

ABSTRAK

Kamalliah. 2022. *Peranan Fasilitas Kerja Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Kinerja Karyawan Pada Pegadaian Syariah Kabupaten Balangan*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing I: Prof. Dr. H.A. Hafiz Anshary, MA. Pembimbing II: Dra.Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag

Kata Kunci: Peranan, Fasilitas, Kinerja, Karyawan.

Penelitian ini dilatarbelakangi suatu organisasi, instansi, dan departemen harus berkembang melalui perkembangan masyarakat dan bangsa, sesuai permasalahan yang dihadapi Pegadaian Syariah Kab.Balangan, didukung dengan kualitas karyawan mengenai fasilitas-fasilitas karyawan dan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja, kendala, serta solusi untuk mengatasi pengembangan fasilitas kerja dalam upaya meningkatkan kualitas kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran fasilitas terhadap kepuasan peningkatan kualitas karyawan pegadaian syariah di Kabupaten Balangan dan mengetahui gambaran peningkatan fasilitas pegadaian syariah Kabupaten Balangan.

Jenis penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*Field Research*) untuk memperoleh data yang dilakukan penelitian di Pegadaian Syariah Kab.Balangan dengan pendekatan kualitatif sehingga menghasilkan data primer yang bersumber dari hasil wawancara dengan 1 orang pimpinan serta 2 karyawan pada Pegadaian Syariah Kab.Balangan sehingga data yang dikumpulkan dari informan akan di analisis dengan metode analisis *Miles* dan *Huberman*.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan. *Pertama:* fasilitas kerja yang disediakan untuk karyawan berupa komputer, printer, tempat tabungan, AC, Kipas dll. *Kedua:* Kendala dalam pengembangan kualitas karyawan yaitu dengan pemberian materi dari pendidikan dan pelatihan pada karyawan *Ketiga:* Solusi mengatasi kendala dalam pengembangan kualitas karyawan.