

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini yaitu dengan menggunakan metode kualitatif, yaitu suatu proses dimana penelitian dan pemahaman berdasarkan metode yang mengharuskan kita menyelidiki suatu masalah dan suatu fenomena.

landasan teori dimanfaatkan oleh penulis agar fokus penelitian sesuai dengan fakta dilapangan. Selain itu landasan teori juga bermanfaat untuk memberikan gambaran umum tentang latar belakang penelitian. Sifat penelitian ini adalah deskripsi yaitu metode penelitian yang mengikuti proses pencarian data, pengumpulan data, penulisan data, penjelasan, dan setelah itu dilakukan analisis data untuk menguji kebenarannya.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian yang dilakukan mengambil lokasi di Jl. Ahmad Yani Km. 35,5 Komet, Banjarbaru Utara, Kota Banjarbaru, Kalimantan Selatan 70721 yaitu pada PT. Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru. Pemilihan lokasi penelitian pada bank ini, dikarenakan PT. Bank Syariah Indonesia KC Banjarbaru ini merupakan salah satu bank Syariah terbaik yang menerapkan prinsip syariah yang ada di Banjarbaru dengan baik dan berkembang pesat. Bank Syariah Indonesia cabang Banjarbaru

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian pada penelitian ini adalah Pimpinan dan Karyawan Bank BSI serta Nasabah BSI yaitu informan yang dapat memberikan informasi terhadap masalah yang diteliti

Objek Penelitian yang akan diteliti oleh peneliti ialah gambaran tentang Pengelolaan Likuiditas Bank Syariah Indonesia Banjarmasin Pada Masa Pandemi Covid 19 yaitu masalah yang akan diteliti oleh peneliti.

D. Data dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif yang dilakukan dengan pengambilan informasi secara langsung.

1. Sumber Data

- a. Data Primer, yaitu data yang diperoleh secara langsung dalam penelitian yang ada di lapangan melalui wawancara terhadap responden dan wawancara terhadap seluruh staff BNI Syariah KC Banjarbaru yang dapat memberikan informasi.
- b. Data Sekunder, yaitu data yang diperoleh penulis dari jurnal maupun buku-buku, catatan-catatan kuliah dan literatur-literatur serta dokumentasi dokumentasi yang berhubungan dengan pengelolaan likuiditas untuk meningkatkan kepercayaan nasabah di Bank Syariah Indonesia pada masa pandemic covid 19.

E. Metode Pengumpulan Data

Teknik Pengumpulan Data.

1. Observasi

yaitu pengamatan yang berupa aktivitas yang jelas, rinci, lengkap dan sadar tentang perilaku individu atau pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan secara langsung kepada objek yang akan diteliti. Hal ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran atau informasi secara langsung terhadap Bank Syariah Indonesia cabang Banjarbaru.

2. Wawancara

wawancara yaitu proses komunikasi antara peneliti dengan sumber data yang digali untuk mengungkapkan makna yang terkandung dari masalah-masalah yang diteliti atau pengumpulan data secara langsung kepada narasumber guna untuk memperoleh memperoleh informasi agar dapat melengkapi data yang digunakan.terpenting adalah proses- proses pengamatan dan ingatan.

3. Studi Dokumentasi

Studi dokumentasi yaitu mengumpulkan dokumen dan data-data yang ditelaah secara rinci sehingga dapat mendukung dan menambah kepercayaan dan pembuktian suatu kejadian atau memperoleh data yang berhubungan dengan permasalahan peneliti, baik yang didapat dari jurnal maupun dari buku-buku yang berkaitan dengan judul penelitian (Rukajat, 2018, hlm. 36–38).

F. Teknik Analisis Data

1. Pengumpulan data baik melalui observasi maupun wawancara terhadap informasi yang dibutuhkan terhadap penelitian guna memperoleh data agar menunjang penelitian yang dilakukan agar memperoleh data yang diharapkan. dan berkaitan juga dengan dokumen-dokumen atau sumber data tertulis, foto maupun video.
2. Reduksi data adalah proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan dari catatan yang diperoleh dari pengumpulan data. Proses ini dilakukan secara terus-menerus selama penelitian berlangsung, bahkan sebelum data benar-benar terkumpul sebagaimana terlihat dari kerangka konseptual penelitian, permasalahan studi dan pendekatan pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti. Meringkas hasil-hasil penelitian dalam konsep, kategori dan tema-tema. Reduksi data meliputi: 1) meringkas data, 2) mengkode, 3) menelusur tema dan 4) membuat gugus-gugus. caranya: menyeleksi ketat atas data-data yang telah diperoleh, ringkasan atau uraian singkat, dan menggolongkan ke dalam pola yang lebih luas.
3. Penyajian data adalah kegiatan mengumpulkan informasi dalam bentuk teks atau grafik guna memperjelas pemahaman terhadap informasi yang telah dilakukan, kemudian disajikan melalui penjelasan. Bentuk-bentuk informasi dalam penyajian data itu kemudian menggabungkan informasi yang tersusun dalam suatu bentuk yang padu dan mudah di raih, sehingga memudahkan untuk melihat apa saja yang sedang

terjadi, apakah kesimpulan sudah tepat atau sebaliknya harus di analisa kembali (Rijali, 2019, hlm. 81–85).