

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini adalah *field research* (penelitian lapangan), yaitu penulis langsung meneliti ke lapangan untuk meneliti data yang berkenaan dengan masalah yang akan diteliti. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen risiko yang diterapkan pada BSI KC Sampit dan faktor-faktor yang menyebabkan terjadinya pembiayaan bermasalah pada produk murabahah.

2. Pendekatan Penelitian

Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Menurut Mantra (2004) dalam buku Moleong (2007) mengemukakan metode kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati (Sandu Siyoto and Ali Sodik, 2015, hlm. 28).

Sedangkan sifat penelitian ini adalah penelitian yang menggunakan data deskriptif, yaitu data yang dikumpulkan berupa bentuk kata-kata, gambar bukan angka-angka, bertujuan untuk melengkapi uraian dengan membuat deskriptif tentang Penerapan Manajemen Risiko Pembiayaan Murabahah Pada Bank Syariah Indonesia Cabang Kota Sampit Kalimantan Tengah.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di Bank Syariah Indonesia Cabang Kota Sampit, Kab. Kotawaringin Timur Kalimantan Tengah yang bertempat di jalan M. T. Haryono No. 6, Kel. Mentawa Baru Hulu, Kec. Mentawa Baru Ketapang.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian yaitu orang-orang yang menjadi sumber informasi yang dapat memberikan data yang sesuai dengan masalah yang akan diteliti. Subjek penelitian adalah subjek darimana data diperoleh mengenai data variabel-variabel yang diteliti. Subjek dalam penelitian ini ialah *Branch Manajer, Customer Business Staf (CBS)* dan *Area Collection Restrukturing And Recovery Officer (ACRO)* pada Bank Syariah Indonesia Cabang Kota Sampit Kalimantan Tengah.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah tujuan utama atau persoalan yang ingin diteliti. Objek dalam penelitian ini mengenai penerapan manajemen risiko pada pembiayaan murabahah yang ada pada Bank Syariah Indonesia Cabang Kota Sampit dan faktor – faktor yang menyebabkan terjadinya risiko pembiayaan murabahah pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Cabang Kota Sampit.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yaitu keterangan atau bukti mengenai suatu kenyataan yang masih mentah, belum diorganisasikan, belum diolah atau kumpulan informasi yang diperoleh dari suatu pengamatan yang berupa sifat dan sekumpulan fakta dari sebuah kejadian. Data yang akan digali dalam penelitian ini adalah:

- a. Identitas informan, meliputi nama, jenis kelamin, tempat tanggal lahir, umur, jabatan, dan alamat.
- b. Data Primer

Data primer adalah data yang pertama kali dikumpulkan oleh peneliti dari hasil wawancara yang di dapat langsung dari tempat penelitian. Dimana data yang diperoleh hasilnya harus aktual dan dapat dipertanggung jawabkan. Dengan menggunakan teknik pengumpulan data melalui wawancara langsung dari pihak Manager dan Karyawan BSI Kantor Cabang Sampit, yaitu mengenai penerapan manajemen risiko pembiayaan murabahah pada Bank Syariah Indonesia Cabang Kota Sampit Kalimantan Tengah.

- c. Data Sekunder

Data sekunder adalah data pendukung yang dikumpulkan dari pustakaan seperti buku-buku, artikel, jurnal serta sumber lainnya yang bertujuan untuk melengkapi kebutuhan data penelitian. Adapun yang termasuk dalam data sekunder penelitian ini berupa gambaran umum Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Sampit yang meliputi, sejarah singkat berdirinya BSI KC Sampit,

visi dan misi, struktur organisasi, budaya kerja, dan produk-produk BSI Kantor Cabang Sampit.

2. Sumber Data

Sumber data adalah subjek darimana data dapat diperoleh. Adapun yang akan menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

a. Informan

Informan yaitu orang yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung untuk memberikan informasi atau keterangan-keterangan yang berhubungan dengan penelitian yang diteliti. Adapun informan dalam penelitian ini berjumlah tiga orang yang terdiri dari *Branch Manager*, *Customer Business Staf (CBS)*, dan *Area Collection Restrukturing and Recovery Officer (ACRO)*.

b. Dokumentasi

Dokumentasi adalah data-data penunjang yang berisikan catatan-catatan, buku-buku, untuk membantu kelengkapan informasi dari penelitian. Dan juga foto-foto mengenai struktur organisasi, formulir permohonan pembiayaan mitraguna berkah, brosur-brosur pembiayaan dan dokumentasi-dokumentasi lainnya.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data ialah langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah untuk mendapatkan data. Adapun langkah yang dilakukan untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan beberapa teknik yaitu : Observasi, wawancara dan dokumentasi

1. Observasi

Observasi merupakan aktivitas yang dilakukan oleh peneliti dengan terjun dan melihat langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data dan informasi-informasi yang dibutuhkan untuk melanjutkan suatu penelitian. Ilmuwan pada bidang perilaku (*behavioral scientist*) mengatakan bahwa observasi ialah pengamatan atas perilaku manusia, atau lingkungan alam, budaya, keyakinan yang memiliki dampak kepada kehidupan manusia (Indrawan & Yaniawati, 2017, hlm. 134).

2. Wawancara

Wawancara atau *interview* digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti, dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari informan yang lebih mendalam dan jumlah informannya sedikit atau kecil. Wawancara dapat dilakukan secara terstruktur maupun tidak terstruktur, dan dapat juga dilakukan melalui tatap muka (*face to face*) maupun dengan menggunakan telepon (Sugiyono, 2015, hlm. 137–138).

Penulis melakukan wawancara kepada Bapak Heriyadi selaku *Branch Manager*, Bapak M. Sirojudin Abas selaku *Area Collection Restukturing and Recovery Officer (ACRO)*, dan Bapak Kiky Rezky Ananda selaku *Customer Business Staf (CBS)*.

Adapun tujuan dilakukan wawancara ini adalah untuk memperoleh data tentang Penerapan Manajemen Risiko Pembiayaan Murabahah Pada Bank Syariah Indonesia Cabang Kota Sampit Kalimantan Tengah.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah bentuk kegiatan atau proses dalam menyediakan berbagai dokumen dengan memanfaatkan bukti yang akurat berdasarkan pencatatan dari berbagai sumber ataupun arsip yang dimiliki oleh perusahaan yang berhubungan dengan penelitian.

F. Teknik Pengolahan Data Dan Analisis Data

1. Tahap Penyajian Data

Setelah proses pengumpulan data tahap selanjutnya yang dilakukan penulis yaitu pengolahan data dengan teknik-teknik sebagai berikut:

a. Reduksi data

Reduksi data merupakan proses merangkum, memilih hal-hal yang pokok, dan memfokuskan pada hal-hal yang penting saja. Data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencarinya apabila diperlukan. Adapun data yang peneliti direduksikan ialah sejarah BSI KC Sampit dan tentang bagaimana penerapan manajemen risiko pembiayaan murabahah di BSI KC Sampit.

b. Penyajian Data (*Data Display*)

Setelah data direduksi selanjutnya dilakukan langkah mendisplaykan data. Penyajian data ialah mengelompokkan data yang sesuai dengan permasalahan sehingga memudahkan untuk menarik kesimpulan dan menguraikan laporan hasil penelitian. Adapun bentuk penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, dan hubungan antarkategori.

Menurut Miles and Huberman (1984) mengemukakan bahwa “*The most frequent form of display data for qualitative research data in the past has been narrative text*”. Yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif (Sugiyono, 2015, hlm. 249).

Tujuan dari penyajian data ini yaitu untuk memudahkan dalam membaca dan menarik kesimpulan.

c. Penarikan Kesimpulan (*Conclusion Drawing*)

Langkah ke tiga dalam data kualitatif adalah penarikan kesimpulan. Dalam tahap ini, peneliti dapat menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian sistematis.

2. Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun data secara sistematis yang didapat dari hasil observasi, wawancara, dokumentasi, catatan lapangan dan bahan-bahan lainnya, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-

unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah untuk dipahami dan semua temuan yang diperoleh dapat di informasikan kepada orang lain.

Adapun analisis data yang penulis gunakan adalah analisis kualitatif dan data yang terkumpul disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara deskriptif. Setelah data diolah ke dalam bentuk yang lebih mudah untuk dibaca dan interpretasikan secara lebih spesifik dengan mengkaji secara mendalam hasil penelitian. Penulis menggunakan metode ini yang dimulai dengan melakukan observasi, wawancara mendalam dengan informan. Kemudian penulis membuat transkrip hasil wawancara dengan cara memutar kembali hasil rekaman wawancara yang dilakukan penulis bersama pihak BSI KC Sampit dan menuliskan kata-kata yang sesuai dengan apa yang direkam tersebut. Analisis data ini dilakukan untuk memberikan gambaran tentang Penerapan Manajemen Risiko Pembiayaan Murabahah Pada Bank Syariah Indonesia Cabang Kota Sampit Kalimantan Tengah.

G. Tahapan -Tahapan Penelitian

Ada beberapa tahapan penelitian yang harus diperhatikan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir, yaitu:

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini penulis mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti, memilih lapangan penelitian, kemudian menyusun

dalam bentuk proposal skripsi dan mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing dan biro skripsi untuk diseminarkan.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini penulis berusaha terlebih dahulu untuk mengumpulkan data dengan menggunakan teknik-teknik pengumpulan data yang telah ditentukan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Peneliti membuat surat izin riset selama 2 bulan yaitu dari tanggal 03 Februari s/d 31 Maret 2022, setelah penetapan perubahan judul.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Setelah semua data yang diperlukan terkumpul, kemudian peneliti akan mengolah data-data tersebut dengan menggunakan teknik reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Kemudian dianalisis dan setelah itu dikonsultasikan lagi kepada dosen pembimbing 1 dan 2 untuk kesempurnaan data.

4. Tahap Penulisan/Penyusunan Laporan Akhir

Dalam tahap ini peneliti menyusun laporan semua hasil penelitian dengan data yang sudah diperoleh secara sistematis penulisan. Kemudian laporan yang telah disusun akan dikonsultasikan kepada dosen pembimbing, jika laporan tersebut telah disetujui dan dianggap layak menjadi sebuah karya ilmiah oleh dosen pembimbing I dan pembimbing II, maka siap diujikan atau dimunaqasyahkan.