

**PENGARUH KUALITAS PRODUK ASURANSI UNIT LINK SYARIAH
TERHADAP MINAT MENJADI NASABAH PADA PT. ALLIANZ
CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

LAILA



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/ 1443 H**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK ASURANSI UNIT LINK SYARIAH
TERHADAP MINAT MENJADI NASABAH PADA PT. ALLIANZ
CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Asuransi Syariah**

Oleh:

Laila

170101070509

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M / 1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Laila

NIM : 170101070509

Tempat/Tanggal Lahir : Martapura Lama, 29 November 1998

Jurusan : Asuransi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan alih tulisan atau pemikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pemikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ini merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi ini dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 03 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Laila

SURAT PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Kualitas Produk Asuransi Unit Link Syariah Terhadap Minat Menjadi Nasabah pada PT. Allianz Cabang Banjarmasin

Ditulis oleh : Laila

NIM : 170101070509

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program studi : Asuransi Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat/Tanggal Lahir : Martapura Lama, 29 November 1998

Alamat : Jln. Martapura Lama KM. 7,800. Komplek Persada Raya II Jalur 1 No. 48 Kelurahan Sungai Lulut, Kecamatan Sungai Tabuk, Kabupaten Banjar, Kalimantan Selatan.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan didepan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Mengetahui,

Ketua Program studi Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 03 Juni 2022
pembimbing I




Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I
NIP. 1981109212008022008


Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I
NIP. 1981109212008022008

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk Asuransi Unit Link Syariah Terhadap Minat Menjadi Nasabah Pada PT. Allianz Cabang Banjarmasin”, ditulis oleh Laila, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 05 Juli 2022

Dinyatakan LULUS dengan Predikat: **B+ (3,5)**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. SUKARNI, M. Ag
NIP 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda tangan
1. Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A (Ketua/anggota)	1. 
2. Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I (Anggota)	2. 
3. M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy. (Anggota)	3. 
4. Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I (Anggota)	4. 

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini dengan segenap doa sebuah karya yang sederhana untuk:

Ayah (Alm) dan Ibuku tercinta dan sangat ku sayangi di dunia maupun akhirat dan juga untuk adikku tersayang.

Yang selalu menjadi penguat dan selalu memberikat doa, dukungan, semangat serta kasih sayang tiada batas yang paling tulus dan tidak ternilaikan dengan sesuatu apapun.

Terimakasih...

KATA PENGANTAR



Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya serta rezeki yang tiada putusnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kualitas Produk Asuransi Unit Link Syariah terhadap Minat menjadi Nasabah pada PT Allianz cabang Banjarmasin” dapat diselesaikan dengan waktu yang ditentukan.

Sholawat serta salam semoga tetap tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Beserta keluarga, sahabat, serta keturunannya sampai akhir zaman. Harapan penulisan semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan pengalaman bagi para pembaca, untuk kedepannya dapat memperbaiki bentuk maupun menambah isi skripsi agar menjadi lebih baik lagi.

Karena keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman penulis, penulis mengakui skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dalam proposal ini, meskipun penulis sudah berusaha semaksimal mungkin untuk mencapai hasil yang terbaik. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan proposal ini. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini, dengan setulus hati, saya selaku penulis menyampaikan rasa dan mengucapkan terimakasih banyak kepada :

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. Bapak Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I., dan Ibu Elida Mahriani, SEI., MM., selaku ketua dan sekretaris program studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan saran serta meluang waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

4. Bapak dan Ibu Tenaga Kerja Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
5. Ayah (alm) dan Ibuku, serta Adikku Herlina Huzaimah yang tersayang terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak ada habisnya, kasih sayangmu takkan kulupakan.
6. PT. Allianz cabang Banjarmasin terimakasih banyak telah memberikan izin untuk melakukan penelitian serta memberikan arahan berkaitan dengan penelitian saya.
7. Semua sahabat dan teman-teman program studi Asuransi Syariah angkatan 2017 yang telah membantu serta memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis disebutkan yang sudah berpartisipasi dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT, melimpahkan rahmat, keberkahan, kesehatan, ampunan dan ridha Allah SWT, serta dilipat gandakan amal kebaikan kepada semua pihak yang telah berpartisipasi dan membantu untuk menyelesaikan skripsi ini. Aamiin Ya Rabbal 'Alaamiin.

Banjarmasin, 05 Juni 2022

Penulis



Laila

ABSTRAK

Laila. 2022. *Pengaruh Kualitas Produk Asuransi Unit Link Syariah terhadap Minat menjadi Nasabah pada PT allianz cabang Banjarmasin.* Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing Lutpi Sahal, SHI,MSI

Kata Kunci: *Pengaruh, Kualitas Produk, Asuransi Unit Link Syariah*

Penelitian ini dilatarbelakangi karena adanya kemungkinan terjadinya risiko yang datang dengan ketidakpastian. Seseorang tentunya mempunyai beban berbeda untuk mengatasi risiko. hal tersebut mendorong perusahaan asuransi untuk memberikan solusi yang diharapkan dapat meminimalisirkan risiko yang mungkin terjadi dimasa yang akan datang. Produk tersebut ialah asuransi *unit link* syariah merupakan produk asuransi yang menggabungkan asuransi jiwa dengan produk investasi berbasis syariah dengan perlindungan seumur hidup.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *simple randon sampling*. Jumlah sampel pada penelitian yakni 100 responden. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner sedangkan teknik analisis data yang digunakan aplikasi SPSS 26.

Hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel kualitas produk berpengaruh, artinya semakin tinggi kualitas produk yang diberikan maka akan semakin tinggi pula minat menjadi nasabah.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Definisi Operasional.....	9
F. Penelitian Terdahulu.....	10
G. Kerangka Pemikiran.	12

H. Hipotesis	13
I. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II PENGARUH KUALITAS PRODUK ASURANSI UNIT LINK SYARIAH	15
A. Pengaruh Kualitas Produk	15
B. Minat Nasabah	18
C. Asuransi Syariah	19
D. Unit Link Syariah.....	24
E. Produk Unit Link.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	31
B. Lokasi Penelitian	31
C. Populasi dan Sampel	32
D. Sumber Data.....	33
E. Subjek Penelitian.....	34
F. Metode Pengumpulan Data.....	34
G. Desain Pengukuran.....	35
H. Variabel Penelitian	37
I. Teknik Pengolahan Data	38
J. Teknik Analisis Data	39
BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	43
A. Penyajian Data.	43
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.	43
2. Karakteristik Responden.....	45
3. Deskripsi Variabel.....	47
B. Analisis Data.....	55
1. Uji Validitas.	55
2. Uji Reliabilitas.....	56

3. Uji Asumsi Klasik	57
a. Uji Normalitas.	57
b. Uji Heteroskedastisitas.....	58
4. Uji Regresi Sederhana	61
5. Uji Hipotesis.....	62
a. Uji Koefisien Determinasi.....	62
b. Uji Parsial (uji t)	63
BAB V PENUTUP	66
A. SIMPULAN	66
B. SARAN.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	113

DAFTAR TABEL

Tabel I Hasil Laporan Keuangan Allianz Syariah.	7
Tabel II Perbedaan Unit Link dan Tradisional	25
Tabel I Skala Likert.	35
Tabel II Indikator Kuesioner.	35
Tabel III Tafsiran skor (persentase) kuesioner.	36
Tabel I Jawaban Responden tentang Apakah produk asuransi unit link bermanfaat untuk anda	48
Tabel II Jawaban Responden tentang Kinerja Produk Asuransi Unit Link Syariah sesuai dengan Prinsip Syariah.	48
Tabel III Jawaban Responden tentang Produk asuransi <i>unit link</i> syariah lebih unggul dibanding produk asuransi <i>unit link</i> konvensional.	49
Tabel IV Jawaban Responden tentang Produk asuransi unit link syariah merupakan produk yang menguntungkan karena memberikan 2 manfaat dalam 1 produk.....	50
Tabel V Jawaban Responden tentang Produk Asuransi <i>Unit Link</i> syariah menempatkan investasi sesuai dengan syariah.....	50
Tabel VI Jawaban Responden tentang Terlebih dahulu mencari tau informasi produk Asuransi Unit Link syariah sebelum memutuskan untuk membelinya.....	51
Tabel VII Jawaban Responden tentang Produk Asuransi Unit Link syariah mempunyai manfaat jangka panjang.	52
Tabel VIII Jawaban Responden tentang Produk ini mampu menarik minat karena memberikan 2 manfaat sekaligus.....	52

Tabel IX Jawaban Responden tentang Produk Asuransi Unit Link syariah sesuai dengan keinginan.	53
Tabel X Jawaban Responden tentang Produk berbasis syariah lebih meyakinkan dibanding dengan produk Asuransi Unit Link konvensional.	54
Tabel XI Jawaban Responden tentang Produk Asuransi Unit Link syariah bermanfaat dimasa yang akan datang.	54
Tabel XII Hasil Uji Validitas.	56
Tabel XIII Hasil Uji Reliabilitas.....	56
Tabel XIV Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Produk (X).	57
Tabel XV Hasil Uji Reliabilitas Variabel Minat Nasabah (Y).....	57
Tabel XVI Hasil Uji Sampel Kalmogrov-Smirnov.	58
Tabel XVIII Hasil Uji Regresi Sederhana.....	61
Tabel XIX Hasil Uji Koefisien Determinasi.	62
Tabel XX Hasil Uji t.	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar I Ilustrasi Hasil Investasi.....	28
Gambar II Skema cara Kerja Allianz Syariah.	29
Gambar III Penghargaan Allianz Syariah.	30
Gambar IV Bagan Kepemimpinan Allianz Life Indonesia cabang Banjarmasin..	44
Gambar I Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	45
Gambar II Karakteristik responden berdasarkan usia.....	46
Gambar III Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan.....	47
Gambar IV Hasil Uji Histogram.....	59
Gambar V Hasil Uji P-Plot.....	60
Gambar VI Hasil Uji Heteroskedastisitas.	60