful Al-Khairat (murni asuransi jiwa)
- b. Takaful Kecelakaan diri

Produk Untuk Lembaga (CORPORATE)

1. Takaful Medicare/Fulmedicare (Asuransi kesehatan corporate)
2. Takaful Al-Khairat kumpulan
3. Takaful Kecelakaan Diri Kumpulan

## **B. Laporan Penelitian**

### **1. Hasil Wawancara**

Identitas Informan

Nama : Ir. Nena Saadah, ME.I

Umur : 54 tahun

Jenis Kelamin : Perempuan

Alamat : Jl. Achmad Adnawijaya C 1 No 8 Kelurahan Tegal

Gundil

Jabatan : TAD ( Takaful Agency Director )

Berdasarkan hasil wawancara pada tanggal **20 januari 2021** dengan ibu Ir. Nena Saadah, ME.I selaku TAD ( Takaful Agency Director ) di PT. Takaful Keluarga RO Syaamil mengenai isi Strategi Pemasaran PT. Takaful Keluarga Cabang Kota Bogor. Atau dikenal RO syaamil Agency adalah kantor perwakilan PT. Takaful Keluarga yang berdomisili di Kota Bogor Kata Syaamil di ambil dari Bahasa arab yang berarti menyeluruh, PT Takaful keluarga merupakan jaringan pemasaran Takaful yang berada di Kota Bogor dimana perusahaan takaful keluarga untuk cabang bogor ini sejak 1994 sampai 2009 memakai sistem branding setelah 2009 barulah menjadi agency dimana agency ini masih dikloning dalam arti masih dibiayai perusahaan keseluruhannya, 2012 barulah berganti menjadi RO (Representative Office) Syaamil awal berdiri agency saat itu disebut langsung dengan leader, dimana saat itu (narasumber) telah menjadi leader sehingga membuka cabang sendiri sampai saat ini dengan nama Takaful Keluarga RO Syaamil Agency yang diresmikan pada tanggal 19 juni 2012 dengan total 150 agency yang tergabung didalamnya. Namun sekarang leader yang membuka cabang untuk Takaful sendiri sudah tidak dibiayai oleh perusahaan, banyak cabang lain memilih membuka diruko atau tempat lainnya, dan tidak sedikit ternyata dari mereka yang tutup dikarenakan harus membayar karyawan serta sewa tempat. Sedangkan PT.Takaful Keluarga RO syaamil memiliki tempat yang sudah menjadi hak milik sehingga tidak ada biaya sewa itu yang membuat salah satu kekuatan sehingga cabang perusahaan ini tetap bertahan sampai

saat ini, selain itu juga dimana cabang tersebut memfokuskan dan memaksimalkan pada perekrutan agency baru dengan tujuan agar lebih banyak yang menginformasikan mengenai asuransi syariah terutama mengenai apa itu PT. Takaful Keluarga dimana diindonesia mayoritas islam lebih banyak.

Adapun biasanya agency memiliki cara tersendiri untuk mempromosikan yaitu :

1. Open Tabel

Dimana biasanya open table ini mereka melakukan pemasaran atau promosi melalui car freeday, kantor, masjid dan tempat tempat umum lainnya untuk membagikan brosur dan sejenisnya.

2. Market Survey

Market survey adalah salah satu cara yang biasa dilakukan juga dalam mempromosikan, dengan cara memberikan market survey kepada target baru maka perusahaan akan dengan mudah menganalisa target target nasabah yang akan dituju dan akan ditawarkan prodak asuransi sesuai dengan kebutuhannya, dengan strategi ini ternyata tidak sedikit orang yang berminat dan lebih mudah orang untuk mengetahui apa itu asuransi tepatnya asuransi takaful. Takaful RO Syaamil menamakan kegiatan ini dengan nama GERAK (GERakan Rekrut serentAK) Program gerak adalah aktifitas rekrut yang dilakukan secara berjamaah pada waktu yang sama

dan lokasi yang berbeda-beda dengan tujuan branding asuransi takaful, promosi profesi agen asuransi, mengasah skill dan mental.

### 3. Canvasing

Yaitu Face to Face atau langsung menemui target yang dituju Pada perusahaan PT. Takaful Keluarga RO Syaamil Agency sendiri produk paling laris ialah Takaful fulnadi dimana produk tersebut masih terjangkau dalam tingkat perekonomian masyarakat dengan biaya premi yang lebih rendah dibanding produk lain. Namun walau murah tidak sedikit orang yang paham atau mudah untuk berasuransi dan ini adalah salah satu tujuan dari agency tersebut, lebih banyak agency maka lebih luas lagi informasi yang disebarakan. Untuk agency PT.Takaful Keluarga RO syaamil tidak hanya dari bogor namun ada juga yang dari luar bogor seperti bandung, sukabumi hingga medan, makin canggihnya teknologi yang membuat pemasaran makin mudah untuk masa kini. Maka dari itu hal tersebut bisa menjadi peluang bagi perusahaan tersebut untuk menambah nasabah yang tidak hanya dari kota bogor saja, adapun kekurangan dari perusahaan ini pemasarannya dengan sistem mouth to mouth yang berarti mulut ke mulut, belum adanya biaya iklan yang cukup, berbeda dengan perusahaan asuransi lainnya.

### C. Analisis Data

Berikut ini adalah analisis data terhadap Strategi Pemasaran yang dilakukan ibu Ir. Nena Saadah, ME.I selaku direktur PT. Takaful Keluarga RO Syaamil, beliau menggunakan pemaksimalan dalam merekrut agency beliau dalam memasarkannya, karena semakin banyak agency yang beliau rekrut maka akan semakin luas pemasaran yang dilakukan. Apalagi di zaman sekarang beliau memanfaatkan anak muda yang gemar bermain sosial media, dan di era sekarang para agency pun akan lebih mudah memasarkannya melalui sosial media mereka.

Selain melalui hal tersebut beliau juga tidak akan melewatkan *event-event* penting di hari tertentu, seperti *car freeday* hal tersebut menjadi sasaran yang bagus untuk memasarkan kepada calon nasabah dan di tempat tersebut juga ketemu langsung dengan agency-agency yang dapat menjelaskan secara langsung tentang manfaat dan kelebihan dalam menggunakan asuransi di PT. Takaful Keluarga RO Syaamil ini.

Bagaimana PT. Takaful Keluarga RO Syaamil ini bisa bertahan hingga sekarang adalah karena gedung yang mereka miliki adalah milik mereka sendiri, dan tidak menyewa dari pihak lain. Dari hal tersebut beliau dapat menghemat biaya dalam hal sewa gedung. Dan PT. Takaful Keluarga RO Syaamil ini merupakan asuransi yang paling aman di kota bogor, karena tidak sedikit asuransi yang lain tutup karena banyaknya biaya yang harus mereka keluarkan, ketimbang pemasukan yang mereka dapatkan. PT. Takaful Keluarga Syaamil inipun berada pada urutan ke-5 daripada cabang yang lain.

#### 1. Produk

Produk yang dihadirkan oleh PT. Takaful Keluarga RO Syaamil ini terbagi menjadi 3 bagian dan memiliki manfaat dari masing-masing produk, yaitu:

- a. Produk dengan unsur tabungan
  - 1) Takaful dana pendidikan (Fulnadi)
  - 2) Takafulink salam (proteksi dan investasi) dengan rider:
    - a) Family hospital plan
    - b) Kecelakaan diri
    - c) Cacat tetap
    - d) Penyakit kritis
    - e) Pembebasan kontribusi bila meninggal
    - f) Pembebasan kontribusi bila terjadi cacat tetap
    - g) Pembebasan kontribusi bila terjadi penyakit kritis
  - 3) Takafulink cendekia (proteksi, investasi dan pendidikan)
  - 4) Takafulink salam *community* (proteksi dan investasi untuk lembaga)
  - 5) Takafulink ziarah baitullah
  - 6) Al-khairat plus family hospital plan
- b. Produk tanpa unsur tabungan
  - 1) Takaful al-kairat (murni asuransi jiwa)
  - 2) Takaful kecekalaan diri
- c. Produk untuk lembaga (*corporate*)
  - 1) Takaful medicare/fulmedicare (asuransi kesehatan corporate)
  - 2) Takaful al-khairat kumpulan



### 3) Takaful kecelakaan diri kumpulan

## 2. Premi/Harga

Premi asuransi syariah adalah dana kontribusi yang dihibahkan oleh nasabah untuk saling menanggung risiko (sharing risk). Nantinya, dana kontribusi itu dikelola oleh perusahaan asuransi yang turut berperan sebagai pemegang amanah. Ketentuan untuk pembayaran iuran preminya sama dengan asuransi konvensional, yakni dibayar setiap bulan tergantung tanggal jatuh tempo yang tertera dalam perjanjian atau polis asuransi. Adapun besaran premi dalam asuransi syariah tergantung beberapa faktor, antara lain

- a) Jenis asuransi yang diambil oleh pemegang polis.
- b) Profil tertanggung: usia, pekerjaan, jenis kelamin, riwayat penyakit, dan lain-lain.
- c) Jenis dan nilai aset atau harta benda yang diasuransikan.
- d) Cakupan pertanggungan, mulai dari pertanggungan utama hingga *rider* (pertanggungan tambahan)

Dan premi/harga yang ditetapkan pada PT. Takaful Keluarga RO Syaamil mulai dari Rp. 250.000,- sudah mendapatkan profit asuransi dan mendapatkan proteksi.

## 3. Kerjasama dengan beberapa tempat Rumah Sakit di area Jawa Barat

Asuransi Takaful Keluarga RO Syaamil memiliki rekanan rumah sakit yang tersebar luas di Indonesia. Berikut beberapa rumah sakit rekanan PT. Takaful Keluarga RO Syaamil di area Jawa Barat:

- a) Takaful Bandung: LAB. PRODIA BANDUNG Jl. Wastukencana No.38  
Bandung 022-4222541
- b) Takaful Bandung: LAB. PRODIA BUAH BATU Jl. Buah Batu No. 160,  
Bandung 40265 022- 7310128
- c) Takaful Bandung: LAB. PRODIA BUMI MAS KENCANA Ruko Bumi  
Mas Kencana, Jl. Ah. Nasution 928 B Cikadut Bandung 022-7236559
- d) Takaful Bandung: LAB. PRODIA KURDI Jl. Moh Toha No. 126  
Bandung 022- 5206492
- e) LAB. PRODIA TASIKMALAYA, Jl. Re Martadinata No 9, 0265-  
2353080
- f) RS JASA KARTINI, Jl. Sarianingrat 2, 0265-331641
- g) RS. TASIK MEDIKA CITRATAMA (TMC), Jl. HZ. Mustofa No. 310,  
0265-322333
- h) RSIA WIDANINGSIH, Jl. Sutisna Senjaya No. 130, 0265-334154
- i) KLINIK PADJADJARAN JATINAGOR, Jl. Kolonel Ahmad Syam Rt.  
04/02 Desa Sayang Kec. Jatinangor Kab. Sumedang, 022-76494975
- j) PRODIA SUMEDANG, Jl. P. Geusanulun No. 111, Sumedang 45312,  
0261- 201259

- k) RS BHAKTI MEDICARE, Jl. Raya Siliwangi No. 186 B Cicurug – Sukabumi, 0266-731555
- l) RS HERMINA SUKABUMI, Jl. Raya Sukaraja Sukabumi, 0266-6249292
- m) RS ISLAM ASSYIFA, Jl. Jend. Sudirman, 27 0266-213433 / 222663
- n) RS KARTIKA CIBADAK, jl. Siliwangi no. 139 Cibadak – Sukabumi, 0266-7160071
- o) RS. KARTIKA MEDICAL CENTER, JL. Jend. A. Yani no. 18, 0266-6250902
- p) RS KARISMA, Jl. Warung Cendol Rt.10 Rw.04 Rancasari Pamanukan, 0260-550911/553773 / 0811868585
- q) PRODIA PURWAKARTA, Jl. Veteran No.96, Purwakarta, 0264- 8222 633
- r) RS AMIRA, Jl. Ipik Gandamanah, Kel Munjul Jaya – Purwakarta, 0264-822 1191
- s) RS MH THAMRIN PURWAKARTA, Jl. Raya Bungur Sari 36, 0264-8222222
- t) SILOAM HOSPITAL PURWAKARTA(D/H RS. EFARINA ETAHAM), Jl. Bungursari 1, 0264-219168
- u) PRODIA CIDERES, Jl. Raya Jombol-Dawuan Rt. 01/05, Kecamatan Dawuan, Majalengka 45452, 0233-6645488

- v) KUNINGAN EYE CENTER, Jl. Jendral Sudirman No.150, 0232-888 1100
- w) PRODIA KUNINGAN, Jl. Achmad Yani No. 39, Kuningan 45511, 0232-876839
- x) KLINIK GRAHA MEDIS, Jl. Raya Kosambi, No.23, Duren Klari, Karawang Timur, 0267-435527
- y) KLINIK GRAHA MEDIS CILAMAYA, Jl. Cilamaya Ds Cilamaya Kec Cilamaya Wetan, 0264-340202
- z) KLINIK INTERNA MEDIKA, Jl. Melati No. 9A Rt. 001/ 010, Guro Ii, Kel. Karawang Wetan, Kec. Karawang Timur, Karawang, (0267) 845 2733 / 0812-8586 4765

#### 4. Hukum Legalitas Takaful

Perusahaan selalu terhubung dengan pihak ketiga dan ingin melindungi perusahaan yang dijalankan secara jujur ("te goeder trouw"), maka sangat penting arti legalitas suatu perusahaan dalam kegiatan bisnis. Legalitas suatu perusahaan atau badan usaha adalah merupakan unsur yang terpenting, karena legalitas merupakan jati diri yang melegalkan atau mengesahkan suatu badanusaha sehingga diakui oleh masyarakat. Legalitas perusahaan harus sah menurut undang-undangan peraturan, di mana perusahaan tersebut dilindungi atau dipayungi dengan berbagai dokumen hingga sah di mata hukum. Bentuk-bentuk Legalitas Perusahaan Ada beberapa jenis jati diri

yang melegalkan badan usaha, diantaranya yaitu: nama perusahaan, merek perusahaan, dan surat izin usaha perdagangan.

PT. Takaful Keluarga sudah memiliki izin usaha dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Izin usaha itu terdaftar sejak tanggal 30 November 2015 dengan nomor KEP-124/D.05/2015. Bukan hanya itu saja, PT Takaful Keluarga juga sudah menjadi bagian dari Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI) dan Asosiasi Asuransi Syariah Indonesia (ASSI)

5. Kerjasama dengan Bank Muamalat dan Bank Syariah Indonesia

**Jakarta, 4 September 2019** – PT Asuransi Takaful Keluarga menjalin kerjasama bancassurance dengan PT Bank Muamalat Indonesia Tbk. dalam rangka pemasaran produk asuransi syariah dengan model bisnis distribusi.

Penandatanganan Perjanjian Kerja Sama (PKS) kedua belah pihak dilaksanakan pada Rabu, 4 September 2019 di Muamalat Tower, Jakarta.

Dalam seremoni ini Bank Muamalat diwakili oleh Direktur Bisnis Ritel Purnomo B. Soetadi dan Takaful Keluarga diwakili oleh Direktur Utama Arfandi Arief.

Purnomo mengatakan, kerja sama kedua perusahaan ini adalah dalam rangka untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan produk asuransi, khususnya asuransi pendidikan. Hal ini seiring dengan semakin meningkatnya kesadaran keluarga di Indonesia mengenai pentingnya perencanaan keuangan khususnya untuk pendidikan anak.

**Jakarta, 22 September 2021** – PT Bank Syariah Indonesia Tbk menandatangani perjanjian kerja sama dengan tiga lembaga keuangan yaitu PT Reasuransi Syariah Indonesia, PT Reasuransi Nasional Indonesia dan PT Asuransi Takaful Keluarga. Kerja sama ini meliputi penunjukan BSI sebagai bank umum syariah penyedia jasa layanan kustodian untuk mengadministrasikan portfolio efek syariah nasabah.

Direktur Wholesale and Transactional Banking Bank Syariah Indonesia Kusman Yandi mengatakan inisiasi sinergi tiga lembaga keuangan ini menjadi wujud komitmen dan semangat Bank Syariah Indonesia sebagai one stop financial solution bagi semua pemangku kepentingan. “Kami berharap, kerja sama ini menjadi sebuah strategi pengembangan ekosistem syariah melalui core business masing-masing perusahaan,” tutur Yandi.

Berbagai layanan yang disiapkan BSI diantaranya jasa layanan kustodian berupa safe keeping dan fund administration, serta layanan wali amanat untuk mewakili kepentingan investor dalam penerbitan sukuk.

Tidak terbatas pada layanan tersebut, kustodian BSI juga siap mengadministrasikan seluruh portfolio efek syariah diantaranya saham syariah, reksadana syariah, sukuk, dan instrumen investasi syariah lainnya yang dimiliki oleh bank, manajer investasi, asuransi, dana pensiun dan lembaga keuangan lainnya. Kustodian BSI sendiri juga telah memperoleh izin dari Otoritas Jasa Keuangan sejak tahun 2019.

#### 6. Beberapa Cabang Takaful di Area Bogor

PT. Asuransi Takaful Keluarga RO Syaamil Agency, yaitu tempat asuransi yang saya teliti ini merupakan asuransi terbaik di area bogor. Dan merupakan urutan ke-5 dari keseluruhan cabang yang tersebar di indonesia. PT Asuransi Takaful Keluarga ini berpusat di di ibukota, lebih tepatnya di Jl. Mampang Prpt. Raya No.100, RT.05/RW.06, Tegal Parang, Kec. Mampang Prpt., Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12790. yang mana berikut beberapa cabang yang berlokasi di area bogor:

- a) PT. Asuransi Takaful Keluarga RO Syaamil Agency. Berlokasi di Jl. Pandu Raya No. 8 RT.02/RW.05, Tegal Gundil, Kec. Bogor Utara, Kota Bogor, Jawa Barat 16152
- b) PT. Asuransi Takaful Keluarga RO Jadid Agency. Berlokasi di Ruko Taman Yasmin Sektor VI No.2628, RT.04/RW.09, Curugmekar, Kec. Bogor Barat, Kota Bogor, Jawa Barat 16113
- c) PT. Asuransi Takaful Keluarga RO Kamila Agency. Berlokasi di Ruko Tamansari Persada Blok A Kec. Tanah Sereal, Jl. Haji Entong Usan, RT.02/RW.15, Cobadak, Kec. Tanah Sereal, Kota Bogor, Jawa Barat 16166
- d) PT. Asuransi Takaful Keluarga RO Artha Kencan Agency. Berlokasi di Jl. Raya No.17 Gg. Swadaya, RT.07/RW.01, Semplak, Kec. Bogor Barat, Kota Bogor, Jawa Barat 16114