

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah *field research* atau penelitian lapangan. Dalam penelitian ini, peneliti terjun langsung kelapangan untuk mendapatkan data dan informasi yang berkaitan dengan permasalahan yang akan diteliti.

Pendekatan penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian dengan metode untuk menggambarkan suatu hasil penelitian. Sesuai dengan namanya, jenis penelitian deskriptif memiliki tujuan untuk memberikan deskripsi, penjelasan, dan juga validasi mengenai fenomena yang tengah diteliti (Ramadhan, 2021: 7).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilaksanakan di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru. Alamat Jl. A. Yani Km 35,5 kelurahan Komet, Banjarbaru Utara, Loktabat Selatan, Kecamatan Banjarbaru Selatan, Kota Banjarbaru.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Adapun subjek penelitian ini yaitu Bapa Yuni selaku pimpinan atau manager Bank BNI Syariah Banjarbaru, dan Ibu Yulita selaku Customer Servis yang ahli dalam bidangnya di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru yang beralamatkan di jalan A. Yani Km 35,5 Kelurahan Komet,

Banjarbaru Utara, Loktabat Selatan, Kecamatan Banjarbaru Selatan, Kota Banjarbaru.

Objek penelitian ini adalah Penerapan Akad Wadiah dan Mudharabah dalam Produk Tabungan iB Tunas Hasanah di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru dan kendala pelaksanaan akad Wadiah dan Mudharabah dalam Produk Tabungan iB Tunas Hasanah pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru.

D. Data dan Sumber Data

Adapun sumber data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer merupakan data atau informasi yang diperoleh secara langsung, dalam hal ini peneliti meminta informasi kepada pimpinan atau manager Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru dan Costomerservice yang ahli dalam bidangnya.

Data skunder merupakan data yang memberi penjelasan terhadap data primer. Data skunder ialah data atau informasi yang diperoleh secara tidak langsung dari objek penelitian yang bersifat publik yang terdiri atas: struktur organisasi, laporan-laporan dan dokumen dan lain sebagainya.

E. Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan suatu hal yang penting dalam penelitian, karena metode ini merupakan strategi atau cara yang digunakan oleh peneliti untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitiannya. (Sudaryono, 2018:205)

Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara

Teknik wawancara merupakan salah satu cara pengumpulan data dalam suatu penelitian. Karena menyangkut data maka wawancara salah satu elemen penting dalam proses penelitian. Wawancara atau interview dapat diartikan sebagai cara yang dipergunakan untuk mendapatkan informasi dari responden secara bertanya langsung bertatap muka (Mamik, 2015: 108-109).

Pedoman wawancara disini disusun berdasarkan tujuan penelitian yang berhubungan dengan masalah yang diteliti oleh peneliti secara jelas dalam kalimat tanya yang sesuai dengan pertanyaan pada saat wawancara berlangsung. Yang akan diwawancarai pada penelitian ini adalah ketua pimpinan atau manager Bank BNI Syariah Banjarbaru dan Customer Service yang paham mengenai produk tabungan pelajar di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru.

2. Dokumentasi

Dokumentasi adalah suatu cara yang digunakan untuk memperoleh datadan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan serta keterangan yang dapat mendukung penelitian.

F. Teknik Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode analisis deskriptif kualitatif, yaitu data yang sudah diperoleh dari suatu penelitian yang telah dilakukan di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru. Peneliti mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan mengenai Produk Tabungan iB Tunas Hasanah dengan menggunakan akad wadiah dan mudharabah di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru mengenai bagaimana cara penerapan Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru dalam Produk Tabungan iB Tunas Hasanah.