

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2014). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Al-Farran, S. A. M. (2007). *Tafsir Imam Syafi'i*. Jakarta: Almahira.
- Ariany, R. (2018). *Analisis Proses Pengajuan Klaim Jaminan Kesehatan Nasional pada Pelayanan Rawat Inap di RSUD Kabuoaten Empat Lawang* [Undergraduate, Sriwijaya University]. [https://doi.org/10/RAMA\\_13201\\_10011381520137\\_0015097902\\_07\\_lamp.pdf](https://doi.org/10/RAMA_13201_10011381520137_0015097902_07_lamp.pdf)
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. (2020). *Panduan Layanan Bagi Peserta Jaminan Kesehatan Nasional - Kartu Indonesia Sehat (JKN KIS)*. Jakarta. <https://bpjs-kesehatan.go.id/>
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. (t.t). *Panduan Praktis Tentang Kepesertaan & Pelayanan Kesehatan yang Diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan Berdasarkan Regulasi yang sudah Terbit*. Jakarta. <https://bpjs-kesehatan.go.id/>
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. (2014). *Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan*. Jakarta. <https://bpjs-kesehatan.go.id/>
- Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. (2014). *Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim*. Jakarta. <https://bpjs-kesehatan.go.id/>
- Daher, M., Carré, D., Jaramillo, A., Olivares, H., & Tomicic, A. (2017). *Experience and Meaning in Qualitative Research: A Conceptual Review and a Methodological Device Proposal*. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*, 18(3), Article 3. <https://doi.org/10.17169/fqs-18.3.2696>
- D.E, A. (2017). *Kamus Bahasa Indonesia*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Fajriansyah, M. (2022, Juni 6). Wawancara Pribadi.
- Hansen, Don. R., & Mowen, M. M. (2001). *Manajemen Biaya: Akuntansi dan Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hardani, Hikmatul Auliya, N., Andriani, H., Asri Fardani, R., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.
- Hasibuan, M. S. P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Hidayatullah, Syarif. (2022, Juni 6). Wawancara Pribadi.
- Instalasi Rawat Jalan Spesialis. (2021, Juli 19). <http://www.rssarimulia.com/umum/instalasi-rawat-jalan-spesialis.html>
- Jusmaliani. (2011). *Pengelolaan Sumber Daya Insani*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kadji, Y. (2016). *Metode Penelitian Ilmu Administrasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Kemkes RI. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Rawat Jalan Eksekutif di Rumah Sakit. Jakarta.
- Kemkes RI. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program JKN. Jakarta.
- Kemkes RI. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 Tentang Pedoman *Indonesian Case Based Groups* (INACBG's) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta.
- Khanam, F. (2014). *Impact of Employee Motivation on Employee Performance*. 6. <https://core.ac.uk/reader/234625730>
- Komaruddin. (t.t.). *Ensiklopedia Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kurniawan, B. (2017). *Teori Kendala sebagai Alat Pengukuran Kinerja*. Jurnal Akuntansi Bisnis, 9(2), Article 2. <https://doi.org/10.30813/jab.v9i2.882>
- Malonda, T. D. (2015). *Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano*. JIKMU, 5(5), Article 5.
- Manaida, R. J., Rumayar, A. A., & Kandou, G. D. (2017). *Analisis Prosedur Pengajuan Klaim Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih GMIM Manado*. KESMAS, 6(3), Article 3. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/kesmas/article/view/23019>
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, I. (2013). *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*. Jakarta: Kencana. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jikmu/article/view/7852>
- Nur Waldy, G., & Inayah S. H., M. H. (2019). *Implementasi Hubungan Kerja Antara Rumah Sakit Dengan Bpjs Kesehatan Dalam Program Jaminan Kesehatan Nasional* [S1, Universitas Muhammadiyah Surakarta]. <http://eprints.ums.ac.id/70880/>

- Oktamianiza, Rahmadhani, Yulia, Y., & Putri, H. M. (2021). *Literatur Riview Tentang Faktor Penyebab Klaim Tidak Layak Bayar BPJS Kesehatan Di Rumah Sakit Tahun 2020*. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 6(1), 83–90. <https://doi.org/10.2411/jipiki.v6i1.487>
- Paais, M., & Pattiruhu, J. R. (2020). *Effect of Motivation, Leadership, and Organizational Culture on Satisfaction and Employee Performance*. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(8), 577–588. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no8.577>
- Pemerintah Indonesia, (2018). *Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 1 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Jaminan Sosial Kesehatan Jakarta: Sekretariat Negara*.
- Pemerintah Indonesia, (2018). *Peraturan BPJS Kesehatan No 7 Tahun 2018 Tentang Perubahan atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia, (2013). *Peraturan Presiden No 111 Tahun 2013 Tentang Perubahan Atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 Tentang Jaminan Kesehatan*. Lembar RI Tahun 2013 No. 29. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia, (2004). *Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Pemerintah Indonesia, (2004). *Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Putri, A. K., & Sonia, D. (2021). *Efektifitas Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap dalam Menunjang Kualitas Laporan di Rumah Sakit Bhayangkara Sartika Asih Bandung*. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(3), 909–916. <https://doi.org/10.47492/jip.v2i3.775>
- S, A. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sanusi, A. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sanusi, Achmad. (2022, Juni 6). Wawancara Pribadi.
- Simanjuntak, B. A., & Sosrodihardjo, S. (2014). *Metode Penelitian Sosial (Edisi Revisi)*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Siswanto, V. A. (2012). *Strategi dan Langkah-Langkah Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.

- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Syantoso, A. (2018). *Analisis Fiqh Keuangan Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (Studi Terhadap Undang-undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial)*. At-Taradhi: Jurnal Studi Ekonomi, 7(1), 41–48. <https://doi.org/10.18592/at-taradhi.v7i1.1979>
- Thapa, A., & Singh, G. (2020). *Resilience, Personal Growth Initiative and Employees Productivity at Workplace*. SSRN Electronic Journal. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3754240>
- Wahyuni, S. (2015). *Qualitative Research Method: Theory and Practice* (Kedua). Jakarta: Salemba Empat.
- Widada, T., Pramusinto, A., & Lazuardi, L. (2017). *Peran Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Dan Implikasinya Terhadap Ketahanan Masyarakat (Studi Di Rsud Hasanuddin Damrah Manna Kabupaten Bengkulu Selatan, Provinsi Bengkulu)*. Jurnal Ketahanan Nasional, 23(2), 199–216. <https://doi.org/10.22146/jkn.26388>
- Wirawan. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.
- WS, I. (t.t.). *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Jombang: Lintas Media.