

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan yang dilakukan pada bab IV yang berkaitan dengan pengaruh *covid-19* terhadap kualitas kinerja karyawan Bank BTN Syariah cabang Banjarmasin, dapat disimpulkan sebagai berikut :

Berdasarkan Uji Parsial (Uji t)

Dari hasil pengujian terhadap koefisien regresi t_{hitung} didapat nilai t_{hitung} *covid-19* sebesar $7,638 > 2,051831$. Dengan demikian variabel *covid-19* kerja berpengaruh secara signifikan terhadap variabel kualitas kinerja karyawan.

Cara yang dirasa mampu meningkatkan kinerja karyawan yaitu diantaranya dengan memberikan pelatihan teknik menghadapi nasabah, menjaga protokol kesehatan dengan menggunakan masker, selalu cuci tangan dengan bersih dan jaga pola hidup sehat dan bersih maka mampu mencegah virus masuk ketubuh manusia dengan melakukan cara tersebut karyawan bank BTN Syariah dapat melayani nasabah dengan baik. Dengan menjaga protokol kesehatan tersebut dan melakukan 6 kriteria dari Indra Kharis yaitu kuantitas, kualitas, ketepatan waktu, efektifitas biaya, jaringan pengawasan dan dampak antarpribadi maka bank BTN syariah cabang Banjaramsin dapat meningkatkan kualitas kinerja karyawan pada masa pandemi *covid-19* sekarang ini.

B. Saran-Saran

Berdasarkan hasil mengenai pengaruh *covid-19* terhadap kualitas kinerja karyawan, maka peneliti memberikan saran :

1. Penulis menyarankan bank BTN Syariah jangan mengabaikan protokol kesehatan dalam melayani nasabahnya agar upaya menghindari *covid-19* dapat dilakukan oleh masyarakat.
2. Bagi penelitian selanjutnya agar mempertimbangkan variabel lain selain virus *covid-19* yang dapat mempengaruhi kualitas kinerja karyawan seperti gaya kepemimpinan yang mempengaruhi kualitas kinerja karyawan, jika perlu penelitian dapat menambahkan jumlah responden dan kuesioner yang disebar. Sehingga dimungkinkan memberikan kesimpulan hasil yang lebih komprehensif.