ABSTRAK

Munawarah, 2021. *Alasan Pegawai Kementerian Agama Kota Banjarmasin menjadi Nasabah Bank Syariah (Studi pada Seksi Penyelenggaraan Haji dan Umrah*, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I: Muhammad Rizali, S.H.I., M.H. Pembimbing II: Lutfi sahal, S.H.I., M.S.I.

Kata Kunci: Alasan, Bank Syariah

Bank syariah adalah Bank yang beroperasi dengan sistem syariah menghidari dari praktik riba yang menggunakan sistem bagi hasil *profit dan loss sharing*, bank syariah merupakan *Islamic Financial Institution* dan lebih dari sekedar bank (beyond banking) yang berlandaskan Al-Qur'an dan hadits (tuntutan Rasulullah Muhammad SAW) yang mengacu pada prinsip *muamalah*, dan juga yang menjalankan fungsi penghimpunan dana masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkan dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat. Dalam Kamus Lengkap Bahasa Indonesia pengertian nasabah adalah orang yang biasa berhubungan dengan atau menjadi pelanggan Bank (dalam hal keuangan). Nasabah merupakan orang yang berhubungan langsung dengan perbankan.

Penelitian ini bertujuan bertujuan untuk memenuhi alasan pegawai kementerian agama kota banjarmasin menjadi nasabah bank syariah khususnya bagian seksi penyelengaraan haji dan umrah. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan lapangan yang bersifat deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian ini menjelaskan alasan pegawai kementerian agama kota banjarmasin menjadi nasabah bank syariah seksi penyelenggaraan haji dan umrah alasan utamanya adalah kebijakan dari pihak pimpinan yang mewajibkan pegawai kementerian agama kota Banjarmasin agar menggunakan bank syariah, alasan lainnya yaitu pelayanan yang diberikan pihak bank baik, ramah, handal dan profesional dari segi lokasi juga merupakan salah satu alasan yang membuat pegawai Kementerian Kota Banjarmasin memilih menggunakan Bank Syariah. Kemudian Hal-hal yang membuat pegawai kementerian agama kota Banjarmasin khususnya seksi penyelenggaraan haji dan umrah dalam memilih bank syariah karena di bank syariah dapat menghindarkan mereka dari unsur riba.