

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari penjabaran tentang Strategi Usaha Kulit Lumpia Beruntung Jaya Dalam Peningkatkan Produksi Dan Penjualan Pada Masa Pandemi Covid 19. Dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Strategi yang dilakukan usaha kulit lumpia di masa pandemi covid 19 berfokus mengembangkan digital marketing dengan mempromosikan produk kulit lumpia di media sosial seperti Facebook, Instagram, Tiktok, dan Youtube serta menjual produk kulit lumpia via pemesanan Whatshap dan Shopee. Selain itu usaha kulit lumpia juga memperluas reseller selain ada di Banjarmasin juga ada didaerah luar Kalimantan Selatan. menggunakan Brand Ambassador (BA) dan Endorsement beberapa influencer. Sehingga usaha kulit lumpia dikenal khalayak ramai. Lalu untuk strategi peningkatan produksi dan penjualan usaha kulit lumpia juga melakukan inovasi terhadap produk mereka yaitu menciptakan kulit lumpia dengan rasa coklat dan rasa bawang.
2. Faktor yang mempengaruhi peningkatan produksi dan penjualan usaha kulit lumpia adalah karena pemilik usaha kulit lumpia memiliki jiwa yang kreatif dan inovatif dalam memenuhi kebutuhan konsumen sehingga dapat bertahan di masa pandemi covid 19 dan usaha kulit lumpia juga memproduksi kulit lumpia dengan bahan-bahan pilihan yang berkualitas yang membedakan dengan kulit lumpia pesaingnya. Hal inilah yang menyebabkan pelanggan bertahan dan selalu memilih membeli kulit lumpia di usaha kulit lumpia beruntung jaya karena kualitas produk sangat kami jaga untuk kepuasan pelanggan dan menjaga kepercayaan pelanggan

B. Saran- saran

1. Bagi penulis

Ilmu dan teori yang berkaitan dengan penelitian ini semoga bisa menjadi ilmu baru yang dapat peneliti aplikasikan di kehidupan bermasyarakat maupun dalam bidang apapun.

2. Bagi Pemilik usaha kulit lumpia

Semoga dengan adanya penelitian ini membuat usaha kulit lebih dikenal luas oleh pembaca penelitian ini dan dapat dijadikan acuan strategi untuk pemula yang ingin membuka usaha

3. Bagi penelitian selanjutnya

Hendaknya penelitian ini dapat menjadi acuan untuk peneliti yang akan datang, mungkin dengan mencoba mencari judul yang relevan dengan penelitian ini.