

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data pada usaha Bingka Bunda Banjarmasin, maka dapat disimpulkan :

1. Manajemen produksi Bingka Bunda Banjarmasin, sesuai dengan data yang telah penulis jelaskan pada penyajian data dan analisis data, Manajemen produksi Bingka Bunda Banjarmasin sudah melakukan produksi dengan aspek-aspek manajemen produksi dengan baik dan telah sesuai dengan teori manajemen produksi yang meliputi perencanaan produksi, pengendalian persediaan dan pengadaan bahan produksi, pemeliharaan (*maintance*) mesin dan peralatan, pengendalian mutu (kualitas), dan manajemen tenaga kerja (sumberdaya manusia). Adapun jenis produksi yang ada di usaha Bingka Bunda Banjarmasin ini terus-menerus karena harus diproduksi setiap hari memenuhi kebutuhan konsumen.
2. Kendala dan strategi yang dilakukan untuk mengatasi kendala, yakni :
Pertama, naiknya harga bahan-bahan pokok, strategi yang dilakukan yaitu pembelian bahan pokok tetap dilakukan dan jumlah produksi tidak kurangi, kualitas bahan tetap sama dan tidak menaikkan harga bahan secara tiba-tiba. *Kedua*, kerusakan oven secara tiba-tiba, strategi yang dilakukan ialah dengan cara melakukan pengecekan dan perbaikan pada

oven-oven tersebut satu tahun sekali untuk menghindari terganggunya proses produksi yang dilakukan.

3. Tinjauan manajemen produksi dalam Islam terhadap manajemen produksi usaha Bingka Bunda Banjarmasin, yakni manajemen produksi yang dijalankan usaha Bingka Bunda ini tidak ada mengandung unsur yang menyimpang dari ajaran Islam. Bingka bunda dalam manajemen produksinya mengutamakan kebersihan dan pelayanan terbaik kepada konsumen. Manajemen produksi yang dilakukan juga tidak menggunakan bahan baku yang yang haram dan tidak membahayakan untuk dikonsumsi. Tidak ditemukan penyimpangan dan segala proses produksinya sesuai dengan manajemen produksi dalam Islam.

B. Saran

Dari hasil penelitian penulis merasa skripsi ini jauh dari kata sempurna, masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki. Adapun untuk melengkapi skripsi ini maka penulis menyampaikan saran-saran berdasarkan permasalahan yang ditemukan di lapangan sebagai berikut :

1. Bagi Pemilik Usaha Bingka Bunda
 - a. Kepada pemilik usaha Bingka Bunda Banjarmasin diharapkan untuk tetap mempertahankan serta meningkatkan kualitas produk dengan baik, agar dapat memberikan kepuasan kepada konsumen, dan membuka cabang yang lebih luas, agar Bingka Bunda lebih dikenal selain wilayah Banjarmasin.

- b. Kepada pemilik usaha Bingka Bunda Banjarmasin agar dapat mendaftarkan *brand* Bingka Bunda ke HKI dan mengurus sertifikasi halal MUI untuk menghindari peniruan *brand* serta menambah kepercayaan konsumen kalau sudah ada label halal di kemasannya.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya :

Untuk penelitian selanjutnya ada baiknya meneliti tentang pengaruh harga dan cita rasa terhadap kepuasan pelanggan pada usaha bingka bunda atau tentang manajemen keuangan usaha bingka bunda, karena penelitian yang dilakukan ini hanya melihat dari sudut pandang manajemen produksinya.