

**PERANAN FASILITAS KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KUALITAS KINERJA KARYAWAN PADA PEGADAIAN SYARIAH
KABUPATEN BALANGAN**

SKRIPSI

**OLEH
KAMALLIAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

**PERANAN FASILITAS KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN
KUALITAS KINERJA KARYAWAN PADA PEGADAIAN SYARIAH
KABUPATEN BALANGAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

Kamalliah

180105020021

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M/1443**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kamalliah
NIM : 180105020021
Tempat/Tgl. Lahir : Itis/06 Maret 1999
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 22 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,

tangan

Kamalliah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Peranan Fasilitas Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas
Kinerja Karyawan Pada Pegadaian Syariah Kab.Balangan.

Ditulis oleh : Kamalliah
N I M : 180105020021
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022

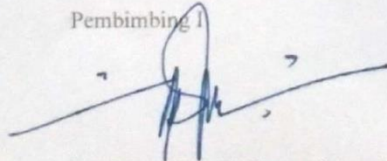
Tempat dan tanggal lahir : Itis, 06 Maret 1999

Alamat : Ds. Hauwai Kec. Halong Kab. Balangan Kode Pos 71666

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN Antasari Banjarmasin.

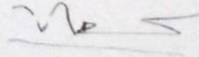
Banjarmasin, 17 Juni 2022

Pembimbing I



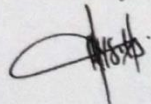
Prof. Dr. H.A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
NIP. 195608141982031005

Pembimbing II



Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M. Ag
NIP. 196106251986032003

Mengetahui
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



(Annisa Sayyid, M.SI)

NIP. 19830562011017007

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "PERANAN FASILITAS KERJA DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS KINERJA KARYAWAN PADA PEGADAIAN SYARIAH KAB.BALANGAN", ditulis oleh KAMALLIAH, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 14 Juli 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: B (78,5)



Fakultas Ekonomi dan
Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP 19630417199102001

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Prof.Dr.H.A.Hafiz Anshary AZ, M.A.

1.

(Ketua)

2. Dra.Hj.Noorwahidah Haisy,M.Ag.

2.

(Anggota)

3. Hariyanto,SE.MM

3.

(Anggota)

4. Faqih El- Wafa,SHI.M.S.I

4.

(Anggota)

ABSTRAK

Kamalliah. 2022. *Peranan Fasilitas Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Kinerja Karyawan Pada Pegadaian Syariah Kabupaten Balangan*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I: Prof. Dr. H.A. Hafiz Anshary, MA. Pembimbing II: Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M. Ag

Kata Kunci: Peranan, Fasilitas, Kinerja, Karyawan.

Penelitian ini dilatarbelakangi suatu organisasi, instansi, dan departemen harus berkembang melalui perkembangan masyarakat dan bangsa, sesuai permasalahan yang dihadapi Pegadaian Syariah Kab. Balangan, didukung dengan kualitas karyawan mengenai fasilitas-fasilitas karyawan dan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja, kendala, serta solusi untuk mengatasi pengembangan fasilitas kerja dalam upaya meningkatkan kualitas kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran fasilitas terhadap kepuasan peningkatan kualitas karyawan pegadaian syariah di Kabupaten Balangan dan mengetahui gambaran peningkatan fasilitas pegadaian syariah Kabupaten Balangan.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field Research*) untuk memperoleh data yang dilakukan penelitian di Pegadaian Syariah Kab. Balangan dengan pendekatan kualitatif sehingga menghasilkan data primer yang bersumber dari hasil wawancara dengan 1 orang pimpinan serta 2 karyawan pada Pegadaian Syariah Kab. Balangan sehingga data yang dikumpulkan dari informan akan di analisis dengan metode analisis *Miles dan Huberman*.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan. *Pertama:* fasilitas kerja yang disediakan untuk karyawan berupa komputer, printer, tempat tabungan, AC, Kipas dll. *Kedua:* Kendala dalam pengembangan kualitas karyawan yaitu dengan pemberian materi dari pendidikan dan pelatihan pada karyawan *Ketiga:* Solusi mengatasi kendala dalam pengembangan kualitas karyawan.

MOTTO

Sabar memang sedikit sulit, namun jika dijalani pasti akan membuahkan hasil yang sangat baik dan bermanfaat untuk kita dan semuanya. Kesabaran juga akan membawa keberuntungan

Bahwa tiada yang orang dapatkan, kecuali yang ia usahakan, dan bahwa usahanya akan kelihatan namanya. (Q.S. AN Najm ayat 30-40)

Jangan terlalu memikirkan masalah karena telah pergi dan selesai, dan jangan terlalu memikirkan masa depan hingga dia datang sendiri. Karena jika melakukan yang terbaik dihari ini maka hari esok akan lebih baik,

Persembahkan setiap goresan tinta ini adalah wujud dari keagungan dan kasih sayang yang diberikan Allah SWT kepada umatnya. Setiap detik waktu menyelesaikan karya tulis ini merupakan hasil getaran doa kedua orang tua, kaka, dan diri sendiri yang mengalir tiada henti. Setiap pencarian semangat dalam penulisan ini merupakan dorongan dan dukungan dari orang tua, kaka dan sahabat tercinta.

Setiap makna pokok bahasan pada bab-bab dalam skripsi ini merupakan hampasan kritik dan saran dari teman-teman almameterku.

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa

Karya yang sederhana ini untuk:

Pertama, Untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan bertahan hingga saat ini dapat menyelesaikan perkuliahan.

Kedua, Orang Tua dan kaka saya tercinta yang senantiasa memberikan doa dan limpahan kasih sayang yang tak ternilai.

Ketiga, Dosen Pembimbing

Keempat, abang Rahmad Aidil, S.E, Kaka Adha Apri Marida, S.E, kaka Mita Egi Diah Safitri, S.E

kelima, Riska Adellia, S.E dan Ratna Kumala Sari, S.E, Rusmalini, Mihda Himayanti

Keenam, Teman-teman local A PS2018

Ketujuh, Gengges

Kedelapan, Sanggar Bahana Antasari

Kesembilan, KMB UIN Antasari Banjarmasin

Kesepuluh, Sanak-Sanak Baku Nekad28

Yang selalu memberikan doa, semangat, canda tawa dan kasih sayang
Yang tulus dan tiada ternilai besarnya Terima kasih.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	be
ت	ta'	T	te
ث	s\ a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h} a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	de
ذ	z\ al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	er
ز	zai	Z	zet
س	sin	S	es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	s} ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d} ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t} a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z} a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	ge

ف	fa'	F	ef
ق	qaf	Q	qi
ك	kaf	K	ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	we
ه	ha'	H	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	Y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوس	Ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَة	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مَكْتَبَة	Ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الْمَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
----------------------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	ditulis	a
---	--------	---------	---

	Kasrah	ditulis	i
	Dammah	ditulis	u
شكر	Fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساورة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peranan Fasilitas Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Kinerja Karyawan Pada Pegadaian Syariah Kabupaten Balangan”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. DR.H. Sukarni,M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.SI, dan Yusuf Asyahri, SE., ME. selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Prof.Dr.H.A. Hafiz Anshary,MA dan Dra.Hj.Noorwahidah Haisy, M.Ag. Selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Pihak Pegadaian Syariah Kab.Balangan yang telah mendukung dan member informasi kepada peneliti.
7. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 07 Maret 2022

Penulis

Kamalliah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Sistematika Pembahasan	10
BAB II FASILITAS KERJA DAN KUANTITAS KERJA.....	13
A. Fasilitas Kerja.....	13
1. Pengertian Fasilitas Kerja.....	13
2. Indikator Fasilitas Kerja	15
B. Kualitas Kinerja.....	16
1. Pengertian Kualitas Kinerja	16
C. Karyawan	17
1. Pengertian Karyawan	17
D. Pengembangan	18
1. Pengertian Pengembangan	18
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karyawan.....	23

3. Tujuan Pengembangan Karyawan.....	26
E. Kuantitas.....	28
1. Pengertian Kuantitas	28
F. Kinerja Karyawan	29
1. Pengertian Kinerja Karyawan	29
2. Tujuan Kinerja Karyawan	34
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	35
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	36
5. Evaluasi Kinerja	37
6. Aspek-Aspek Kinerja	38
7. Kinerja dalam Perspektif Islam	40
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	43
B. Lokasi Penelitian	44
C. Subjek dan Objek Penelitian	44
D. Data dan Sumber Data.....	44
E. Teknik Pengumpulan Data	46
F. Teknik Pengolahan Data	47
G. Analisis Data	48
BAB IV LAPORAN HASIL PENELITIAN	49
A. Penyajian Data.....	49
B. Pengolahan Data.....	57
C. Analisis Data	64
BAB V PENUTUP.....	79
A. Simpulan.....	79
B. Saran-saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar I Badan Struktur Operasional Pegadaian Syariah Kab. Balangan	53
---	----