BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan data kepustakaan maupun hasil penelitian dilapangan yang dilakukan mengenai analisis faktor-faktor yang mempengaruhi pegawai kementerian agama kota Banjarmasin menjadi nasabah bank syariah (studi pada seksi penyelenggaraan haji dan umrah) maka dapat disimpulkan yaitu:

Pada umumnya 8 orang pegawai kementerian agama kota Banjarmasin yang di wawancarai mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi pegawai kementerian agama kota Banjarmasin seksi penyelenggaraan haji dan umrah yaitu faktor utamanya adalah kebijakan dari pihak pimpinan yang mewajibkan pegawai kementerian agama kota Banjarmasin agar menggunakan bank syariah, faktor lainnya yaitu pelayanan yang diberikan pihak bank baik, ramah, handal dan profesional dari segi lokasi juga merupakan salah satu faktor yang membuat pegawai Kemenag Kota Banjarmasin memilih menggunakan Bank Syariah.

Hal-hal yang membuat pegawai kementerian agama kota Banjarmasin khususnya seksi penyelenggaraan haji dan umrah dalam memilih bank syariah karena di bank syariah dapat menghindarkan mereka dari unsur riba.

B. Saran

Ada beberapa hal yang penulis berikan sebagai saran yang diharapkan dapat menjadi masukan sebagai perbaikan tentang analisis pegawai kementerian

agama kota Banjarmasin seksi penyelenggaraan haji dan umrah dalam memilih bank syariah:

1. Untuk pegawai kementerian agama kota banjarmasin diharapkan memilih bank syariah tidak hanya karena kebijakan pimpinan yang mengharuskan membuat rekening bank syariah tapi karena untuk sarana mendekatkan diri kepada Allah SWT dan menghindari hal-hal yang dapat merugikan lainnya
2. Untuk ATM Bank syariah khususnya BSI lebih diperbanyak fasilitas setor tunai dan ATM Bank Syariah lainnya.
3. Lebih banyak di berikan promosi dan ketika nasabah berkunjung ke bank syariah khususnya bagian costomer servis adanya lebih banyak cross selling agar nasabah lebih tertarik dengan produk-produk bank syariah.
4. Kepada penelitian selanjutnya yang nantinya melakukan penelitian yang kaitannya dengan analisis pegawai kementerian agama kota banjarmasin menjadi nasabah bank syariah (studi pada seksi penyelenggaraan haji dan umrah) ini agar lebih mengkaji dan menggali lebih dalam pemahaman masyarkat yang ada di banjarmasin mengenai bank syariah.