

**MODEL KOMUNIKASI KEPALA MADRASAH TERHADAP
PENDIDIK PADA MTSN 3 BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
NORHIDAYAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022**

**MODEL KOMUNIKASI KEPALA MADRASAH TERHADAP
PENDIDIK PADA MTSN 3 BANJARMASIN**

Skripsi

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Pendidikan

Oleh
Norhidayah
180101050153

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2022

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Norhidayah
NIM : 180101050153
Tempat Tanggal Lahir : Pagatan, 24 April 2000
Jurusan/Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas/Program : Tarbiyah dan Keguruan/Strata I

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul, “Model Komunikasi Kepala Madrasah terhadap Pendidik pada MTsN 3 Banjarmasin” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 5 Mei 2022
Yang membuat pernyataan,



Norhidayah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Model Komunikasi Kepala Madrasah Terhadap Pendidik pada MTsN 3 Banjarmasin

Ditulis Oleh : Norhidayah

NIM : 180101050153

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Jurusan/Program : Manajemen Pendidikan Islam/ Strata Satu (S-1)

Tahun Akademik : 2021/2022

Tempat dan Tanggal Lahir : Pagatan, 24 April 2000

Alamat : Jalan Valgoson, Desa Teluk Kepayang, Rt. 06
Kecamatan Teluk Kepayang, Kabupaten Tanah Bumbu, Provinsi Kalimantan Selatan.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 5 Mei 2022

Pembimbing
Bidang Konten dan Metodologi

Drs. H. A. Sarkati, M.Ag.
NIP. 19580711987031001

Pembimbing
Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan

Drs. H. Abdul Manaf, M.Pd.
NIP. 195704061981021002

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin

Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd.
NIP. 19690221994031001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Model Komunikasi Kepala Madrasah terhadap Pendidik pada MTsN 3 Banjarmasin, Nama Norhidayah, NIM 180101050153 telah diujikan dalam sidang TIM Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin Pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 6 Juli 2022
Dinyatakan : LULUS
Nilai : 84,9 (A)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin



Drs. H. Hamdan, M.Pd
NIP. 196604051993031005

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd. (Ketua)	1.
2. Drs. H. A. Sarkati, M.Ag. (Anggota)	2.
3. Hj. Isn'y Lellya, S.Ag, M.Ag. (Anggota)	3.

ABSTRAK

Norhidayah. NIM. 180101050153. Model Komunikasi Kepala Madrasah terhadap Pendidik pada MTsN 3 Banjarmasin, Pembimbing(I) Drs. H. A. Sarkati, M.Ag., dan Pembimbing(II) Drs. H. Abdul Manaf, M.Pd. Skripsi, Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2022.

Kata kunci: Model Komunikasi Kepala Madrasah, Pendidik.

Sebuah lembaga pendidikan memiliki seorang pemimpin yaitu kepala madrasah. Menjadi kepala madrasah harus memiliki kemampuan berkomunikasi dengan baik kepada siapapun termasuk para pendidik untuk meningkatkan kinerja para pendidik. Untuk menjalin komunikasi yang baik maka kepala madrasah menggunakan beberapa model komunikasi yang digunakan sesuai dengan keperluan dan kondisi untuk menghasilkan komunikasi yang tepat sasaran.

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui model komunikasi yang digunakan kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja pendidik pada MTsN 3 Banjarmasin. Dan mengetahui faktor yang menjadi pendukung dan penghambat komunikasi kepala sekolah dalam meningkatkan kinerja pendidik pada MTsN 3 Banjarmasin.

Penelitian ini adalah penelitian yang menggunakan metode penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini dilaksanakan di MTsN 3 Banjarmasin. Subjek dalam penelitian ini adalah Kepala Madrasah, Guru-Guru, dan Staff TU di MTsN 3 Banjarmasin. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis pada penelitian ini yaitu menguraikan data, menganalisis data dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini adalah: 1) Model komunikasi yang digunakan kepala madrasah ada beberapa yaitu model Aristoteles, model Lasswell, model Berlo, dan model Tubbs; dan 2) Faktor pendukung dan faktor penghambat komunikasi kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja pendidik pada MTsN 3 Banjarmasin, faktor pendukung yaitu a) Kepala madrasah mampu memberikan pesan dan sambutan dengan baik dalam momen yang tepat; b) Kepala madrasah merupakan sosok yang komunikatif; c) Penggunaan media komunikasi yang mudah untuk dipelajari dan digunakan sehingga mendukung untuk lancarnya jalan komunikasi kepala madrasah dan para pendidik; dan d) Latar belakang pengalaman berkomunikasi kepala madrasah maupun pendidik yang baik; e) Kepala madrasah rutin memberikan motivasi serta menjadi teladan. Adapun faktor penghambat yaitu a) hambatan waktu; dan b) hambatan internal.

KATA PERSEMBAHAN

Pertama dan yang paling utama saya ucapkan puji syukur kepada Allah SWT, karena atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya saya dapat diizinkan untuk menimba ilmu yang diharapkan dapat berguna dan bermanfaat untuk sesama. Juga nikmat kesehatan serta kemudahan yang Allah berikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.

Segenap cinta dan kasih skripsi ini saya dedikasikan dan persembahkan kepada kedua orang tua saya ayahanda Asmuni, S.Pd.I dan ibunda Mursidah Wati yang selalu memberikan yang terbaik dalam keadaan apapun, saya ucapkan terima kasih yang tiada terhingga atas dukungan yang terus menerus ada, semoga sebuah karya kecil ini bisa menjadi seuntai kebahagiaan yang saya persembahkan untuk kalian. Besar harapan saya untuk dapat menjadi anak yang berbakti dan membanggakan. Serta terima kasih juga kepada keluarga besar saya yang selalu memberikan cinta dan kasih sayang serta dukungan.

Kemudian kepada teman-teman seperjuangan Manajemen Pendidikan Islam A 18, terima kasih karena telah berproses bersama-sama yang tentunya tidak mudah dilewati, begitu banyak kenangan yang telah kita lalui. Ucapan khusus saya berikan kepada dua orang teman saya yang selalu memberikan waktu, dukungan, bantuan, serta kebahagiaan dan saling menguatkan.

The last but not least, terima kasih kepada diri sendiri yang telah berusaha semaksimal mungkin untuk setiap pencapaian yang ingin didapatkan juga setiap pengorbanan yang dilakukan. Teruslah bermimpi untuk sebuah tujuan yang diiringi dengan tindakan, agar mimpi dan juga angan tidak hanya menjadi sebuah bayangan.

Semoga kita semua tetap dalam lindungan dan ridho Allah SWT.

Aamiin aamiin yaa robbal 'alamin

MOTTO

Ikhtiar, doa, dan tawakkal. Sebaik-baiknya rencana adalah rencana Allah SWT.

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”. (QS. Al-Insyirah, 6-8).

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَبِهِ نَسْتَعِينُ عَلَى أُمُورِ الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Shalawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup di dunia dan akhirat.

Penyusunan skripsi ini merupakan kajian singkat tentang model komunikasi kepala madrasah terhadap pendidik pada MTsN 3 Banjarmasin. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih kepada.

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd. dan Ibu Nauriatul Muharramah, S.E.I, M.Pd.I. selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. Seluruh bapak dan ibu dosen di jurusan Manajemen Pendidikan Islam yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman.

3. Bapak Drs. H. A. Sarkati, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing skripsi bidang Konten dan Metodologi, dan Bapak Drs. H. Abdul Manaf, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing skripsi bidang Bahasa dan Teknik Penulisan.
4. Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah membantu peneliti dalam mencari buku serta referensi lainnya yang diperlukan untuk penyusunan skripsi.
5. Bapak H. Misran, S.Ag., selaku kepala MTsN 3 Banjarmasin, yang telah menerima peneliti dalam melakukan penelitian di MTsN 3 Banjarmasin.
6. Para guru di MTsN 3 Banjarmasin yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penelitian ini. Juga para staf TU yang membantu menyediakan data-data penelitian yang diperlukan.
7. Semua pihak yang telah berjasa dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga amal baik yang telah diberikan dapat diterima di sisi Allah SWT, dan mendapat limpahan rahmat dari-Nya, Aamiin

Banjarmasin, 5 Mei 2022
Penyusun,



Norhidayah
180101050153

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TUISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Signifikansi Penelitian	8
E. Definisi Operasional	9
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Penulisan	12
 BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR	
A. Kajian Teori	14
1. Konsep Komunikasi	14
a. Definisi Komunikasi	14
b. Fungsi Komunikasi	17
c. Unsur-Unsur Komunikasi	18
d. Komunikasi Kepala Sekolah	22
2. Model Komunikasi Kepala Madrasah	26
a. Model Aristoteles	27
b. Model Lasswell	28
c. Model Berlo	32
d. Model Tubbs	39
3. Kinerja Pendidik	42
a. Definisi Kinerja Guru	42
b. Penilaian Kinerja Guru	44
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru	46
B. Kerangka Pikir	49
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	50

	B. Lokasi Penelitian.....	51
	C. Subjek dan Objek Penelitian	51
	D. Data dan Sumber Data	51
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	52
	F. Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian.....	58
	B. Pembahasan	79
BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan.....	85
	B. Rekomendasi	87
	DAFTAR PUSTAKA	89
	LAMPIRAN.....	92
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	108

DAFTAR TABEL

No.	Halaman
3.1 Matrik Penelitian.....	54
4.1 Data Jumlah PNS dan Pegawai Honor/Kontrak	61
4.1 Daftar Nama Pegawai Negeri Sipil MTsN 3 Banjarmasin	62
4.3 Daftar Nama Pegawai Honor (kontrak) pada MTsN 3 Banjarmasin	63
4.4 Peserta didik MTsN 3 Banjarmasin	61

DAFTAR GAMBAR

No.	Halaman
2.1 Model Komunikasi Aristoteles	27
2.2 Model Komunikasi Lasswell.....	29

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Terjemahan	93
Lampiran 2. Instrumen Penelitian	93
Lampiran 3. Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi	97
Lampiran 4. Surat Keterangan Selesai Seminar Proposal.....	98
Lampiran 5. Surat Persetujuan Riset.....	99
Lampiran 6. Surat Riset ke Madrasah	100
Lampiran 7. Surat Izin Penelitian kepada Kementerian Agama	101
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian kepada Madrasah	102
Lampiran 9. Surat Rekomendasi	103
Lampiran 10. Surat Keterangan Selesai Penelitian	104
Lampiran 11. Dokumentasi Pengumpulan Data	105