

## ABSTRAK

**Siti Masitah.** 2022. *Pengelolaan Likuiditas Untuk Meningkatkan Kepercayaan Nasabah di Bank BNI Syariah Pada Masa Pandemi Covid 19.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. H. Sukarni,. M. Ag.

**Kata Kunci:** Pengelolaan Likuiditas, Kepercayaan Nasabah.

Penelitian ini dilatarbelakangi dari makin ketatnya persaingan di dunia bisnis terutama perbankan syariah, sehingga diperlukannya manajemen internal yang baik terutama manajemen likuiditas. Pengelolaan likuiditas sangat penting untuk keberlangsungan operasi bank karena jika pengelolaan likuiditas kurang baik dapat terjadi permasalahan yang serius di masa yang akan datang.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*). Data utama yang digunakan untuk penelitian ini yaitu wawancara dan laporan keuangan periode tahun 2019 dan 2020. Pengumpulan data menggunakan wawancara dan studi dokumentasi. Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan.

*Pertama*, pengelolaan likuiditas pada masa pandemi covid 19 di BNI KC Banjarbaru secara keseluruhan sudah cukup baik. Dari perhitungan rasio likuiditas yang dilakukan berdasarkan laporan keuangan periode 2019 dan 2020, yaitu perhitungan *quick ratio*, *banking ratio*, *asset to loan ratio* dan *cash ratio* diperoleh hasil bahwa kondisi likuiditas bank berdasarkan standar penelitian yang telah ditetapkan oleh BI, BSI dikategorikan bank yang berkinerja baik, Namun, untuk pencairan di atas Rp. 100.000.000,- baru bisa dilakukan 1 hari setelah konfirmasi. *Kedua*, kepercayaan nasabah di BNI Syariah KC Banjarbaru pada masa pandemi covid 19 tergolong baik, karena tingkat pelayanan dan keamanan yang tinggi. Sehingga nasabah juga merasakan kepuasan yang dimana pihak bank memberikan pelayanan yang baik dan memberikan solusi terhadap nasabah yang melakukan pencairan dana dan pinjaman atau pembiayaan usaha yang terdampak covid 19 dengan memberikan relaksasi atau keringanan untuk membayar angsuran.