

**PENGARUH *COVID-19* TERHADAP KUALITAS KINERJA KARYAWAN
BANK BTN SYARIAH CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
MEGA MURSINAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022/1443 H**

**PENGARUH COVID-19 TERHADAP KUALITAS KINERJA KARYAWAN
BANK BTN SYARIAH CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Perbankan Syariah**

Oleh

MEGA MURSINAH

180105020348

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2022/1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mega Mursinah

NIM : 180105020348

Tempat/Tgl.Lahir : Banjarmasin 28 April 1998

Jurusan : Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau di buat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang di peroleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 24 Juni 2022
Yang membuat pernyataan,



Mega Mursinah

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh *Covid-19* Terhadap Kualitas Kinerja
Bank BTN Syariah Cabang Banjarmasin
Ditulis oleh : Mega Mursinah
NIM : 180105020348
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Stara Satu (S-1) Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 28 April 1998
Alamat : Jalan Kelayan B Gg. Firdaus No.27 RT.10 RW.01
Kel. Kelayan Timur Kec. Banjarmasin Selatan
Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 2 Juni 2022

Pembimbing,


Muhammad Rizali, M.H.
NIP. 198601162011011012

Mengetahui
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,


Annisa Sayyid, M.Si
NIP. 198305262011012007

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Pengaruh Covid-19 Terhadap Kualitas Kinerja Bank BTN Syariah Cabang Banjarmasin" ditulis oleh Mega Mursinah telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 19 Juli 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni. M. Aq.

NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama

Tanda tangan

1. Dr. Zaki Mubarak, M.Si (Ketua)

1.

2. Ansharullah, S.Ag., M. Fil. I
(Anggota)

2.

3. Muhammad Rizali, M. H.
(Anggota)

3.

4. M. Qomaruddin, M.E
(Anggota)

4.

PERSEMBAHAN

Kupersambahkan karya tulis yang sangat sederhana ini dengan rasa cinta dan doa kepada:

Kedua orang tua ku tercinta yaitu mama dan abah

Kepada kakak dan adik-adikku tersayang

Yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih sayang yang sangat tulus dan tiada ternilai besarnya

Kepada kawan-kawanku tersayang yang selalu membantu dikala sedang mengalami kesusahan dan memberikan motivasi dikala merasa tumbang.

KATA PENGANTAR

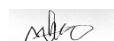
بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt, atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya proposal skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw, keluarga, sahabat dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh *Covid-19* Terhadap Kualitas Kinerja Karayawan Bank BTN Syariah Cabang Banjarmasin” sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Perbankan Syariah, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing Bapak Muhammad Rizali, M.H.

Semoga Allah Swt, membalas segala bentuk kebaikan. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt, semoga karya tulis ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak. Amin.

Banjarmasin, 21 Mei 2021
Penulis



Mega Mursinah

ABSTRAK

Mega Mursinah. 2022. Pengaruh *Covid-19* Terhadap Kualitas Kinerja Karyawan Bank BTN Syariah Cabang Banjarmasin. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin. Pembimbing: Muhammad Rizali, M.H.

Kata Kunci: *Covid-19*, Kualitas Kerja, Kinerja Karyawan

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya *covid-19* yang menimbulkan ketakutan karyawan terhadap virus *covid-19* yang cepat menular, membuat karyawan mencoba melayani semaksimal mungkin. *Covid-19* membuat para karyawan was-was melayani nasabah. Karena itu, penelitian ini memfokuskan permasalahan pengaruh *covid-19* terhadap kualitas kinerja karyawan pada bank BTN Syariah cabang Banjarmasin. Peneliti ingin mengetahui bagaimana pengaruh *covid-19* terhadap kualitas kinerja karyawan bank BTN syariah dan cara bank BTN syariah meningkatkan kualitas kineja karyawannya pada pandemi *covid-19* sekarang. sampel karyawan Bank BTN Syariah cabang Banjarmasin berjumlah 29 orang. Menggunakan teknik kuantitatif berupa angka, analisis data uji SPSS.

Berdasarkan hasil uji t didapat $t_{hitung} > t_{tebal}$ $7,638 > 2,051831$ dan tingkat signifikan $t > 0,000$ sehingga disimpulkan *covid-19* (X) mempunyai pengaruh nyata terhadap kualitas kinerja karyawan (Y). Dari hasil pengujian koefisien regresi t_{hitung} nilai t_{hitung} *covid-19* sebesar $7,638 > 2,051831$. Variabel *covid-19* kerja berpengaruh signifikan terhadap kualitas kinerja karyawan. Dengan protokol kesehatan melakukan 6 kriteria dari Indra Kharis yaitu kuantitas, kualitas, ketepatan waktu, efektifitas biaya, jaringan pengawasan, dampak antarpribadi.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	vii
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	v
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Definisi Operasional.....	5
F. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
G. Sistematika Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
SEJARAH COVID-19, KINERJA KARYAWAN DAN MENGUKUR PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Sejarah Covid-19.....	11
B. Covid-19 Dalam Pandangan Islam.....	13
C. Upaya Pencegahan Covid-19	15
D. Pencegahan Covid-19 Dalam Islam	17

E. Pengertian Kinerja Karyawan	19
F. Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	19
G. Mengukur Peningkatan Kinerja Karyawan	25
H. Kerangka Pemikiran	29
I. Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian.....	35
C. Subjek dan Objek Penelitian	36
D. Populasi dan sampel Penelitian.....	37
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Teknik Analisis Data	30
G. Prosedur Penelitian.....	40 Error! Bookmark not defined.
BAB IV	43
ANALISI DATA DAN HASIL PENELITIAN	43
A. Sejarah Bank BTN Syariah.....	43
B. Perhitungan Validasi dan Reabilitas Instrumen.....	47
C. Hasil Penelitian	53
BAB V.....	65
PENUTUP	65
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran-Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	72
RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Struktur Organisasi Bank BTN Syariah Banjarmasin.....	45
--	----

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1 Rekapitulasi Hasil Uji Validasi	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4. 2 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas	48
TABEL 4. 3 Hasil Uji Deskriptif.....	50
TABEL 4. 4 Hasil Uji Normalitas	50
TABEL 4.5 Hasil Uji Multikolineartias.....	51
TABEL 4. 6 Hasil Uji Heteroskedatisitas	52
TABEL 4. 7 Hasil Uji t	53
TABEL 4. 8 Hasil Koefisien Regresi (B)	54

