

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Dari rumusan masalah yang telah di jelaskan oleh peneliti di awal dan hasil pengujian data yang telah dilakukan maka dapat ditarik kesimpulan, sebagai berikut :

1. Berdasarkan pengujian, menunjukkan bahwa variabel X atau pengaruh sistem *quality management*, berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel Y atau stigma negatif. Pengaruh variabel X terhadap variabel Y dapat dilihat dengan nilai signifikansi pada tabel coefficients di peroleh nilai signifikansi $0,00 < 0,05$ sehingga berdasarkan nilai ini maka dapat disimpulkan bahwa variabel X berpengaruh terhadap variabel Y.
2. Faktor yang mempengaruhi implementasi sistem *quality management* terhadap stigma negatif yaitu kurangnya pemahaman masyarakat terhadap akad-akad bermuamalah yang sebenarnya sesuai dengan tuntunan syariat Islam hal ini dapat disebabkan oleh beberapa hal sebagai berikut :
 - a. Terbatasnya informasi atau pembahasan mengenai muamalah yang lebih mendalam atau secara konkrit di masyarakat
 - b. Kurangnya sosialisasi bank syariah kepada nasabah mengenai akad yang diterapkan
 - c. Kurangnya minat masyarakat untuk lebih kritis terhadap bentuk transaksi yang digunakan

B. Saran

1. Untuk mewujudkan perbankan syariah yang betul-betul islami, bank syariah diharapkan dapat melakukan sosialisasi atau memberikan pembahasan yang lebih konkrit atau lebih mendalam mengenai akad-akda yang diterapkan.
2. Untuk mendapatkan pemahaman masyarakat yang memiliki pemahaman yang baik dalam muamalah diharapkan untuk para tokoh-tokoh agama dapat mengulas pembahasan tentang muamalah secara benar menurut islam, hal ini ditempuh untuk lebih dapat menedukasi masyarakat dan bertujuan agar masyarakat lebih tertanam kemampuan dasar dalam bank syariah.
3. Untuk mengurangi resiko terjadinya paradoks atau penyimpangan dalam implemntasi akad maka masyarakat diharapkan agar lebih kritis dalam bermuamalah.

