

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan (*Field Research*) yaitu penelitian yang dilakukan secara langsung dan mengadakan pengamatan untuk memperoleh informasi yang diperlukan peneliti.

Adapun pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menemukan fakta, kemudian dilanjutkan dengan mengemukakan masalah, lalu menuju pada identifikasi masalah dan pada akhirnya menuju kepada penyelesaian masalah. Dimana peneliti ingin meneliti mengenai Manajemen Strategi Dalam Meningkatkan Mutu UMKM Konveksi Greeneyes Apparel Industries Banjarmasin.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Adapun lokasi yang menjadi tempat penelitian ini adalah UMKM Konveksi Greeneyes Apparel Industries Banjarmasin yang bertempat di Jalan Hasan Basyri Komplek Kayu Tangi 1 Jalur 2 Banjarmasin. Alasan peneliti memilih lokasi penelitian ini adalah tertarik dengan hasil kualitas produksi dan ingin mengetahui bagaimana manajemen strategi dalam meningkatkan mutu yang ada di konveksi ini.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

Subjek penelitian adalah Benda, hal atau orang tempat data untuk variabel penelitian melekat, dan yang dipermasalahkan.

Subjek pada penelitian ini adalah pemilik sekaligus pengelola dan karyawan UMKM Konveksi *Greeneyes Apparel Industries* Banjarmasin .

Objek pada penelitian ini adalah ingin mengetahui tentang Manajemen Strategi dalam meningkatkan mutu UMKM Konveksi *Greeneyes Apparel Industries* Banjarmasin.

### **D. Data dan Sumber Data**

Sumber data terbagi menjadi dua yaitu:

#### a. Data primer

Data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data (Sugiyono, 2016, hlm.225). Sumber data primer didapatkan melalui kegiatan wawancara dengan subjek dan dengan observasi atau pengamatan langsung dilapangan yang didapatkan dari hasil wawancara dengan 1 orang pengelola dan 2 orang karyawan UMKM Konveksi *Greeneyes Apparel Industries* Banjarmasin yang berjumlah 3 informan yang meliputi pengelola, staff administrasti dan staff promosi dengan cara rekaman suara dalam jalannya hasil wawancara yang sudah disetujui oleh para informan.

#### b. Data Sekunder

Sugiyono mengatakan bahwa data sekunder merupakan sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, misalnya melalui orang lain atau lewat dokumen seperti dokumen diagram, grafik dan tabel sebuah informasi penting.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

### **1. Wawancara Terstruktur**

Wawancara terstruktur adalah wawancara yang diadakan ketika diketahui pada permulaan informasi apa yang diperlukan. Pewawancara memiliki daftar pertanyaan yang direncanakan untuk ditanyakan kepada responden, entah secara pribadi, melalui telepon, atau media lainnya. Pertanyaan besar kemungkinan difokuskan pada faktor-faktor yang mengemuka selama wawancara tidak terstruktur dan dianggap relevan dengan masalah. (Metodologi Penelitian untuk Bisnis, 2006, hlm. 70)

### **2. Dokumentasi**

Dokumentasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah buku-buku, hasil penelitian yang telah ada dan juga data hidup yang berupa foto situasi pada UMKM Konveksi *Greeneyes Apparel Industries* Banjarmasin dan rekaman percakapan saat wawancara bersama informan dengan maksud untuk memperkuat data yang ada. (Sujarweni , V.W, 2015, hlm.33)

## **F. Teknik Analisis Data**

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data hasil wawancara, observasi dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data dan memilih yang mana yang penting serta yang mana yang perlu dipelajari serta membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami (Sugiyono, 2007, hlm. 333-345).

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yang digunakan peneliti dengan menggunakan sistem wawancara dan dokumen. Dalam konteks penelitian analisis data dapat dimaknai sebagai kegiatan

membahas dan memahami data guna menemukan makna, tafsiran dan kesimpulan dari keseluruhan data dalam penelitian (Ibrahim, 2015, hlm. 103). Menurut Miles dan Sugiyono terdapat beberapa metode analisis data yang dapat terbagi dalam 4 bagian besar, yaitu :

#### 1. Reduksi Data

Proses reduksi ini diperlukan sebagai suatu cara untuk menghilangkan data yang tidak diperlukan oleh peneliti, sehingga penelitian yang dilakukan dapat menapai tujuan yang diharapkan oleh peneliti.

#### 2. Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah sebuah proses yang dilakukan oleh peneliti untuk memperoleh data yang diperlukan dalam proses penelitiannya. Adapun data yang dapat diambil dari hasil wawancara, dokumentasi, maupun dari instrumen lain yang dilakukan dalam melakukan penelitian.

#### 3. Penyajian Data

Penyajian data yang digunakan dalam penelitian kualitatif ini berupa teks naratif, baik uraian singkat, bagian dan tabel agar mudah dipahami.

#### 4. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan yang ditarik ini harus bisa menjawab rumusan masalah yang sudah ditetapkan oleh peneliti pada awal penelitian. Diawali dengan interpretasi peneliti atas temuan dari wawancara hingga dapat menarik kesimpulan. Penarikan kesimpulan hanya akan dikatakan kredibel apabila kesimpulan didukung bukti-bukti yang kuat dan dapat berlanjut ke tahap penerapan hasil penelitian.

## **G. Analisis Data**

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif uraian-uraian peneliti hasil yang didapat peneliti dianalisis dengan cara menggambarkan dengan merujuk pada teori-teori yang relevan dengan penelitian ini.

## **H. Tahapan penelitian**

### **a. Tahap pendahuluan**

Awal memilih judul yaitu ingin mengambil analisis data deskriptif kualitatif lalu mencoba mengambil penelitian ditempat konveksi greeneyes ini dan tertarik dengan hasil produksinya lalu banyak dari teman selingkungan juga puas dengan hasil produksi tersebut dan disitu peneliti mulai menginginkan penelitian dan mau mengetahui bagaimana manajemen strategi mutu konveksi greeneyes ini sehingga bertahan selama 13 tahun, pada awalnya peneliti konsultasi dengan dosen pembimbing terkait susunan judul yang baik pada tanggal 6 April 2021 lalu peneliti dan dosen pembimbing saling diskusi dan disuruh mencari jurnal pelengkap untuk referensi nanti, setelah itu saat peneliti masih dimata kuliah “Seminar Penelitian” pada semester 6 disana ada ditugaskan untuk membuat proposal skripsi lalu setelah tugas diseminar penelitian sudah selesai, kemudian peneliti coba untuk konsultasikan kepada dosen pembimbing atas hasil pengerjaan dimata kuliah “Seminar Penelitian” lalu jawaban dari dosen pembimbing adalah “bisa dilanjutkan” pada tanggal 14 Juni 2021 lalu peneliti ajukan “Surat Persetujuan Judul” pada tanggal 17 Juni 2021 dan sudah mendapatkan tanda tangan beliau, lalu pada tanggal 17 Juni 2021 peneliti ajukan ke biro skripsi untuk mengetahui apakah diterima atau ditolak dalam pengajuan

peneliti, lalu pada tanggal 18 Agustus 2021 keluar pengumuman dari biro skripsi bahwa proposal skripsi peneliti telah diterima. Lalu pada tanggal 31 Agustus 2021 mendapat balasan dari biro skripsi bahwa ujian proposal skripsi peneliti diterima dan diproses untuk menghubungi jurusan lalu disana peneliti kirimkan “Surat Persetujuan Judul” lalu disana staff jurusan membalas tentang peneliti harus menghubungi dosen penguji eksternal dan dosen pembimbing dan juga mencari dosen untuk menjadi notulen diujian seminar proposal, saat sudah menghubungi semua penguji lalu keluarlah surat “Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi” pada tanggal 2 September 2021 dan ujian proposal skripsi peneliti dilaksanakan pada tanggal 8 September 2021.

b. Tahap pengumpulan data

Pada tanggal 17 Januari mengajukan revisi saat ujian seminar proposal dan diterima oleh dosen pembimbing dan disuruh untuk mengajukan ke biro skripsi untuk mendapatkan surat izin riset, karena agak terlambat mengerjakan revisi dikarenakan saat seminar proposal saya melaksanakan KKN dan harus menyelesaikan laporan sampai selesai. Kemudian surat izin riset telah keluar pada tanggal 19 Januari 2022 dengan batasan izin waktu riset selama 2 bulan dari tanggal 20 Januari s.d 20 Maret 2022. Dan saat itu saya menyerahkan surat izin riset kepada pengelola Konveksi Greeneyes ini untuk memberikan kesempatan untuk pengumpulan data yang diperlukan peneliti dan beliau mengizinkan dan mulai dengan pertanyaan yang sudah terstruktur dari peneliti.

c. Tahap penyusunan hasil peneliti

Pada tahapan penyusunan maka disini dibuat dengan hasil wawancara yang telah dilakukan peneliti dan responden yang mana penyusunan dari hasil

wawancara ini telah menjawab tentang permasalahan yang peneliti ingin teliti lalu dideskripsikan melalui rekaman suara yang telah peneliti rekam dengan izin yang telah diberikan responden. Dan dengan konsultasi kepada dosen pembimng saat penyusunan laporan hasil penelitian dan analisis data pada tanggal 29 Maret 2022, lalu diberikan izin untuk melakukan pendaftaran sidang skripsi karena sudah dikonsultasikan kepada dosen pembimbing pada tanggal 28 April 2022.

d. Tahap akhir

Pada tahapan akhir melakukan kelengkapan prosedur pendaftaran sidang skripsi sesuai ketentuan dari fakultas. Lalu pada tanggal 1 Juni 2022 telah mendaftarkan semua kelengkapan sidang skripsi kebagian biro skripsi. Lalu telah keluar pengumuman bahwa tanggal peneliti akan maju sidang skripsi pada tanggal 4 Juli 2022.