

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Adapun simpulan yang didapatkan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kinerja yang dilakukan oleh seluruh Administrator BPJS Rumah Sakit Sari Mulia dalam menyelesaikan pengajuan klaim pada pelayanan rawat jalan kepada BPJS Kesehatan sudah baik berdasarkan indikator efektif, efisien, kualitas, ketepatan waktu, produktivitas dan keselamatan.
2. Adapun kendala Administrator BPJS Rumah Sakit Sari Mulia dalam menyelesaikan pengajuan klaim pada pelayanan rawat jalan adalah berkaitan dengan kendala eksternal yaitu pemenuhan kelengkapan berkas seperti resume medis yang tidak terisi oleh dokter dan SIM-RS yang belum satu server

#### **B. Saran-Saran**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan, selanjutnya penulis memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi Rumah Sakit Sari Mulia
  - a. Membuat SOP pengajuan klaim kepada BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin. Hal ini dilakukan agar ada standar tertulis untuk setiap bagian dalam pengajuan klaim, walaupun seluruh bagian mampu berkinerja dengan baik.

- b. Kerjasama yang lebih komprehensif diantara semua bagian yang berkaitan dalam melengkapi berkas klaim agar mempermudah proses yang dilalui Administrator BPJS dalam penyelesaian pengajuan klaim Rumah Sakit Sari Mulia kepada BPJS Kesehatan.
  - c. Membuat *billing system* atau sistem informasi manajemen rumah sakit (SIM-RS) yang satu server atau terhubung dengan semua bagian dalam proses klaim untuk mempercepat kinerja dalam penyelesaian pengajuan klaim Rumah Sakit Sari Mulia kepada BPJS Kesehatan.
2. Bagi Peneliti selanjutnya untuk meneliti bagaimana upaya meningkatkan kinerja karyawan dalam prosedur klaim atau pengaruh yang didapatkan pada output pengajuan klaim.