

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

<b>HASIL KUISIONER</b>												
No	Nama	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	skor total
1	Heri Agus Sandi	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
2	Aidah Nur Ainah	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
3	M.yusran	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
4	Diah Risma Sopa	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
5	NW	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	32
6	M. Gary hendarto	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
7	Silma Lathifah	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	34
8	Ahmad Gapuri	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38
9	khairul anam	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
10	Muchlis ramadhani	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
11	Muhammad Rezali Anand	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	34
12	Yunita Liqo Mawaddah	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	30
13	Munawar Hafizi	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
14	Dedik susilo	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
15	Abdullah	3	3	2	3	2	2	4	3	3	3	28
16	Nia Lestari	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	32
17	Muhamad Rasyid Ridha	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	25
18	Achmad Wafy Respati	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
19	Mahathma Rizal Alhadad	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	36
20	Furi	4	4	3	3	4	2	2	4	4	2	32
21	Dina Nurhayati	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
22	Jumiaty	4	4	2	4	4	3	4	3	3	3	34
23	Muhammad Rizki Arjuddin Nor	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	32
24	Difa pertiwi krismadana	4	3	2	3	4	4	3	4	4	3	34
25	ZULAEHA	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	31
26	Muhammad erpani	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
27	Salehuddin	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
28	Diana Lestari	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	33
29	Muhammad Rizkuni	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	27
30	Isnawati	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	30
31	Iman S	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31
32	Erma Suryani	4	4	3	3	2	4	2	3	3	4	32



75	Poti	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3	34
76	Uta	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38
77	Suro	2	3	4	4	2	3	4	1	3	2	28
78	Azi	2	3	3	4	2	3	4	4	2	2	29
79	Dai	2	3	3	2	3	4	3	2	4	3	29
80	Ure	2	3	4	3	3	1	4	3	4	2	29
81	Ete	3	4	4	3	4	3	4	2	4	3	34
82	Anar	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	35
83	Rusi	4	3	2	4	2	4	3	2	4	4	32
84	Eria	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	33
85	Otia	3	4	3	3	3	4	4	2	3	4	33
86	Syahrir	4	3	3	4	4	3	3	4	2	4	34
87	Adi	4	3	2	4	3	4	4	4	4	3	35
88	Ales	2	4	4	3	2	4	4	2	4	3	32
89	Sera	3	4	2	4	2	2	4	2	4	2	29
90	Bintang	4	2	4	2	4	4	3	2	3	4	32
91	Tulek	3	3	4	3	3	3	4	4	1	4	32
92	Dariah	3	2	3	3	4	3	2	4	4	2	30
93	Tulaw	4	3	4	2	3	3	4	4	2	4	33
94	Restu	3	3	4	4	4	2	4	3	4	3	34
95	Madan	4	3	4	4	3	3	4	2	4	4	35
96	Alif	4	3	2	4	2	4	3	2	4	4	32
97	Arul	2	4	3	3	3	4	3	3	4	4	33
98	Waruh	3	4	3	3	3	4	4	2	3	4	33
99	Bayah	4	3	3	4	4	3	3	4	2	4	34
100	Reza	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	35
101	Ayu	4	3	3	1	1	3	4	3	3	4	29
102	Furi	4	4	3	3	4	2	2	4	4	2	32







## LAMPIRAN

HASIL UJI REABILITAS	
Cronbach's Alpha	N of Items
,638	10

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PERNYATAAN 1	28,52	10,648	,366	,599
PERNYATAAN 2	28,44	11,081	,367	,602
PERNYATAAN 3	28,62	12,536	,038	,661
PERNYATAAN 4	28,60	11,688	,212	,631
PERNYATAAN 5	28,60	10,718	,369	,599
PERNYATAAN 6	28,62	10,238	,409	,588
PERNYATAAN 7	28,40	11,352	,254	,624
PERNYATAAN 8	28,65	10,547	,316	,611
PERNYATAAN 9	28,59	10,918	,322	,609
PERNYATAAN 10	28,41	10,957	,376	,599

## LAMPIRAN

<b>HASIL UJI NORMALITAS</b>		
		Unstandardized Residual
N		102
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,19871060
Most Extreme Differences	Absolute	,115
	Positive	,068
	Negative	-,115
Test Statistic		,115
Asymp. Sig. (2-tailed)		,002 <sup>c</sup>
Exact Sig. (2-tailed)		<b>,124</b>
Point Probability		,000
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		



## LAMPIRAN

No	Nama	Jabatan	Jenis Kelamin
1	Heri Agus Sandi	Frontliner	Pria
2	Aidah Nur Ainah	Customer Service	Wanita
3	M.yusran	Security	Pria
4	Diah Rismana Sopa	Supervisor	Wanita
5	NW	Pegawai	Wanita
6	M. Gary hendarto	Pegawai	Pria
7	Silma Lathifah	Pegawai	Wanita
8	Ahmad Gapuri	Pegawai	Pria
9	khairul anam	Pegawai	Pria
10	Muchlis ramadhani	Pegawai	Pria
11	Muhammad Rezali Anand	Pegawai	Pria
12	Yunita Liqo Mawaddah	Pegawai	Wanita
13	Munawar Hafizi	Pegawai	Pria
14	Dedik susilo	Pegawai	Pria
15	Abdullah	Pegawai	Pria
16	Nia Lestari	Pegawai	Wanita
17	Muhamad Rasyid Ridha	Pegawai	Pria
18	Achmad Wafy Respati	Pegawai	Pria
19	Mahathma Rizal Alhadad	Pegawai	Pria
20	Furi	Pegawai	Pria
21	Dina Nurhayati	Pegawai	Wanita
22	Jumiaty	Pegawai	Wanita
23	Muhammad Rizki Arjuddin Nor	Pegawai	Pria
24	Difa pertiwi krismadana	Pegawai	Wanita
25	ZULAEHA	Pegawai	Wanita
26	Muhammad erpani	Pegawai	Pria
27	Salehuddin	Pegawai	Pria
28	Diana Lestari	Pegawai	Wanita
29	Muhammad Rizkuni	Pegawai	Pria
30	Isnawati	Pegawai	Wanita
31	Iman S	Pegawai	Pria
32	Erma Suryani	Pegawai	Wanita
33	Sri alfina	Pegawai	Wanita
34	Annisa	Pegawai	Wanita
35	Siti Norjannah	Pegawai	Wanita

36	Indah Pradella	Pegawai	Wanita
37	Auliatus saadah	Pegawai	Wanita
38	Usie Puspitasari	Pegawai	Wanita
39	antoni	Pegawai	Pria
40	Rudi Hartono	Satpam	Pria
41	Mahdiaty	Pegawai	Wanita
42	M.suriadi	Pegawai	Pria
43	Awi	Pegawai	Pria
44	Werti	Pegawai	Wanita
45	Reti	Pegawai	Wanita
46	Turu	Pegawai	Wanita
47	Guta	Pegawai	Wanita
48	Tipa	Pegawai	Wanita
49	Gero	Pegawai	Pria
50	Ctein	Pegawai	Wanita
51	Asri	Pegawai	Wanita
52	Heri	Pegawai	Pria
53	Poli	Pegawai	Pria
54	Desa	Pegawai	Pria
55	Duta	Pegawai	Pria
56	Fute	Pegawai	Pria
57	Reli	Pegawai	Pria
58	Daeti	Pegawai	Wanita
59	Raiti	Pegawai	Wanita
60	Ferti	Pegawai	Pria
61	Ruya	Pegawai	Pria
62	Ferdi	Pegawai	Pria
63	Gusti	Pegawai	Pria
64	Dusti	Pegawai	Pria
65	Dertu	Pegawai	Pria
66	Werti	Pegawai	Pria
67	Tusa	Pegawai	Pria
68	Setia	Pegawai	Pria
69	Weru	Pegawai	Pria
70	Sevi	Pegawai	Wanita
71	Belu	Pegawai	Wanita
72	Erit	Pegawai	Wanita
73	Siti	Pegawai	Wanita
74	Luis	Pegawai	Pria
75	Poti	Pegawai	Pria
76	Uta	Pegawai	Pria
77	Suro	Pegawai	Pria

78	Azi	Pegawai	Pria
79	Dai	Pegawai	Pria
80	Ure	Pegawai	Pria
81	Ete	Pegawai	Pria
82	Anar	Pegawai	Pria
83	Rusi	Pegawai	Pria
84	Eria	Pegawai	Pria
85	Otia	Pegawai	Pria
86	Syahrir	Pegawai	Pria
87	Adi	Pegawai	Pria
88	Ales	Pegawai	Pria
89	Sera	Pegawai	Pria
90	Bintang	Pegawai	Pria
91	Tulek	Pegawai	Pria
92	Dariah	Pegawai	Wanita
93	Tulaw	Pegawai	Pria
94	Restu	Pegawai	Pria
95	Madan	Pegawai	Pria
96	Alif	Pegawai	Pria
97	Arul	Pegawai	Pria
98	Waruh	Pegawai	Pria
99	Bayah	Pegawai	Wanita
100	Reza	Pegawai	Pria
101	Ayu	Pegawai	Wanita
102	Furi	Pegawai	Pria





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI**

Nomor : 4677/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2021

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Deni Ariyanto  
NIM : 1601161590  
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul : Analisis Pengaruh Implementasi Sistem Quality Management Dalam Korektif Stigma Negatif Yang Di Dapat Bank Syariah Di Kota Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dra. Hj. Faridah., M.H.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 11 November 2021

Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I

NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

Nomor : 1286/Un.14/III.5/TL.00/03/2022

22 Maret 2022

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

**Manajer Bank Syariah Indonesia (BSI)**  
**KCP Banjarmasin**

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Deni Ariyanto
NIM	: 1601161580
Tempat Tanggal Lahir	: Karanganyar, 03 Agustus 1998
Semester/Jurusan	: XII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2021/2022
Alamat	: Jl. Ir. PHM. Noor Komp. Baruh Batuah RT. 69 RW. 04 Kel. Pelambuan Kec. Banjarmasin Barat
Waktu Riset	: 23 Maret s.d 23 Mei 2022

Judul Skripsi : **Analisis Pengaruh Implementasi Sistem Quality Management dalam Korektif Stigma Negatif yang di Dapat Bank Syariah di Kota Banjarmasin** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*



Dekan,

Sukarni

31 Maret 2022  
No. 02/022-3/0253

Kepada  
Sdra. Deni Ariyanto  
UIN Antasari Banjarmasin

PT. B•nk Sycrih Indor+esla, Tbk  
KCP Banjarmasin Ps Cempeks  
Jl. Nlaga No. 7 RT. 18  
Banjarmasin Kalimantan Selatan  
T (0511) 3366CX38 -9  
F (051t) 3362101  
www.bankbsi.co.id

Perihal: KETERANGAN TELAH MELAKUKAN RISET DI BANK SYARIAH INDONESIA  
KCP BANJARMASIN PASAR CEMPAKA

Reff: Surat Masuk No.1286/Un. 14/III.5/TL.00/03/2022 Perihal Permohonan Izin Riset

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Semoga Saudara senantiasa dalam keadaan sehat wal'afiat dan mendapat taufiq serta hidayah dari Allah SWT.

Menunjuk perihal dan referensi tersebut di atas, kami memberikan surat keterangan ini. Semoga dipergunakan sebagaimana mestinya.

Demikian surat ini kami sampaikan, kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

PT BANK SYARIAH INDONESIA, Tbk.  
BRANCH OFFICE BANJARMASIN PS CEMPAKA



M. Jamal Afrianto  
Branch Manager



Diah Rismana Sopa  
BOSM

## PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 1796/Un. 14/III.5/PP.00.9/5/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Deni Ariyanto  
NIM : 1601161580  
Program Studi : S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Implementasi Sistem Quality Management Dalam Korektif Stigma Negatif Yang Didapat Bank Syariah Di Kota Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 12 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 17 Mei 2022  
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.  
NIP. 19630417 199102 1 001