

ABSTRAK

Ahmad Yahya. 2022. *Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah di Bank BTN Syariah Cabang Banjarmasin.* Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam. Pembimbing : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I

Kata Kunci: Strategi, Penanganan, Pembiayaan Bermasalah.

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan adanya peningkatan kasus pembiayaan bermasalah pada bank BTN Syariah Kantor Cabang Banjarmasin diakibatkan dampak dari beberapa faktor di antaranya pandemi covid 19 sehingga nilai NPF pada tahun ini meningkat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui cara suatu bank syariah menangani pembiayaan bermasalah khususnya pada bank BTN Syariah Cabang Banjarmasin dan untuk mengetahui faktor yang menjadi indikasi terjadinya suatu pembiayaan bermasalah.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) yakni peneliti langsung terjun kelapangan untuk mengetahui permasalahan yang ada. Adapun untuk metode penelitian peneliti menggunakan penelitian deskriptif kualitatif yang mana pengumpulan data menggunakan teknik wawancara observasi dan dokumentasi.

Adapun untuk hasil dari wawancara dengan dengan pihak bank, penelitian ini menemukan temuan temuan: *Pertama:* penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah disebabkan dua faktor yakni Fakto internal atau faktor dari dalam bank itu sendiri dan Faktor eksternal yaitu faktor dari luar bank. *Kedua:* dalam penanganan pembiayaan bermasalah pada umumnya menggunakan 3R *rescedulling, reconditioning* dan *restrukturing*. Selain itu bank BTN syariah menetapkan suatu kebijakan dalam hal menangani pembiayaan bermasalah karena diakibatkan dampak covid 19 dengan menanggukhan pembayaran (*restrak covid*) dan memberikan bantuan keringanan kepada nasabah.