

**PENGARUH PEMAHAMAN DAN KEPERCAYAAN MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN ANTASARI
BANJARMASIN TERHADAP KEPUTUSAN BERTRANSAKSI
MENGUNAKAN *FINTECH PAYMENT* SYARIAH**

SKRIPSI

**OLEH
LIA SAFITRI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

**PENGARUH PEMAHAMAN DAN KEPERCAYAAN MAHASISWA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN ANTASARI
BANJARMASIN TERHADAP KEPUTUSAN BERTRANSAKSI
MENGUNAKAN *FINTECH PAYMENT* SYARIAH**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Perbankan**

**Oleh :
LIA SAFITRI
180105020239**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lia Safitri
NIM : 180105020239
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 01 April 2000
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 24 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



METERAL TEMPEL
3AAJX669845553

Lia Safitri

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh pemahaman dan kepercayaan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin terhadap keputusan bertransaksi menggunakan *fintech payment syariah*

Ditulis oleh : Lia Safitri

N I M : 180105020239

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2021/2022

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 01 April 2000

Alamat : Jl. Intan Sari No 98 RT 30

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 15 Juni 2022

Menyetujui
Pembimbing I

Mengetahui
Ketua Program Studi Perbankan
Syariah



Yulia Hafizah, MEI
NIP 197907242005012014



Scanned by TapScanner

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Pemahaman dan Kepercayaan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan *Fintech Payment* Syariah”, ditulis oleh Lia Safitri, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 13 Juli 2022

Dinyatakan **LULUS** dengan predikat: **A (80,6)**

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag
NIP 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Hayatun Naimah, S.H., M.H. (Ketua)	1.
2. Yulia Hafizah, S.H.I., M.E.I. (Anggota)	2.
3. H. Abdul Gafur, Lc., M.A. (Anggota)	3.
4. Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I (Anggota)	4.

ABSTRAK

Lia Safitri. 2022, *Pengaruh pemahaman dan kepercayaan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin terhadap keputusan bertransaksi menggunakan fintech payment syariah.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah , Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Yulia Hafizah MEI

Kata kunci : Pemahaman, kepercayaan dan keputusan bertransaksi

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya dugaan bahwa pemahaman *fintech payment* syariah pada mahasiswa rendah. Penggunaan *fintech payment* syariah memiliki banyak manfaat yang diberikan apabila diterapkan dengan baik, antara lain transaksi pembayaran menjadi lebih cepat dan efisien.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian dengan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan pendekatan *purposive sampling* dan pengujian yang digunakan adalah uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, analisis linear berganda, uji t, f, dan dominan serta uji koefisien determinasi.

Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan *pertama* variabel pemahaman secara parsial tidak berpengaruh terhadap keputusan bertransaksi karena menunjukkan nilai t_{hitung} pada variabel pemahaman sebesar $1,926 < 1,993$ dan pada variabel kepercayaan secara parsial berpengaruh terhadap keputusan bertransaksi dengan nilai t_{hitung} sebesar $6,880 > 1,993$. *Kedua* variabel pemahaman dan kepercayaan secara simultan berpengaruh terhadap keputusan bertransaksi menggunakan *fintech payment* syariah karena menunjukkan nilai F_{hitung} yaitu $42,832 > 3,12$ dan pada hasil uji variabel dominan menunjukkan bahwa variabel kepercayaan yang paling dominan.

MOTTO

“Dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir.” (Q.S Yusuf : 87)

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan segala kekuatan dan anugerah yang tak terkira. Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW serta sahabat dan kerabat beliau.

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa sebuah karya yang sederhana ini untuk: Ibu dan Bapak tercinta, yang selalu memanjatkan doa, semangat dan kasih sayang yang tulus, terima kasih atas setiap tetes keringat yang Bapak dan ibu korbakan dalam setiap langkahku, semoga karya ini menjadi kado terindah untuk membalas semua pengorbanan kalian.

Dosen pembimbing, Ibu Yulia Hafizah, MEI, terima kasih yang tak terhingga atas bimbingan dan arahan yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga kebaikan Ibu yang tak terhingga dibalas oleh Allah SWT.

Untuk Teman-teman ku yang selalu memberikan support yang luar biasa, selalu menasehati dalam hal yang positif terima kasih karena selalu ada dalam suka maupun duka.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	S	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ha'	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	sad	S	es (dengan titik di bawah)
ض	dad	D	de (dengan titik di bawah)
ط	ta'	T	te (dengan titik di bawah)
ظ	za'	Z	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Fe
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em

ن	nun	N	‘en
و	waw	W	We
ه	ha’	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya’	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُّوس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta’ *marbutah* di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	Ditulis	<i>jāmi’ah</i>
مَكْتَبَة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الْمَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
----------------------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	ditulis	A
ِ	Kasrah	ditulis	I
ُ	Dammah	ditulis	U
شَكَرَ	Fathah	ditulis	Syakara

قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yan tiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	$\bar{A}$ <i>Kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	$\bar{A}$ <i>Sallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	$\bar{I}$ <i>Syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	$\bar{U}$ <i>Sudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	Ai <i>Ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	Au <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as-subhu</i>
-------	---------	-----------------

الساھرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>
---------	---------	-------------------

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji dan syukur kita kepada Allah SWT. Shalawat serta salam selalu tercurah atas junjungan nabi besar Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabat beliau.

Suatu keberkahan yang dirasakan oleh penulis, dengan rasa syukur dan amat sangat bahagia atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, akhirnya penulis bisa menyusun dan mengerjakan proposal skripsi ini, dengan judul “ Pengaruh pemahaman dan kepercayaan mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam terhadap keputusan bertransaksi menggunakan *fintech payment* syariah”.

Dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan orang-orang baik. Sehingga dalam kesempatan kali ini, penulis sangat mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, MA selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin
2. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
3. Ibu Annisa Sayyid M.SI selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah yang telah memberikan persetujuan dan menerima skripsi ini.
4. Ibu Yulia Hafizah MEI, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, petunjuk dan koreksi dalam penyusunan konsep, materi, metode serta cara dalam pembuatan skripsi ini.

5. Seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan, dan pengalaman kepada penulis selama perkuliahan sampai menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN antasari Banjarmasin.
6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah habisnya.
7. Dan untuk semua pihak yang telah membantu pelaksanaan penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dan penulis berdoa semoga semua yang telah dilakukan mendapatkan ganjaran yang belipat ganda dari Allah SWT.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan dari pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih serta ampunan dan Ridha dari Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan banyak manfaat bagi semua pihak dan menambah pengetahuan khusus nya dalam pengetahuan ekonomi dan bisnis.

Banjarmasin, 21 Juni 2022

Penulis

LIA SAFITRI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
PERSETUJUAN	iv
PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Signifikansi Penelitian	11
E. Definisi Operasional	12
F. Penelitian Terdahulu	14
G. Kerangka Berpikir.....	17
H. Hipotesis Penelitian	18
I. Sistematika Penulisan	19
BAB II PENGARUH PEMAHAMAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN BERTRANSAKSI MENGUNAKAN <i>FINTECH</i> <i>PAYMENT SYARIAH</i>.....	21
A. Pemahaman	20
1. Pengertian Pemahaman.....	20
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi pemahaman	24
3. Indikator Pemahaman	27

B. Kepercayaan.....	27
1. Pengertian Kepercayaan.....	27
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepercayaan	30
3. Indikator kepercayaan.....	31
C. Keputusan Bertransaksi	34
1. Pengetian Keputusan Bertransaksi.....	34
2. Proses pengambilan keputusan	37
3. Faktor penentu pengambilan keputusan bertransaksi	39
4. Indikator keputusan bertransaksi	46
D. <i>Fintech</i> syariah.....	47
1. Pengertian <i>fintech</i> syariah.....	47
2. Jenis <i>fintech</i>	51
3. <i>Fintech payment</i> syariah	55
BAB III METODE PENELITIAN.....	63
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	63
B. Lokasi Penelitian.....	63
C. Subjek dan Objek Penelitian	64
D. Populasi dan Sampel Penelitian	64
E. Sumber data	66
F. Teknik Pengumpulan data.....	67
G. Variabel Penelitian.....	68
H. Instrumen Penelitian	69
I. Uji Instrumen Penelitian	70
BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN.....	77
A. Penyajian Data	77
1. Gambaran umum objek penelitian	77
2. Karakteristik responden	79
3. Deskripsi variabel penelitian.....	81
4. Uji instrumen penelitian.....	94
B. Pembahasan Analisis Data.....	95
1. Uji Instrumen Penelitian	95
2. Uji Asumsi Klasik.....	97
3. Analisis Regresi Linear Berganda	103
4. Uji Hipotesis	105
5. Uji koefisien Determinasi	110
BAB V KESIMPULAN	116
A. Kesimpulan	116

B. Saran	118
----------------	-----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen Skala Likert.....	68
Tabel 3.2 Instrumen penelitian	69
Tabel 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jurusan/prodi	79
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan angkatan	80
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	80
Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan <i>fintech payment</i> syariah yang digunakan	81
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai pencarian informasi.....	82
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai mengetahui produk-produk <i>fintech payment</i> syariah	82
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai manfaat bertransaksi menggunakan <i>fintech payment</i> syariah	83
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai memahami dengan baik tentang <i>fintech payment</i> syariah	84
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai <i>fintech payment</i> syariah sangat mudah dioperasikan.....	85
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai bertransaksi menggunakan <i>fintech payment</i> syariah tidaka akan menimbulkan kekhawatiran nantinya	86
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai kemampuan <i>fintech payment</i> syariah untuk melindungi privasi	87

Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai uang yang tersimpan dalam aplikasi <i>fintech payment</i> syariah akan terjamin dari hacker.....	88
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai layanan <i>fintech payment</i> syariah memenuhi layanan yang dijanjikan (mudah,aman, dan cepat)	88
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai percaya terhadap integritas perusahaan <i>fintech payment</i> syariah	89
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai merasakan manfaat dari penggunaan <i>fintech payment</i> syariah	90
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai <i>fintech payment</i> syariah menyediakan apa yang dibutuhkan.....	91
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai selalu menggunakan <i>fintech payment</i> syariah ketika bertransaksi di merchant atau gerai	91
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai dimana dan kemanapun pergi, bayar tagihan ataupun berbelanja online akan bayar menggunakan <i>fintech payment</i> syariah	92
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai melakukan transaksi pembayaran menggunakan <i>fintech payment</i> syariah berulang ulang atau lebih dari satu kali	93
Tabel 4.20 Hasil Uji Validitas	95
Tabel 4.21 Hasil Uji Reliabilitas	96
Tabel 4.22 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	100
Tabel 4.23 Hasil Uji Multikolinearitas	101
Tabel 4.24 Hasil Uji Heteroskedastisitas	102
Tabel 4.25 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	103
Tabel 4.26 Hasil Uji T	106
Tabel 4.27 Hasil Uji F.....	108
Tabel 4.28 Hasil Uji Dominan	109
Tabel 4.29 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka berpikir	17
Gambar 4.1 Normal PP Plot.....	98
Gambar 4.2 Histrogram	99
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	102

