

DAFTAR PUSTAKA

Literatur

- Abdullah, M. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT. Lkis Pelangi Aksara.
- Afifuddin, M., & Saebani, B. A. (2009). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: CV. Pustaka Setia.
- Azwar, S. (2005). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Berry, J., & Arthur. (2003). *Tangible Strategies For Intangible Assets*. New York: The Asia Foundation.
- Haifuddhin, D., & Tanjung, H. (2005). *Manajemen Syariah Dalam Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Harahap, I. (2006). *Pengaruh Remunerasi, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai UIN Sumatera Utara Medan*. Medan: UIN Sumatera Utara.
- Idri. (2015). *Hadis Ekonomi: Ekonomi dalam Perspektif Hadis Nabi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Kuchinke, K. P., Ardichvili, A., Borchert, M., & Rozanski, A. (2009). The meaning of working among professional employees in Germany, Poland and Russia. . *Journal of European Industrial Training*.
- Kuswadi. (2004). *Cara Mengukur Kepuasan Karyawan*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Mangkunegara, A. A. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2005). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Manullang. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- Mensah, J. (2019). Sustainable development: Meaning, history, principles, pillars, and implications for human action: Literature review. *Cogent Social Sciences*

- Mulyadi. (2007). *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen (Sistem Pelipatganda Kinerja Perusahaan)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nasrullah, S. M., Baharuddin, A., & Zainal, H. (2020). The Effect of Work Facilities on Employee Performance in the Office of Investment and One-Stop Services, Gowa Regency, South Sulawesi, Indonesia. . *GNOSI: An Interdisciplinary Journal of Human Theory and Praxis*.
- Oetama, S., & Sari, D. H. (2017). Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk di Sampit. *Jurnal Terapan Manajemen dan Bisnis*, 59-65.
- Pabunda, M. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Prasastono, N., & Pradapa, S. F. (2012). Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Kentucky Fried Chicken Semarang Candi. *Dinamika Kepariwisata*, 13-23.
- Rivai, V. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Saks, A. (2006). Antecedents and consequences of employee engagement. *Journal of Managerial Psychology*.
- Siagian, S. P. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suryabrata, S. (2005). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sutrisno, E. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Tjiptono, F. (2005). *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayu Media Publish.
- Uha, I. N. (2017). *Budaya organisasi kepemimpinan dan kinerja : proses terbentuk, tumbuh kembang, dinamika, dan kinerja organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Wibowo. (2016). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wirawan, M. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia, Teori, Aplikasi, dan Penelitian*. Jakarta: PT. Salemba Empat.

Internet

<https://pegadaiansyariah.co.id/pengertian-dan-produk-pegadaian-syariah-yang-bisa-anda-simak-detail-7668>, 2019

<https://www.pegadaian.co.id/profil/sejarah-perusahaan>

<https://pegadaian.co.id/ppid/visi-dan-misi>

<https://benefits.bankmandiri.co.id/article/8-jenis-produk-pegadaian-syariah-dijamin-anti-riba>

<https://brainly.co.id/tugas/1415545>

Wawancara

Novia Fujie Hardiyati, 2022 24 januari. Wawancara pribadi

Romadan Eko, 2022.24 januari. Wawancara pribadi