

LAMPIRAN



Dokumentasi pembagian angket kepada nasabah Bank Sinarmas Syariah Kcs Banjarmasin



Dokumentasi bersama karyawan Bank Sinarmas Syariah Kcs Banjarmasin

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth :

Bapak/Ibu/Sdr/i/Nasabah

PT Bank Sinarmas Syariah KCS Banjarmasin

Assalamualaikum Wr,Wb.

Yang mengajukan permohonan pengisian kuensioner ini :

Nama/ Nim : Wulan Purnamasari/180105020440

Status : Mahasiswi Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dan Program Studi Perbankan Syariah, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin.

Memohon dengan kerendahan hati, agar bapak/ibu/saudara/i dapat mengisi kuinsioner penelitian ini yang berjudul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, BRAND IMAGE, DAN KEMUDAHAN TRANSAKSI TERHADAP MINAT NASABAH DALAM MELAKUKAN TRANSAKSI PADA BANK SINARMAS SYARIAH KCS BANJARMASIN”.

Mengingatkan kuinsioner ini digunakan untuk penelitian ilmiah (skripsi), sebagai salah satu syarat untuk mengakhiri studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Perbankan Syariah, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, saya mengharapkan jawaban yang diberikan dengan sejujurnya sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Kerahasiaan identitas Bapak/Ibu/Saudara/i akan tetap terjaga sesuai dengan kode etik yang berlaku.

Bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i merupakan hal yang sangat berharga bagi peneliti, oleh karena itu atas bantuannya penulis ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum wr wb

Penulis,

Wulan Purnamasari

Petunjuk pengisian : Berilah tanda X pada jawaban anda

Kriteria Penilaian :

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Cukup Setuju

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Jenis Kelamin :

a. Pria

b. Wanita

Usia :

a. < 20 tahun

c. 30 – 40 tahun

e. > 50 tahun

b. 20 – 30 tahun

d. 40 – 50 tahun

Kualitas Pelayanan (X1)

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Ruangan bank selalu rapi, bersih dan nyaman					
2.	Penampilan pegawai yang rapi, baik dari berpakaian maupun berdandan					
3.	Tersedianya mesin ATM pada bank					
4.	Lokasi Bank Sinarmas Syariah mudah dijangkau					
5.	Pegawai Bank Sinarmas Syariah santun dalam melayani					
6.	Pegawai Bank Sinarmas Syariah cepat dalam melayani					
7.	Pegawai Bank Sinarmas Syariah cepat dalam menyelesaikan masalah					
8.	Pegawai Bank Sinarmas Syariah selalu memberikan solusi yang tepat					
9.	Pegawai Bank Sinarmas Syariah bersedia menanggapi pertanyaan dan keluhan anda sebagai nasabah					
10.	Satpam selalu ikut serta dalam membantu nasabah yang kebingungan					
11.	Pegawai Bank Sinarmas Syariah santun dalam melayani					

Brand Image (X2)

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Menurut anda Bank Sinarmas Syariah sangat terpercaya					
2.	Menurut anda produk Bank Sinarmas Syariah sangat bagus					
3.	Menurut anda Bank Sinarmas Syariah menjalankan sistem bagi hasil yang benar					
4.	Menurut anda aset di Bank Sinarmas Syariah sangat aman					
5.	Menurut anda Bank Sinarmas Syariah memiliki keunggulan produk dibandingkan dengan bank lain					
6.	Menurut anda Bank Sinarmas Syariah sudah terkenal di masyarakat					
7.	Menurut anda logo Bank Sinarmas Syariah lebih mudah dikenali					
8.	Menurut anda bertransaksi di Bank Sinarmas Syariah mudah dan prosesnya sangat cepat					
9.	Menurut anda Bank Sinarmas Syariah merupakan bank dengan pelayanan terbaik					
10.	Nama “ Bank Sinarmas Syariah ” lebih mudah di ingat dibandingkan dengan nama bank lainnya					

Minat Nasabah X3

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya melakukan transaksi di Bank Sinarmas Syariah karena fasilitas yang memadai					
2.	Kesopanan karyawan Bank Sinarmas Syariah mendorong saya untuk melakukan transaksi					
3.	Karyawan Bank Sinarmas Syariah memberikan saya informasi produk yang jelas dan mudah dimengerti					
4.	Karyawan Bank Sinarmas Syariah memberikan pelayanan yang cepat dan tepat kepada nasabah					
5.	Saya melakukan transaksi di Bank Sinarmas Syariah karena produk nya lebih unggul dari bank konvensional lainnya					
6.	Bank Sinarmas Syariah memiliki mesin ATM yang memudahkan saya					
7.	Lokasi kantor cabang memudahkan akses saya melakukan transaksi					
8.	Keuntungan yang saya dapat di Bank Sinarmas Syariah lebih besar dibandingkan bank yang lainnya					
9.	Keuntungan yang diperoleh Bank Sinarmas Syariah berpengaruh terhadap pembagian bagi hasil yang akan saya terima					

Kemudahan Transaksi Y

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1.	Saya melakukan transaksi di Bank Sinarmas Syariah karena lokasi tempat yang terjangkau					
2.	Bank memudahkan transaksi lewat mobile banking sehingga dapat menghemat waktu saya karena tidak perlu antri di bank					
3.	Bank memfasilitasi pembukaan rekening lewat online untuk memudahkan transaksi					

No	Variabel Kualitas Pelayanan (X1)											Total	
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11		
1	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	44
2	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	49
3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	51
4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	52
5	5	4	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	50
6	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	49
7	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	48
8	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	51
9	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	50
10	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	51
11	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	50
12	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	46
13	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	49
14	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	52
15	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	48
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	46
17	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	47
18	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	48
19	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	46
20	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	48
21	4	4	4	2	4	5	5	4	4	5	4	4	45
22	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	48
23	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	48
24	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	45
25	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	44
26	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	44
27	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	46
28	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	44
29	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	3	4	48
30	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	47
31	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	42
32	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	42
33	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	47
34	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	47
35	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	49
36	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	49
37	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	49
38	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	47
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
40	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	43
41	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	43
42	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
43	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	48
44	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	42
45	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	4	43
46	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	45
47	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	45

45	4	4	4	4	4	3	3	5	4	4	4	43
46	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	45
47	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	45
48	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	45
49	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	45
50	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	46
51	4	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	45
52	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	5	47
53	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	50
54	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	48
55	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	48
56	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	47
57	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	48
58	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	48
59	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	45
60	4	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	48
61	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	52
62	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	51
63	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	46
64	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	51
65	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	52
66	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	50
67	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	52
68	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	49
69	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	49
70	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	52
71	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	52
72	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	51
73	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	50
74	4	4	3	2	4	5	5	4	4	2	5	42
75	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	46
76	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	46
77	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4	43
78	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	50
79	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	47
80	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	42
81	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	41
82	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	47
83	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	47
84	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	51
85	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	49
86	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	48
87	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	46
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
89	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	43
90	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	42
91	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46
92	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	48
93	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	46
94	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	45
95	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	44
96	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	45
97	4	4	3	4	4	4	3	5	3	3	4	41
98	4	4	4	4	4	4	3	5	5	3	4	44

No	Variabel Brand Image (X2)										Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	
1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38
6	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
7	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
9	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
10	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
11	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	38
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
14	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38
15	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
16	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
17	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
18	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	38
19	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
20	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	36
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
22	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	37
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
24	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	38
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
27	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
28	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
29	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	38
30	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	38
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
32	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	38
33	4	4	5	4	4	4	3	5	4	4	41
34	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	38
35	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
36	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38
37	3	4	4	4	4	4	4	5	3	5	40
38	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
39	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	35
40	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
41	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	40
42	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	41
43	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
44	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
45	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	36

46	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
48	4	3	3	3	4	4	4	5	4	4	38
49	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	41
50	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
51	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	38
52	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
54	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
55	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
56	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
59	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
60	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
61	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	39
62	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	39
64	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
65	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	38
66	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	40
67	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
68	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
69	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	40
70	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	36
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
74	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	37
75	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	38
76	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	41
77	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
78	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
79	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
81	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	41
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
83	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
85	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	41
86	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
88	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39
89	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	38
90	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	36
91	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	37
92	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	40
93	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	38
94	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
95	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	40
96	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38
97	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	37
98	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39

No	Variabel Kemudahan Transaksi (X3)			Total
	X3.1	X3.2	X3.3	
1	3	4	4	11
2	4	5	4	13
3	4	3	4	11
4	3	5	4	12
5	5	4	4	13
6	5	4	4	13
7	4	5	3	12
8	4	5	4	13
9	4	5	4	13
10	5	4	4	13
11	4	4	4	12
12	5	5	4	14
13	4	4	4	12
14	4	4	3	11
15	5	4	4	13
16	4	4	4	12
17	4	4	4	12
18	5	5	4	14
19	5	4	4	13
20	5	4	3	12
21	4	5	4	13
22	5	5	3	13
23	4	4	4	12
24	5	4	4	13
25	5	4	4	13
26	5	4	4	13
27	5	4	4	13
28	5	4	4	13
29	4	4	4	12
30	5	5	4	14
31	4	4	4	12
32	5	4	4	13
33	4	4	5	13
34	4	4	4	12
35	5	5	4	14
36	5	4	4	13
37	5	5	4	14
38	5	4	4	13
39	5	4	3	12
40	4	4	4	12
41	4	4	4	12
42	5	4	4	13
43	5	4	4	13
44	5	3	4	12
45	4	3	4	11
46	5	4	4	13
47	3	4	4	11
48	4	3	3	10
49	4	3	4	11
50	5	5	4	14

51	5	4	4	13
52	4	4	4	12
53	5	5	4	14
54	4	5	4	13
55	5	5	4	14
56	5	4	4	13
57	5	5	4	14
58	4	4	4	12
59	5	4	4	13
60	4	4	4	12
61	4	4	4	12
62	4	4	4	12
63	5	5	4	14
64	4	4	4	12
65	5	4	4	13
66	5	5	4	14
67	4	5	3	12
68	5	5	4	14
69	5	4	4	13
70	5	4	4	13
71	4	4	4	12
72	5	5	4	14
73	5	4	4	13
74	2	4	4	10
75	5	4	4	13
76	5	4	4	13
77	5	4	4	13
78	4	4	4	12
79	5	5	4	14
80	4	4	4	12
81	5	4	4	13
82	4	4	4	12
83	5	4	4	13
84	5	5	4	14
85	5	4	4	13
86	5	5	4	14
87	4	4	4	12
88	5	4	3	12
89	4	4	4	12
90	4	3	3	10
91	5	4	4	13
92	3	4	4	11
93	5	3	4	12
94	4	4	4	12
95	5	4	4	13
96	3	4	3	10
97	4	4	3	11
98	4	4	4	12

No	Variabel Minat Nasabah (Y)									Total
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	
1	3	4	4	4	3	4	4	4	5	35
2	4	5	5	4	4	4	4	4	4	38
3	4	3	5	4	3	5	5	5	4	38
4	3	5	5	4	3	5	5	5	4	39
5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	40
6	5	4	4	4	4	5	3	3	5	37
7	4	5	4	4	3	5	5	4	4	38
8	4	5	5	4	5	4	4	4	4	39
9	4	5	3	3	4	4	4	4	5	36
10	5	4	4	3	4	4	4	4	4	36
11	4	4	5	4	4	5	5	4	4	39
12	5	5	4	4	5	5	5	5	5	43
13	4	4	4	4	4	4	5	5	5	39
14	4	4	5	4	4	4	4	4	5	38
15	4	4	4	4	4	5	5	4	4	38
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
17	4	4	5	4	5	4	4	4	4	38
18	5	5	4	4	4	4	4	5	5	40
19	4	4	5	4	4	4	4	4	5	38
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
21	4	5	4	4	4	4	4	3	4	36
22	4	4	5	4	4	4	4	4	4	37
23	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
24	5	4	4	3	3	4	4	4	4	35
25	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
26	4	4	4	3	5	4	4	4	4	36
27	4	4	4	4	3	4	4	4	3	34
28	3	4	5	4	4	4	4	3	3	34
29	4	4	5	4	4	4	4	5	3	37
30	5	5	4	4	3	4	4	4	5	38
31	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
32	5	4	4	4	3	4	4	3	3	34
33	4	4	4	4	4	4	4	4	5	37
34	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
35	5	5	5	5	3	5	4	4	5	41
36	5	4	4	4	4	5	5	4	5	40
37	5	5	4	4	4	5	5	4	4	40
38	5	4	4	3	4	4	5	4	4	37
39	5	4	4	4	4	4	4	3	4	36
40	4	4	4	5	4	4	5	4	4	38
41	4	4	4	4	4	3	4	3	4	34
42	5	4	4	4	4	5	5	4	4	39
43	5	4	5	4	4	4	4	3	5	38
44	5	3	4	4	4	3	5	4	4	36
45	4	3	4	4	4	4	4	3	3	33
46	5	4	4	4	4	3	5	4	4	37
47	3	4	4	4	4	4	4	3	4	34
48	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
49	4	3	3	4	3	3	5	4	4	33
50	5	5	5	4	4	5	5	4	4	41

51	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	37
53	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
54	4	5	4	4	4	4	4	4	3	36
55	5	5	4	4	4	4	4	4	4	38
56	5	4	5	4	3	4	4	4	4	38
57	5	5	5	4	4	4	4	4	5	41
58	4	4	5	4	5	4	4	4	4	38
59	5	4	4	4	3	4	4	4	4	36
60	4	4	4	4	4	5	5	4	4	38
61	4	4	5	4	4	4	4	4	5	38
62	4	4	5	4	3	5	5	5	5	40
63	5	5	4	4	5	5	5	5	5	43
64	4	4	5	4	4	5	5	4	4	39
65	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
66	5	5	5	5	4	4	4	4	5	41
67	4	5	5	4	3	4	4	4	4	37
68	5	5	4	4	5	5	5	4	4	41
69	5	4	4	4	4	5	5	5	5	41
70	5	4	4	4	5	5	5	4	5	41
71	4	4	5	4	5	5	5	5	4	41
72	5	5	5	4	3	5	5	5	4	41
73	5	4	5	4	4	4	4	4	4	38
74	2	4	4	5	4	4	4	4	4	35
75	5	4	4	4	4	4	4	4	4	37
76	5	4	4	4	4	4	4	3	3	35
77	5	4	5	4	4	4	4	3	3	36
78	4	4	5	4	4	4	4	5	5	39
79	5	5	4	5	4	4	4	4	5	40
80	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
81	5	4	4	5	4	4	4	3	3	36
82	4	4	4	4	4	5	4	4	5	38
83	5	4	4	4	4	5	5	4	4	39
84	5	5	5	5	4	5	5	4	5	43
85	5	4	4	4	4	5	3	4	5	38
86	5	5	4	4	4	5	5	4	4	40
87	4	4	4	4	4	4	5	4	4	37
88	5	4	4	4	3	4	4	3	4	35
89	4	4	4	5	3	4	5	4	4	37
90	4	3	4	4	4	3	4	3	4	33
91	5	4	4	5	4	5	5	4	4	40
92	3	4	5	4	3	4	4	3	5	35
93	5	3	4	4	4	3	5	4	4	36
94	4	4	4	4	4	3	4	3	3	33
95	5	4	4	4	4	3	5	4	4	37
96	3	4	4	4	4	5	4	3	4	35
97	4	4	4	4	4	5	4	4	4	37
98	4	4	3	4	4	3	5	4	4	35

	Sig. (2-tailed)	,693	,357	1,000	,618	,541	1,000	,224	,295
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.11	Pearson Correlation	,044	,033	-,048	,081	,312	,209	,247	,186
	Sig. (2-tailed)	,817	,864	,803	,670	,094	,269	,188	,326
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.12	Pearson Correlation	-,188	-,244	-,263	,112	,141	,115	,152	,162
	Sig. (2-tailed)	,319	,194	,161	,556	,456	,545	,424	,391
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Total_X1	Pearson Correlation	,373*	,469**	,376*	,493**	,733**	,696**	,774**	,631**
	Sig. (2-tailed)	,042	,009	,041	,006	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

Correlations

		X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	-,124	-,075	,044	-,188	,373*
	Sig. (2-tailed)	,512	,693	,817	,319	,042
	N	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	-,079	-,174	,033	-,244	,469**
	Sig. (2-tailed)	,678	,357	,864	,194	,009
	N	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	-,190	,000	-,048	-,263	,376*
	Sig. (2-tailed)	,314	1,000	,803	,161	,041
	N	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	-,284	-,095	,081	,112	,493**
	Sig. (2-tailed)	,128	,618	,670	,556	,006
	N	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	,200	,116	,312	,141	,733**
	Sig. (2-tailed)	,289	,541	,094	,456	,000
	N	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	,209	,000	,209	,115	,696**
	Sig. (2-tailed)	,269	1,000	,269	,545	,000
	N	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	,302	,229	,247	,152	,774**
	Sig. (2-tailed)	,105	,224	,188	,424	,000
	N	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	,131	,198	,186	,162	,631**
	Sig. (2-tailed)	,489	,295	,326	,391	,000

	N	30	30	30	30	30
X1.9	Pearson Correlation	1	,650**	,267	,087	,365*
	Sig. (2-tailed)		,000	,154	,646	,048
	N	30	30	30	30	30
X1.10	Pearson Correlation	,650**	1	,480**	,078	,398*
	Sig. (2-tailed)	,000		,007	,682	,029
	N	30	30	30	30	30
X1.11	Pearson Correlation	,267	,480**	1	,162	,491**
	Sig. (2-tailed)	,154	,007		,391	,006
	N	30	30	30	30	30
X1.12	Pearson Correlation	,087	,078	,162	1	,114
	Sig. (2-tailed)	,646	,682	,391		,549
	N	30	30	30	30	30
Total_X1	Pearson Correlation	,365*	,398*	,491**	,114	1
	Sig. (2-tailed)	,048	,029	,006	,549	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELABILITAS VARIABEL KUALITAS PELAYANAN

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,741	11

UJI VARIABEL BRAND IMAGE (X2)**Correlations**

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6
X2.1	Pearson Correlation	1	,853**	,131	,176	,221	,391*
	Sig. (2-tailed)		,000	,489	,352	,241	,032
	N	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	,853**	1	,322	,083	,188	,302
	Sig. (2-tailed)	,000		,083	,665	,319	,104
	N	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	,131	,322	1	,425*	,232	,051
	Sig. (2-tailed)	,489	,083		,019	,217	,787
	N	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	,176	,083	,425*	1	,171	-,117
	Sig. (2-tailed)	,352	,665	,019		,366	,538
	N	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	,221	,188	,232	,171	1	,248
	Sig. (2-tailed)	,241	,319	,217	,366		,186
	N	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	,391*	,302	,051	-,117	,248	1
	Sig. (2-tailed)	,032	,104	,787	,538	,186	
	N	30	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	,245	,302	,051	-,117	,248	,713**
	Sig. (2-tailed)	,193	,104	,787	,538	,186	,000
	N	30	30	30	30	30	30
X2.8	Pearson Correlation	,095	,081	,162	,007	,221	,107
	Sig. (2-tailed)	,617	,670	,391	,972	,241	,574
	N	30	30	30	30	30	30

X2.9	Pearson Correlation	,000	-,031	-,038	,061	,149	-,085
	Sig. (2-tailed)	1,000	,872	,842	,749	,433	,656
	N	30	30	30	30	30	30
X2.10	Pearson Correlation	-,035	-,143	,286	,480**	,016	-,117
	Sig. (2-tailed)	,854	,453	,125	,007	,935	,538
	N	30	30	30	30	30	30
Total_X2	Pearson Correlation	,572**	,523**	,501**	,499**	,562**	,453*
	Sig. (2-tailed)	,001	,003	,005	,005	,001	,012
	N	30	30	30	30	30	30

Correlations

		X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	,245	,095	,000	-,035	,572**
	Sig. (2-tailed)	,193	,617	1,000	,854	,001
	N	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	,302	,081	-,031	-,143	,523**
	Sig. (2-tailed)	,104	,670	,872	,453	,003
	N	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	,051	,162	-,038	,286	,501**
	Sig. (2-tailed)	,787	,391	,842	,125	,005
	N	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	-,117	,007	,061	,480**	,499**
	Sig. (2-tailed)	,538	,972	,749	,007	,005
	N	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	,248	,221	,149	,016	,562**
	Sig. (2-tailed)	,186	,241	,433	,935	,001
	N	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	,713**	,107	-,085	-,117	,453*
	Sig. (2-tailed)	,000	,574	,656	,538	,012
	N	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	1	,386*	,198	-,014	,560**
	Sig. (2-tailed)		,035	,295	,942	,001
	N	30	30	30	30	30
X2.8	Pearson Correlation	,386*	1	,796**	,107	,570**
	Sig. (2-tailed)	,035		,000	,573	,001

	N	30	30	30	30	30
X2.9	Pearson Correlation	,198	,796**	1	-,041	,393*
	Sig. (2-tailed)	,295	,000		,831	,032
	N	30	30	30	30	30
X2.10	Pearson Correlation	-,014	,107	-,041	1	,383*
	Sig. (2-tailed)	,942	,573	,831		,036
	N	30	30	30	30	30
Total_X2	Pearson Correlation	,560**	,570**	,393*	,383*	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,001	,032	,036	
	N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELABILITAS VARIABEL BRAND IMAGE (X2)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,648	10

UJI VALIDITAS KEMUDAHAN TRANSAKSI (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	Total_Y
X3.1	Pearson Correlation	1	,600**	-,341	,635**
	Sig. (2-tailed)		,000	,065	,000
	N	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	,600**	1	-,032	,822**
	Sig. (2-tailed)	,000		,867	,000

	N	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	-,341	-,032	1	,398*
	Sig. (2-tailed)	,065	,867		,029
	N	30	30	30	30
Total_Y	Pearson Correlation	,635**	,822**	,398*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,029	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELABILITAS KEMUDAHAN TRANSAKSI (X3)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,750	2

UJI VALIDITAS MINAT NASABAH (Y)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
Y1	Pearson Correlation	1	,307	,050	,098	,210	,141

	Sig. (2-tailed)		,099	,793	,606	,265	,457
	N	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	,307	1	,134	,262	-,014	,047
	Sig. (2-tailed)	,099		,481	,161	,943	,804
	N	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	,050	,134	1	,364*	,355	,000
	Sig. (2-tailed)	,793	,481		,048	,054	1,000
	N	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	,098	,262	,364*	1	,299	,154
	Sig. (2-tailed)	,606	,161	,048		,109	,416
	N	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	,210	-,014	,355	,299	1	,036
	Sig. (2-tailed)	,265	,943	,054	,109		,851
	N	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	,141	,047	,000	,154	,036	1
	Sig. (2-tailed)	,457	,804	1,000	,416	,851	
	N	30	30	30	30	30	30
Y7	Pearson Correlation	,141	,047	,000	,154	,036	1,000**
	Sig. (2-tailed)	,457	,804	1,000	,416	,851	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Y8	Pearson Correlation	,065	,135	,237	-,155	-,042	,462*
	Sig. (2-tailed)	,732	,478	,207	,412	,825	,010
	N	30	30	30	30	30	30
Y9	Pearson Correlation	-,009	-,023	,057	-,211	-,112	,121
	Sig. (2-tailed)	,964	,905	,765	,263	,554	,525
	N	30	30	30	30	30	30
Total_Y	Pearson Correlation	,498**	,413*	,487**	,404*	,438*	,620**
	Sig. (2-tailed)	,005	,023	,006	,027	,016	,000
	N	30	30	30	30	30	30

Correlations

		Y7	Y8	Y9	Total_Y
Y1	Pearson Correlation	,141	,065	-,009	,498**
	Sig. (2-tailed)	,457	,732	,964	,005
	N	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	,047	,135	-,023	,413*
	Sig. (2-tailed)	,804	,478	,905	,023
	N	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	,000	,237	,057	,487**
	Sig. (2-tailed)	1,000	,207	,765	,006
	N	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	,154	-,155	-,211	,404*
	Sig. (2-tailed)	,416	,412	,263	,027
	N	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	,036	-,042	-,112	,438*
	Sig. (2-tailed)	,851	,825	,554	,016
	N	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	1,000**	,462*	,121	,620**
	Sig. (2-tailed)	,000	,010	,525	,000
	N	30	30	30	30
Y7	Pearson Correlation	1	,462*	,121	,620**
	Sig. (2-tailed)		,010	,525	,000
	N	30	30	30	30
Y8	Pearson Correlation	,462*	1	,587**	,614**
	Sig. (2-tailed)	,010		,001	,000
	N	30	30	30	30
Y9	Pearson Correlation	,121	,587**	1	,363*
	Sig. (2-tailed)	,525	,001		,049
	N	30	30	30	30
Total_Y	Pearson Correlation	,620**	,614**	,363*	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,049	
	N	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

UJI RELABILITAS MINAT NASABAH (Y)

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,614	8

UJI NORMALITAS VARIABEL KUALITAS PELAYANAN, BRAND IMAGE DAN KEMUDAHAN TRANSAKSI

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		30
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,83776663
	Most Extreme Differences	
	Absolute	,115
	Positive	,072
	Negative	-,115
Test Statistic		,115
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

**UJI HOMOGENITAS VARIABEL KUALITAS PELAYANAN, BRAND
IMAGE DAN KEMUDAHAN TRANSAKSI**

Test of Homogeneity of Variances

	Levene Statistic	df1	df2	Sig.
Kualitas Pelayanan	7,323	5	20	,000
Brand Image	,513	5	20	,764
Kemudahan Transaksi	,528	5	20	,752

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Squar e	F	Sig.
Kualitas Pelayanan	Between Groups	100,336	9	11,14 8	1,522	,207
	Within Groups	146,464	20	7,323		
	Total	246,800	29			
Brand Image	Between Groups	108,905	9	12,10 1	2,600	,036
	Within Groups	93,095	20	4,655		
	Total	202,000	29			
Kemudahan Transaksi	Between Groups	7,169	9	,797	,978	,487
	Within Groups	16,298	20	,815		
	Total	23,467	29			

**UJI MULTIKOLENIERITAS VARIABEL KUALITAS PELAYANAN,
BRAND IMAGE DAN KEMUDAHAN TRANSAKSI**

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kemudahan Transaksi, Kualitas Pelayanan, Brand Image ^b	.	Enter
a. Dependent Variable: Minat Nasabah			
b. All requested variables entered.			

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Kualitas Pelayanan	,951	1,051
	Brand Image	,951	1,052
	Kemudahan Transaksi	,960	1,042
a. Dependent Variable: Minat Nasabah			

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Kualitas Pelayanan	Brand Image
1	1	3,988	1,000	,00	,00	,00
	2	,008	21,809	,01	,09	,02
	3	,003	37,769	,00	,46	,71
	4	,001	57,043	,99	,46	,27

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Variance Proportions	
		Kemudahan Transaksi	
1	1		,00
	2		,81
a. Dependent Variable: Minat Nasabah			
	3		,07
	4		,13

UJI REGRESI LINIER BERGANDA

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kemudahan Transaksi, Kualitas Pelayanan, Brans Image ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Minat Nasabah

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,749 ^a	,560	,546	1,68083

a. Predictors: (Constant), Kemudahan Transaksi, Kualitas Pelayanan, Brans Image

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	338,432	3	112,811	39,930	,000 ^b
	Residual	265,568	94	2,825		
	Total	604,000	97			

a. Dependent Variable: Minat Nasabah

b. Predictors: (Constant), Kemudahan Transaksi, Kualitas Pelayanan, Brans Image

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	2,628	4,863		,540
	Kualitas Pelayanan	,064	,095	,049	,670
	Brans Image	,646	,065	,729	9,999
	Kemudahan Transaksi	,620	,286	,149	2,170

Coefficients^a

Model		Sig.
1	(Constant)	,590
	Kualitas Pelayanan	,505
	Brans Image	,000
	Kemudahan Transaksi	,033

a. Dependent Variable: Minat Nasabah



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6783434 – 6777955
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : 0485/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama	: Wulan Purnamasari
NIM	: 180105020440
Program/Jurusan	: S.1 / Perbankan Syariah
Judul Terdahulu	: Pengaruh Kualitas Pelayanan, Brand Image Dan Kemudahan Transaksi Terhadap Minat Nasabah Non Muslim Dalam Melakukan Transaksi Pada Bank Sinarmas Syariah KCP Banjarmasin
Judul Baru	: Pengaruh Kualitas Pelayanan, Brand Image Dan Kemudahan Transaksi Terhadap Minat Nasabah Dalam Melakukan Transaksi Pada Bank Sinarmas Syariah KCS Banjarmasin

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi: Muhammad Saleh, S.IP., SH., MA

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 22 Februari 2022

an. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,



Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 30 November 2021

Nomor : B-326/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/11/2021
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Wulan Purnamasari / 180105020440
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan Surat permohonan Saudara pada tanggal 29 November 2021 dan Penetapan Penguji Eksternal oleh Biro Skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Wulan Purnamasari / 180105020440
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Kualitas Pelayanan, Brand Image dan Kemudahan Transaksi terhadap Minat Nasabah Non-Muslim dalam Melakukan Transaksi pada Bank Sinarmas Syariah KCP Banjarmasin

pada:

Hari/Tanggal	: Selasa, 07/12/2021
Waktu	: 09.00 - 09.45
Tempat/Media	: DARING

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji	: Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.
Anggota Penguji	: Muhammad Saleh, S.IP., SH.,MH.
Notulen	: Neco Erlin Pradana,S.Pd.

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Jurusan Perbankan Syariah

Haris Faulid Asnawi

Tembusan:
-Yth. 1. Ketua/Anggota Penguji
2. Anggota Penguji
3. Notulen

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-349/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2021

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Wulan Purnamasari
NIM	: 180105020440
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Kualitas Pelayanan, Brand Image dan Kemudahan Transaksi terhadap Minat Nasabah Non-Muslim dalam Melakukan Transaksi pada Bank Sinarmas Syariah KCP Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Selasa, 07/12/2021
Waktu	: 09.00 - 09.45
Tempat	: DARING

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji	: Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A.
Anggota Penguji	: Muhammad Saleh, S.IP., SH.,MH.
Notulen	: Neco Erlin Pradana, S.Pd.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 7 Desember 2021
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Maris Faulid Asnawi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimab@uin-antasari.ac.id / website: www.feba.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1354/Un.14/III.5/TL.00/03/2022

28 Maret 2022

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Pimpinan Cabang PT. Bank Sinarmas Syariah
KCS Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Wulan Purnamasari
NIM	: 180105020440
Tempat Tanggal Lahir	: Tanah Laut, 10 Desember 2000
Semester / Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2021/2022
Alamat	: -
Waktu Riset	: 28 Maret s.d 28 April 2022

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Brand Image dan Kemudahan Transaksi terhadap Minat Nasabah dalam Melakukan Transaksi pada Bank Sinarmas Syariah KCS Banjarmasin (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukarni



Bismillahirrahmaanirrahlim

SURAT KETERANGAN

No: 116 /IV/2022/ KCS BJM

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yang bertanda tangan dibawah ini Branch Manager Bank Sinarmas Syariah KCS Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama : Wulan Purnama Sari

Nim : 180105020440

Fakultas/ Jurusan : Ekonomi dan Bisnis Islam/ Perbankan Syariah

Instansi : UIN Antasari Banjarmasin

Yang tersebut diatas benar benar telah melakukan penelitian guna penyusunan skripsi mulai tanggal 28 Maret sampai 14 April 2022 dengan judul Skripsi: **"Pengaruh Kualitas Pelayanan, Brand Image dan Kemudahan Transaksi Terhadap Minat Nasabah dalam Melakukan Transaksi Pada Bank Sinarmas Syariah."**

Demikian surat keterangan ini disampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wallahul muwafiq illa aqwamit thariq

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Banjarmasin, 20 April 2022

KCS Banjarmasin

HERLINA
Branch Manager

Tembusan: Yth.Ketua Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

PT. Bank Sinarmas Tbk.

Sinarmas Land Plaza Menara 1 Lt. 1 & 2

Jl. MH. Thamrin Kav. 51, Gondangdia Menteng, Jakarta Pusat 10350

Telp. 021-31990101, Fax. 021-31990401



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-5246/Un.14/III.5/PP.01.1/12/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : WULAN PURNAMASARI

NIM : 180105020440

Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah LULUS dalam menempuh Ujian Komprehensif dengan nilai akhir : 74

(B), bobot: 3 (MEMUASKAN).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 31 Desember 2021

Dekan,



Sukarni



KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

Sertifikat

Nomor : B-1769/Un.14/III.5/PP.01.1/05/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Wulan Purnamasari
NIM: 180105020440

Tempat Tanggal Lahir : Tanah Laut, 10 Desember 2000
Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti
Tes Hapalan Juz'amma
Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Predikat :

67, 5 / CUKUP

Banjarmasin, 11 Mei 2022



Dekan,

Sukarni



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN PEROLEHAN SKK

No : B-2553/Un.14/III.5/PP.01.1/06/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang identitasnya tersebut di bawah ini:

N a m a : WULAN PURNAMASARI
NIM : 180105020440
Jurusan : S-1 Perbankan Syariah
Semester : VI

telah memenuhi 88 Satuan Kredit Kegiatan ekstra kurikuler (SKK), Prosentasi 100%.

Demikian Surat Keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 Juni 2021.

An. Dekan,

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan

Syaugi

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wulan Purnamasari
NIM : 180105020440
Tempat/Tgl. Lahir : Tanah Laut/10 Desember 2000
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 16 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Wulan Purnamasari



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :
Nomor : 203/Uin.14/1.5/PP.00.9/06/2022
Tanggal : 09 Juni 2022

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : WULAN PURNAMASARI
NIM : 180105020440
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
FEB18014	Ulumul Hadits	2	A	3.75	7.5
FEB18013	Ulumul Qur'an	2	A	3.75	7.5
FEB18012	Sejarah Peradaban Islam	2	A	3.75	7.5
UIN18008	Pengantar Filsafat	2	A	3.75	7.5
PSY18102	Pengantar Ekonomi Mikro	2	A	3.75	7.5
PSY18103	Pengantar Akuntansi	3	A	3.75	11.25
PSY18104	Matematika Perbankan	3	A	3.75	11.25
UIN18002	Kewarganegaraan	2	A	3.75	7.5
PSY18101	Pengantar Bisnis	2	B+	3.5	7
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	B+	3.5	0
UIN18012	Bahasa Arab A	0	A	3.75	0
UIN18013	Bahasa Arab B	0	C+	2.5	0
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	B	3	0
PSY18205	Ushul Fiqih	2	B+	3.5	7
UIN18001	Pancasila	2	A	3.75	7.5
PSY18208	Interpersonal Skill	3	A	3.75	11.25
FEB18015	Fiqih	2	B+	3.5	7
UIN18005	Bahasa Indonesia	2	A	3.75	7.5
UIN18003	Pengantar Studi Islam	2	A	3.75	7.5
PSY18209	E-Commerce	3	A	3.75	11.25
PSY18207	Ayat-ayat Ekonomi	2	B+	3.5	7
PSY18206	Pengantar Ekonomi Makro	2	B+	3.5	7
PSY18113	Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam	2	B+	3.5	7
UIN18004	Ilmu Alamiah Dasar	2	A+	4	8
PSY18112	Fiqih Muamalat	2	B+	3.5	7
FEB18016	Latihan Keterampilan Keagamaan I	0	A	3.75	0
PSY18118	Akuntansi Keuangan	3	B+	3.5	10.5
PSY18110	Hadis-Hadis Ekonomi	2	B	3	6
PSY18115	Statistika Ekonomi dan Bisnis I	2	A	3.75	7.5
PSY18111	Aspek Hukum Dalam Bisnis	3	A+	4	12
PSY18116	Pengantar Manajemen	2	A	3.75	7.5
PSY18117	Ekonomi Mikro Islam	3	A	3.75	11.25
PSY18219	Manajemen Strategik	3	B+	3.5	10.5
PSY18227	Statistika Ekonomi dan Bisnis 2	3	A+	4	12
PSY18225	Lembaga Keuangan Syariah Non Bank	2	A	3.75	7.5
PSY18221	Manajemen Sumber Daya Insani Perbankan Syariah	2	B	3	6
PSY18114	Ekonomi Makro Islam	3	A	3.75	11.25
PSY18220	Manajemen Pemasaran Produk Perbankan Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY18224	Fiqih Muamalah Kontemporer	3	A	3.75	11.25
PSY18226	Hukum Perbankan Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY18223	Akuntansi Bank	3	B	3	9
FEB18017	Latihan Keterampilan Keagamaan II	0	A	3.75	0
PSY18222	Ushul Fiqih Keuangan Syariah	3	B+	3.5	10.5

Firefox

<https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=180>

Kode MK	Mata Kullah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY18134	Manajemen Risiko Perbankan Syariah	3	C+	2.5	7.5
FEB18011	Akhlaq Tasawuf	2	B+	3.5	7
PSY18128	Praktikum Perbankan Syariah (Praktikum A)	3	A	3.75	11.25
FEB18010	Ilmu Tauhid	2	A	3.75	7.5
PSY18132	Akuntansi Perbankan Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY18129	Etika Bisnis Syariah	2	A	3.75	7.5
PSY18131	Manajemen Keuangan dan Investasi Syariah	3	B+	3.5	10.5
PSY18130	Pasar Modal Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY18133	Manajemen Lembaga Keuangan Mikro Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY18236	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY18238	MANAJEMEN ASET DAN LIABILITIES PERBANKAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
PSY18241	ENGLISH FOR ISLAMIC BANKING*	3	A	3.75	11.25
PSY18246	KEWIRAUSAHAAN SYARIAH*	3	A	3.75	11.25
PSY18239	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	A	3.75	7.5
PSY18244	E-MARKETING BANK SYARIAH *	3	A	3.75	11.25
PSY18235	SEJARAH KEBUDAYAAN ISLAM LOKAL	2	A+	4	8
PSY18240	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI DAN BISNIS	3	B+	3.5	10.5
PSY18237	PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)	3	A	3.75	11.25
INS0009	KKN	4	A+	4	16
JUMLAH		139			507.25

SKS x BOBOT

IPK = _____ = 3.65

SKS

Banjarmasin, 09 Juni 2022

Rektor

Kepala Biro AAKK,

Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



SRI, S.Ag., M.Pd.

Nip. 19701110 199703 1 002 /



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 677663

fbuinantasari@gmail.com website: www.fbuin-antasari.ac.id / e-mail: fbuin@uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Wulan Purnamasari

NIM : 180105020440

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas pelayanan, brand image dan kemudahan transaksi terhadap minat nasabah dalam melakukan transaksi pada bank sinarmas syariah kcs Banjarmasin

Pembimbing : Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA

CATATAN PEMBIMBING

1. Sesuaikan judul yang diteliti dengan riset dilapangan.
2. silahkan urus untuk perbaikan judul dan teruskan saja untuk pengumpulan data lapangan.
3. silahkan untuk melaksanakan riset dan gali data dilapangan sampai selesai.

Banjarmasin, 7 Desember 2021
Pembimbing

Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA
NIP. 196303121986021001

Catatan:

- a. Setiap konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 677663

fb:uinantasari@gmail.com website: www.febiuin-antasari.ac.id / e-mail: fekimof@uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Wulan Purnamasari

NIM : 180105020440

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul skripsi : Pengaruh Kualitas pelayanan, brand image dan kemudahan transaksi terhadap minat nasabah dalam melakukan transaksi pada bank sinarmas syariah kcs Banjarmasin

Pembimbing : Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA

CATATAN PEMBIMBING

1. Dalam seminar proposal untuk revisi supaya diperbaiki dari Bab 1 sampai dengan Bab 3.
2. Pendahuluan atau latar belakang supaya diperjelas, uraikan dari yang bersifat umum sampai pada yang khusus.
3. Untuk rumusan masalah agar diperbaiki.

Banjarmasin, 15 Maret 2022
Pembimbing

Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA
NIP.1996303121986021001

Catatan:

- c. Setiap konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- d. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 677663

feb@sinemasari@gmail.com website: www.feb@uin-antasari.ac.id e-mail: feb@uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Wulan Purnamasari

NIM : 180105020440

Jurusan : Perbankan Syariah


Judul skripsi : Pengaruh Kualitas pelayanan, brand image dan kemudahan transaksi terhadap minat nasabah dalam melakukan transaksi pada bank sinarmas syariah kcs Banjarmasin

Pembimbing : Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA

CATATAN PEMBIMBING

1. Pada penelitian terdahulu agar dijelaskan secara rinci apa persamaan dan perbedaan dengan penelitian yang teliti.
2. Pada Bab 2 supaya diberi judul.
3. Pada Bab 2 juga agar dilengkapi kutipan yang diambil dan landasan teori dalam penelitian.
4. Setelah bab 2 diperbaiki silahkan lanjut ke Bab 3.

Banjarmasin, 21 Maret 2022
Pembimbing


Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA
NIP.196303121986021001

Catatan:

- e. Setiap Konsultasi Lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- f. Konsultasi berikutnya harus membawa Lembaran serupa yang masih kosong (Lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 677663

fbuinantasari@gmail.com website: www.fbuiin-antasari.ac.id re-mail: fbimaf@uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Wulan Purnamasari

NIM : 180105020440

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas pelayanan, brand image dan kemudahan transaksi terhadap minat nasabah dalam melakukan transaksi pada bank sinarmas syariah kcs Banjarmasin

Pembimbing : Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA

CATATAN PEMBIMBING

1. Data penelitian harus disesuaikan dengan penelitian.
2. Lokasi penelitian, populasi dan sampel supaya diperjelas.
3. Teknik pengumpulan dan analisis data agar dijelaskan.

Banjarmasin, 14 April 2022

Pembimbing

Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA

196303121986021001 NIP.

Catatan:

- g. Setiap konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- h. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 677663

fbuinantasari@gmail.com website: www.fbuiun-antasari.ac.id /e-mail: fbimaf@uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Wulan Purnamasari
 NIM : 180105020440
 Jurusan : Perbankan Syariah
 Judul skripsi : Pengaruh Kualitas pelayanan, brand image dan kemudahan transaksi terhadap minat nasabah dalam melakukan transaksi pada bank sinarmas syariah kcs Banjarmasin
 Pembimbing : Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA

CATATAN PEMBIMBING

1. Pada variabel independen dengan variabel dependen supaya diperjelas bagaimana hasil uji t hitung dan hasil uji t table, apakah berpengaruh atau tidak, dan bagaimana dengan hipotesis.
2. Kesimpulan disesuaikan dengan rumusan masalah yang dibuat, artinya kesimpulan itu menjawab dari rumusan masalah.

Banjarmasin, 12 Mei 2022
 Pembimbing

Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA
NIP. 196303121986021001

Catatan:

- i. Setiap Konsultasi Lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- j. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 677663

fbib@uin-antasari.ac.id website: www.fbib@uin-antasari.ac.id e-mail: fbib@uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Wulan Purnamasari

NIM : 180105020440

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul skripsi : Pengaruh Kualitas pelayanan, brand image dan kemudahan transaksi terhadap minat nasabah dalam melakukan transaksi pada bank sinarmas syariah kcs Banjarmasin

Pembimbing : Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA

CATATAN PEMBIMBING

1. Supaya diperhatikan pengetikan jangan sampai salah lihat betul-betul dan teknik penulisan skripsi sesuai dengan pedoman FEBI.
2. Buat abstrak tidak boleh lebih dari atau maksimal 200 kata, yang menyangkut latar belakang, tujuan, metode serta hasil penelitian.
3. Lampiran-lampiran harus dilengkapi.
4. Skripsi siap untuk diajukan.

Banjarmasin, 8 Juni 2022
Pembimbing

Muhammad Saleh, S.IP, SH, MA
NIP. 196303121986021001

Catatan:

- k. Setiap konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- l. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 2097/Un. 14/III.5/PP.00.9/6/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama	: Wulan Purnamasari
NIM	: 180105020440
Program Studi	: S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi	: Pengaruh Kualitas Pelayanan, Brand Image Dan Kemudahan Transaksi Terhadap Minat Nasabah Dalam Melakukan Transaksi Pada Bank Sinarmas Syariah Kcs Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 25 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 08 Juni 2022
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Wulan Purnamasari
2. Tempat Tanggal Lahir : Tanah Laut, 10 Desember 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. Raya Batakan Desa Kandangan Lama Rt
08 Rw 04 Kab. Tanah Laut Kec. Panyipatan
7. Pendidikan :
 - a. SDN Batu Tungku 1
 - b. MTS Satu Atap Kuringkit
 - c. SMAN 1 Panyipatan
 - d. S-1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Antasari Banjarmasin
8. Orang tua
 - Ayah : Supriyono
 - Pekerjaan : Sopir
 - Alamat : Pelaihari
 - Ibu : Nurdiana
 - Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 - Alamat : Pelaihari
9. Saudara : Anak ke 3 dari 3 bersaudara

Penulis

Wulan Purnamasari