

**PENGARUH PENGETAHUAN ZAKAT, KEPERCAYAAN, DAN CITRA LEMBAGA
TERHADAP MINAT MASYARAKAT KECAMATAN HALONG MEMBAYAR ZAKAT
DI BAZNAS KABUPATEN BALANGAN**

SKRIPSI

**OLEH
RISKA ADELIA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/ 1443 H**

**PENGARUH PENGETAHUAN ZAKAT, KEPERCAYAAN, DAN CITRA LEMBAGA
TERHADAP MINAT MASYARAKAT KECAMATAN HALONG MEMBAYAR ZAKAT
DI BAZNAS KABUPATEN BALANGAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

Riska Adelia

180105010077

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M/ 1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Riska Adelia
NIM : 180105010077
Tempat/Tanggal Lahir : Balangan, 29 Oktober 2000
Jurusan : Ekonomi Syariah
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Zakat, Kepercayaan dan Citra Lembaga Terhadap Minat Masyarakat Kecamatan Halong Membayar Zakat di Baznas Kabupaten Balangan” adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Balangan, 11 Juni 2022

Yang membuat pernyataan

Tanda tangan


Riska Adelia

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Pengetahuan Zakat, Kepercayaan dan Citra Lembaga Terhadap Minat Masyarakat Kecamatan Halong Membayar Zakat di Baznas Kabupaten Balangan.

Ditulis oleh : Riska Adelia

N.I M : 180105010077

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah.

Tahun Akademik : 2021/2022

Tempat dan tanggal lahir : Balangan, 29 Oktober 2000

Alamat : Jl. Datuk Kandang Haji Ds. Bangkal Kec. Halong Kab. Balangan Kode Pos 71666

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Senin 6 Juni 2022

Mengetahui
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



(Prof. Dr. H. Hidayat, S.E., MM)

NIP. 1978 0427 200901 2 010

Pembimbing I

(Dr. Syaugi, S. Ag., MA)

NIP. 1970 0206 200003 1 002

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Zakat, Kepercayaan, dan Citra Lembaga Terhadap Minat Masyarakat Kecamatan Halong Membayar Zakat di Baznas Kabupaten Balangan” ditulis oleh Riska Adelia, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 15 Juli 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (83,7)

Dekan Fakultas Ekonomi dan

Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag

NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. H. Badrian, M.Ag. (Ketua)	1.
2. Dr. Syaugi Mubarak, S.Ag., M.A. (Anggota)	2.
3. Elida Mahriani, S.E.I., M.M. (Anggota)	3.
4. M. Qamaruddin, M.E. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Riska Adelia. 2022. *Pengaruh Pengetahuan Zakat, Kepercayaan dan Citra Lembaga Terhadap Minat Masyarakat Kecamatan Halong Membayar Zakat di Baznas Kabupaten Balangan*. Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Syaugi Mubarak, S.Ag., M.A.

Kata Kunci: Pengetahuan Zakat, Kepercayaan, Citra Lembaga, Minat Membayar Zakat

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya minat masyarakat menyalurkan zakat pada lembaga zakat. Faktor yang mempengaruhi minat menyalurkan zakat adalah pengetahuan zakat, kepercayaan, dan citra lembaga. Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh pengetahuan zakat, kepercayaan dan citra lembaga secara parsial dan simultan terhadap minat masyarakat Kecamatan Halong membayar zakat di Baznas Kabupaten Balangan.

Jenis penelitian ini penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini masyarakat muslim Kecamatan Halong 2020 berjumlah 15.368 orang. Sampel berjumlah 99 responden menggunakan teknik *accidental sampling*. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil uji t, pengetahuan zakat tidak berpengaruh secara parsial terhadap minat masyarakat Kecamatan Halong membayar zakat di Baznas Kabupaten Balangan. Kepercayaan dan citra lembaga berpengaruh secara parsial terhadap minat masyarakat Kecamatan Halong membayar zakat di Baznas Kabupaten Balangan. Hasil uji F menunjukkan pengetahuan zakat, kepercayaan, dan citra lembaga berpengaruh secara simultan terhadap minat masyarakat Kecamatan Halong membayar zakat di Baznas Kabupaten Balangan.

MOTTO

حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ

Artinya: "Cukuplah Allah (menjadi penolong) bagi kami dan Dia sebaik-baik pelindung". (Q.S Ali Imran: 173)

**“Tidak harus jadi hebat untuk memulai
Tetapi harus mulai dulu untuk menjadi hebat”**

-Anonim-

PERSEMBAHAN

Teriring ucapan syukur Alhamdulillah kehadiran Allah swt atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang telah menuntun hamba-Nya dalam menyelesaikan karya ini, sholawat serta salam selalu penulis sampaikan kepada tokoh panutan Nabi Besar Muhammad saw. Terwujudnya karya ini sebagai jawaban atas penantian, motivasi, doa serta usaha yang telah diberikan kepada penulis dari berbagai pihak. Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk :

1. Kepada kedua orang tuaku Bapak Bijuri (Alm) dan Ibu Tati Armini. Yang selalu memberikan dukungan baik dari segi materi, do'a maupun kata-kata motivasi yang selalu menguatkan penulis untuk selalu bersyukur dan tabah dalam menjalani kehidupan.
2. Kepada keluarga besarku terutama Ibu Erni Sumanti dan Ahmad Rifki yang selalu membantu dari segi materi, dan kepada Bapak Nor'aini dan istrinya Siti Rahimah yang selalu siap sedia jika penulis mengharapkan bantuan.
3. Kepada sepupu-sepupuku Rifka Annisa, Muhammad Arifin dan Alisya Faiha Zahra yang turut menjadi alasan penulis bersemangat dalam mengejar cita-cita dan membanggakan keluarga.
4. Almameter tercinta UIN Antasari Banjarmasin sebagai tempat penulis untuk belajar dan berproses menjadi lebih baik. Khususnya kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Jurusan Ekonomi Syariah tempat penulis menuntut ilmu.
5. Teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah angkatan 2018 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin. Semoga kita menjadi alumni yang bermanfaat untuk orang banyak.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158/1987 dan 0543/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	ša'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	ḥa'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	ḏal	ḏ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef

ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	‘el
م	mim	m	‘em
ن	num	n	‘en
و	waw	w	we
ه	ha’	h	ha
ء	hamzah	‘	apostrof
ي	ya’	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّرٌ	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُّوسُ	ditulis	<i>al-quḍūs</i>

III. Ta’ marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٌ	ditulis	<i>jāmi’ah</i>
مَكْتَبَةٌ	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الْمَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
----------------------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	fathah	ditulis	a
ِ	kasrah	ditulis	i

◌ُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	$\bar{a}$ <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	$\bar{a}$ <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	$\bar{i}$ <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	$\bar{u}$ <i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruvaidum</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna ḏi al-awṭād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah swt, atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad saw, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Zakat, Kepercayaan dan Citra Lembaga Terhadap Minat Masyarakat Kecamatan Halong Membayar Zakat di Bazans Kabupaten Balangan” sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni., M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Rohana Faridah., SE., MM., dan M. Qamaruddin., ME, selaku ketua dan sekretaris program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Dr. Syaugi Mubarak, S.Ag., M.A. selaku Pembimbing Skripsi dan Penasehat Akademik yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah swt, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dari Allah swt, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 11 Juni 2022

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Riska Adelia', with a stylized flourish at the end.

Riska Adelia

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	i
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Kerangka Konseptual	10
F. Definisi Operasional/Batasan Istilah	11
G. Hipotesis Penelitian	13
H. Penelitian Terdahulu.....	15
I. Sistematika Pembahasan	19
BAB II TINJAUAN TENTANG MINAT	21
A. Teori Tentang Minat	21
B. Pengetahuan Tentang Zakat	24
C. Kepercayaan	28
D. Citra Lembaga	32
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	36

B. Lokasi Penelitian	36
C. Populasi dan Sampel.....	37
D. Data dan Sumber Data	38
E. Teknik Pengambilan Data	39
F. Teknik Pengolahan Data	40
G. Skala Pengukuran Variabel	41
H. Instrumen Penelitian.....	42
I. Uji Instrumen Penelitian.....	43
J. Tahapan Penelitian	50
 BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	52
A. Penyajian Data	52
B. Teknik Analisis Data	75
C. Analisis Data	89
 BAB V PENUTUP	95
A. Simpulan.....	95
B. Saran-saran.....	96
 DAFTAR PUSTAKA	98
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	129

DAFTAR TABEL

Tabel I.I Potensi dan Realisasi Penghimpunan Zakat	3
Tabel I.II Penerimaan Zakat Kabupaten Balangan 2019-2020	4
Tabel I.III Definisi Operasional	11
Tabel I.IV Penelitian Terdahulu	16
Tabel III.I Skala Pengukuran Variabel	41
Tabel III.II Kisi-kisi Instrumen Penelitian	42
Tabel IV.I Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel IV.II Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	57
Tabel IV.III Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	58
Tabel IV.IV Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	59
Tabel IV.V Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	60
Tabel IV.VI Pernyataan Indikator Tahu Atau Tidaknya Zakat	61
Tabel IV.VII Pernyataan Indikator Pengetahuan Perlu Tidaknya Zakat	62
Tabel IV.VIII Pernyataan Indikator Pengetahuan Hukum Zakat	63
Tabel IV.IX Pernyataan Indikator Pengetahuan Tentang Besaran Zakat	63
Tabel IV.X Pernyataan Indikator Tujuan Diperintahkannya Zakat	64
Tabel IV.XI Pernyataan Indikator Keterbukaan	65
Tabel IV.XII Pernyataan Indikator Kejujuran	65
Tabel IV.XIII Pernyataan Indikator Integritas	66
Tabel IV.XIV Pernyataan Indikator Kompeten	67
Tabel IV.XV Pernyataan Indikator Sharing	67
Tabel IV.XVI Pernyataan Indikator Penghargaan	68
Tabel IV.XVII Pernyataan Indikator Akuntabilitas	69
Tabel IV.XVIII Pernyataan Indikator Identitas Perusahaan	70
Tabel IV.XIX Pernyataan Indikator Reputasi Perusahaan	70
Tabel IV.XX Pernyataan Indikator Pelayanan yang Ditawarkan	71
Tabel IV.XXI Pernyataan Indikator Lingkungan Fisik	72
Tabel IV.XXII Pernyataan Indikator Hubungan Perseorangan	73
Tabel IV.XXIII Pernyataan Indikator Dorongan Dari Dalam Diri Individu	73
Tabel IV.XXIV Pernyataan Indikator Motif Sosial	74
Tabel IV.XXV Pernyataan Indikator Faktor Emosional	75

Tabel IV.XXVI Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	76
Tabel IV.XXVII Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	77
Tabel IV.XXVIII Hasil Uji Normalitas Instrumen Penelitian	79
Tabel IV.XXIX Hasil Uji Multikolinieritas	80
Tabel IV.XXX Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Uji Glejser	82
Tabel IV.XXXI Hasil Uji Regresi Linier Berganda	83
Tabel IV.XXXII Uji Hipotesis t	86
Tabel IV.XXXIII Hasil Uji Hipotesis F	87
Tabel IV.XXXIV Hasil Uji Determinasi (R^2)	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.I Kerangka Konseptual.....	10
Gambar IV.I Struktur Pengurus Baznas Kabupaten Balangan 2016-2021	56
Gambar IV.II Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Grafik <i>Scatterplot</i>	81