

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang dilakukan langsung di Bank BTN Syariah Banjarmasin. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Penelitian kuantitatif yaitu disebut sebagai metode *positivistik* karena berlandaskan pada filsafat *positivisme*. Metode ini sebagai metode ilmiah / *scientific* karena telah memenuhi kaidah-kaidah ilmiah yaitu *konkrit/empiris, obyektif, terukur, rasional, dan sistematis*. Metode ini juga disebut metode *discovery*, karena dengan metode ini dapat ditemukan dan dikembangkan berbagai iptek baru. Metode ini disebut kuantitatif karena data penelitian berupa angka-angka dan analisis menggunakan statistik (Sugiyono 2019: hal 16).

B. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan di kota Banjarmasin yang berlokasi di Bank BTN Syariah Cabang Banjarmasin beralamat di Jl. Jend. A. Yani Km. 5 Komplek Kencana No. 1 Banjarmasin KS 70249.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian merupakan orang dijadikan sasaran dalam suatu penelitian agar dapat mendapatkan informasi yang diteliti. Subjek penelitian ini adalah sebagian karyawan yang bekerja pada Bank BTN Syariah Cabang Banjarmasin.

2. Objek penelitian

Objek penelitian merupakan poin atau hal yang utama dalam penelitian. Objek dalam penelitian ini adalah pengaruh *covid-19* terhadap kualitas kinerja karyawan.

D. Populasi dan sampel Penelitian

Populasi merupakan suatu wilayah generalisasi yang terdiri atas suatu obyek atau subyek yang mempunyai kualitas dan karekteristik yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan selanjutnya ditarik kesimpulan (Sugiyono 2010: hal 61).

Dalam penelitian hal ini populasinya adalah sebagian karyawan Bank BTN Syariah cabang Banjarmasin, Kalimantan Selatan, Indonesia berjumlah 29 orang. Sehingga sampel ditentukan dari jumlah populasi yakni 29 orang dengan menggunakan teknik acak sederhana (*simple random sampling*). *Simple random sampling* yakni pengambilan anggota sampel dan populasi

dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi tersebut (Sujarweni 2015: hal 14).

E. Teknik Pengumpulan Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh peneliti langsung dengan membagikan kuesioner atau metode angket kepada semua karyawan Bank BTN Syariah Banjarmasin. Angket digunakan untuk menyaring data responden dengan pertanyaan seputar kinerja karyawan, kualitas karyawan, perlindungan diri bagi karyawan pada *covid-19*.

Variabel pada penelitian ini antara lain variabel bebas yaitu :(*Covid-19* X) dengan indikator Menerapkan pola hidup sehat, menerapkan etika batuk dan bersin, menjaga kebersihan tangan dengan mencuci tangan, menerapkan jaga jarak/sosial distancing. Dan variabel terikatnya yaitu (Kualitas Kinerja karyawan Y) dengan indikatornya kuantitas kerja, kualitas kerja, ketepatan waktu, efektifitas biaya, jaringan pengawasan dan dampak antarpribadi.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan metode yang digunakan untuk dapat mengolah data sehingga hasil akhir dari pengelolaan tersebut adalah kesimpulan dan hasilnya dapat dipertanggung jawabkan kebenarannya. Data yang telah

diperoleh dari melalui kuisisioner akan dianalisis dengan menggunakan persentase dan uji statistik/uji SPSS. Analisis statistik adalah alat yang dapat di percaya serta dapat memberikan dasar yang kuat dalam mengambil suatu kesimpulan. Sehingga dari hal tersebut dilakukan beberapa tahapan uji sebagai berikut:

1. Uji Validasi

Adalah uji untuk mengukur apakah kuesioner yang dilakukan dapat mengukur variabel yang akan diukur oleh uji Reliabilitas, yakni untuk melihat apakah alat yang digunakan menunjukkan konsistensi di dalam mengukur gejala yang sama (Hutagalung 2017: hal 232-233).

2. Uji Reliabilitas

Adalah untuk mengetahui konsistensi atau keteraturan hasil pengukuran suatu instrumen apabila instrumen tersebut digunakan lagi sebagai alat ukur objek atau responden (Hutagalung 2017: hal 232-233).

3. Uji Deskriptif

Adalah mengumpulkan dan menganalisis serta menafsirkan data, sehingga data tersebut dapat memberikan gambaran mengenai keadaan yang diteliti. Teknik analisi digunakan untuk menggambarkan secara detail mengenai suatu variabel (Hutagalung 2017: hal 232-233).

4. Uji Asumsi Klasik

Yaitu dalam penggunaan regresi, terdapat dua asumsi dasar yang terpenting sebagai syarat penggunaan metode regresi. Dengan terpenuhinya asumsi tersebut, maka hasil yang diperoleh dapat lebih

akurat dan mendekati atau sama dengan kenyataan. Uji asumsi tersebut adalah sebagai berikut.

a. Uji Normalitas

Uji normalitas data dilakukan agar dapat mengetahui apakah model regresi, uji data dalam variabel regresi yang dilakukan bertujuan untuk mengetahui bahwa distribusi data dalam variabel yang akan digunakan telah terdistribusi normal. Data yang baik dan layak digunakan dalam penelitian adalah data yang memiliki distribusi normal. Dikatakan normal jika nilai *probability-value* > 0,05 (Hutagalung 2017: hal 232-233).

b. Uji Multikolineartias

Uji multikolineartias dilakukan bertujuan untuk mengetahui apakah pada model regresi ditentukan korelasi antara variabel independen. Model regresi yang baik yaitu jika tidak ditemukannya korelasi antara variabel independen dengan asumsi BG jika *ObsR-Square* > 0,05 maka data tersebut berarti tidak terjadi multikolineartias (Hutagalung 2017: hal 232-233).

c. Uji Heteroskedastisitas

Heteroskedastisitas merupakan variabel residual yang tidak konstan pada regresi sehingga akurasi hasil prediksi menjadi meragukan. Model yang digunakan adalah dengan menggunakan uji *White*. Model regresi linier berganda dikatakan tidak terdapat heteroskedastisitas jika tidak ada satupun variabel bebas yang signifikan secara statistik

mempengaruhi variabel terikat. Nilai dari probabilitas *R-Square* pada signifikansinya yang berada diatas tingkat kepercayaan 5% atau *probability-value* > 0,05 (Hutagalung 2017: hal 232-233).

5. Uji Hipotesis

Pengujian ini dimaksudkan untuk memutuskan apakah menerima atau menolak hipotesis berdasarkan data yang diperoleh sampel. Dalam pengelolaan data, penelitian ini menggunakan metode analisis regresi berganda dengan menggunakan uji t dan uji F dimana dasar pengambilan keputusan adalah apabila signifikan lebih kecil dari 0,05 maka H_a diterima, sebaliknya jika signifikan lebih besar dari 0,05 maka H_a ditolak (Hutagalung 2017: hal 232-233).

6. Koefisien Determinasi (R^2)

Uji determinasi (R^2) digunakan untuk mengukur sejauh mana kemampuan model dalam menerangkan variasi dependen. Nilai koefisien determinasi adalah antara nol dan satu. Nilai yang mendekati satu. Nilai yang mendekati satu berarti variabel independen memberikan hampir semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel dependen (Hutagalung 2017: hal 232-233).

G. Prosedur Penelitian

Dalam prosedur penelitian ini, peneliti membagi kepada 4 tahapan yaitu sebagai berikut:

1. Tahap Pendahuluan
 - a. penjajakan awal ke lokasi penelitian;
 - b. konsultasi dengan dosen pembimbing;
 - c. membuat desain proposal;
 - d. mengajukan desain proposal ke Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Tahap Persiapan
 - a. Setelah judul disetujui, mengadakan seminar proposal dan membuat instrumen pengumpulan data;
 - b. Melakukan revisi proposal berdasarkan hasil seminar dan petunjuk dosen penguji;
 - c. Memohon surat riset ke Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin;
 - d. Menyampaikan surat riset kepada pihak yang bersangkutan.
3. Tahap Pelaksanaan
 - a. Menghubungi responden dan membagikan angket untuk menggali data, dan mengumpul data;
 - b. Menganalisis data.
4. Tahap Penyusunan Laporan
 - a. Melakukan penyusunan hasil pembagian angket koesiner;
 - b. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing skripsi untuk menyempurnakan penulisan laporan yang telah disusun serta diadakan koreksi atau perbaikan sehingga mendapatkan persetujuan;

- c. Membuat laporan hasil penelitian ke dalam skripsi yang utuh, kemudian di perbanyak dan selanjutnya siap diujikan dalam sidang munaqasyah skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin untuk dipertahankan.