

# LAMPIRAN-LAMPIRAN

## SEBELUM PENDEMI VIRUS CORONA



(Kunjungan Ke MIN 1 Banjarmasin)



(Kunjungan Ke MIN 1 Banjarmasin)



(Dokumentasi Marketing Bersama Habib Fathurrahman)



(Kunjungan Ke TK IPKIR Banjarmasin)



(Brosur Produk Umrah Berkah, Reguler dan VIP)



(Brosur Produk Umrah Plus Turkey)



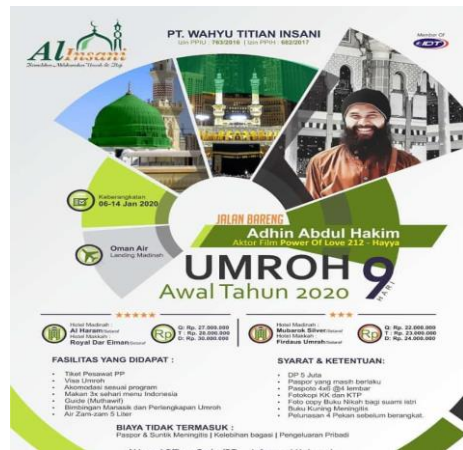
(Brosur Produk Umrah Plus Palestina dan Yordania)



(Brosur Produk Umrah Bersama Habib Fathurrachman)



(Brosur Produk Umrah Wisata Hati Dan Rasa)



(Brosur Produk Umrah Bersama Adhin Abdul Hakim)



(Dokumentasi Jemaah Bersama Adhin Abdul Hakim)



## WAKTU PENDEMI VIRUS CORONA



(Pembagian Takjil)



(Poster Waktu Pandemi Corona)

## PASCA PENDEMI VIRUS CORONA (ERA NEW NORMAL)



(Brosur Umrah Badal)



(Brosur Umrah Kembali Normal)



(Dokumentasi Event Bazaar yang Diikuti Oleh PT. Wahyu Titian Insani)



(Brosur Berangkat Umrah dapat Hadiah)

## DOKUMENTASI SAAT WAWANCARA



(Dokumentasi Wawancara Bersama Rita Lestari, SH/ Manajer Operasional PT.Wahyu Titian Insani)



(Dokumentasi Wawancara Bersama Bapak Rodi Firmansyah/ Jamaah PT. Wahyu Titian Insani)

## DAFTAR WAWANCARA

1. Bagaimana sejarah, visi, misi dan struktur PT. Wahyu Titian Insani Banjarmasin?
2. Apa saja produk umrah yang ditawarkan kepada masyarakat sebelum pandemi, saat pandemi dan pasca pandemi ?
3. Bagaimana periklanan yang dilakukan PT. Wahyu Titian Insani Banjarmasin sebelum pandemi, saat pandemi dan pasca pandemi ?
4. Apa saja media periklanan yang digunakan oleh PT.Wahyu Titian Insani Banjarmasin sebelum pandemi, saat pandemi dan pasca pandemi ?
5. Bagaimana penjualan personal (*personal selling*) yang dilakukan PT. Wahyu Titian Insani Banjarmasin sebelum pandemi, saat pandemi dan pasca pandemi ?

6. Bagaimana promosi penjualan (*sales promotion*) yang dilakukan PT. Wahyu Titian Insani Banjarmasin sebelum pandemi, saat pandemi dan pasca pandemi ?
7. Apa saja alat promosi penjualan yang ada di PT. Wahyu Titian Insani Banjarmasin sebelum pandemi, saat pandemi dan pasca pandemi ?
8. Bagaimana hubungan masyarakat (*public relation*) yang dilakukan PT. Wahyu Titian Insani Banjarmasin sebelum pandemi, saat pandemi dan pasca pandemi ?
9. Bagaimana pemasaran langsung (*direct marketing*) yang dilakukan PT. Wahyu Titian Insani Banjarmasin sebelum pandemi, saat pandemi dan pasca pandemi ?
10. Apa saja faktor pendukung (kekuatan/*strength* dan peluang/*opportunity*) yang dimiliki PT. Wahyu Titian Insani Banjarmasin sebelum pandemi, saat pandemi dan pasca pandemi ?
11. Apa saja faktor penghambat (kelemahan/*weakness* dan ancaman/*threat*) yang dimiliki PT. Wahyu Titian Insani Banjarmasin sebelum pandemi, saat pandemi dan pasca pandemi ?



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 67325593 Faksimile (0511) 67325593  
Email: fdik@uin-antasari.ac.id Web: fdk.uin-antasari.ac.id

**SURAT KETERANGAN**  
**TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI**

Setelah melakukan pemeriksaan terhadap skripsi

Nama : Akhmad Muzakir

Nim : 1601361128

Jurusan : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Judul skripsi : Implementasi Bauran Promosi Produk Umrah Pada PT. Wahyu Titian Insani

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. H. Muhammad Abduh, MA	1. ✓
2. Syaipul Hadi, S.IP., M.Ag	2.
3. Restu Khaliq, MM	3.
4. Devi Noviyanti, SE., M.M	4.

Bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjiilan sesuai aturan yang berlaku.

Demikian surat ini dibuat, untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 28 Juli 2022

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Antasari Banjarmasin

Notulis Munaaqasyah

Devi Noviyanti, SE., MM  
NIP. 198701252015032003



M. Abduh, MA  
6305021992031005





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : [fdk@uin-antasari.ac.id](mailto:fdk@uin-antasari.ac.id)

Nomor : 1979 /Un.14/III.4/PP.00.9/12/2020  
Lampiran : -  
Hal : **Persetujuan Desain Proposal Skripsi**

30 Desember 2020

Yth. Saudara (i) Akhmad Muzakir  
Mahasiswa (i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
UIN Antasari Banjarmasin

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Berdasarkan hasil rapat Tim Biro Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin tanggal 28 Desember 2020 tentang pergantian pembimbing skripsi:

Nama : Akhmad Muzakir  
NIM : 1601361128  
Jur : Manajemen Dakwah (MD)  
Judul Skripsi : Manajemen Pemasaran Umrah Pada PT. Wahyu Titian Insani Tours And Travel Banjarmasin.


Kami dapat menyetujuinya dan menetapkan pembimbing sebagaimana berikut:

1. Drs. H. M. Abduh Amrie, MA Sebagai Pembimbing I
2. Devi Noviyanti, SE., MM Sebagai Pembimbing II

Selanjutnya Saudara(i) diminta sesegeranya berkonsultasi dengan Pembimbing, guna pelaksanaan Seminar Proposal dan penyelesaian skripsi.

Demikian hal ini disampaikan untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum Wr.wb.

  
Dekan,  
Akhmad Sagir

Tembusan :

1. Dosen Pembimbing
2. Ketua Jurusan MD Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasar



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI  
NOMOR 179 TAHUN 2020  
TENTANG  
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN  
TAHUN 2020

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA  
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
- b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;
- Memperhatikan : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2017.

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2020.**
- KESATU : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin an. Akhmad Muzakir Nim. 1601361128 Jurusan Manajemen Dakwah (MD), yaitu :
1. Drs. H. M. Abduh Amrie, MA Sebagai Pembimbing I
2. Devi Noviyanti, SE.,MM Sebagai Pembimbing II
- KEDUA : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin  
pada tanggal 30 Desember 2020

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU  
KOMUNIKASI,



  
DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag  
NIP. 19711217 199603 1 001

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari  
2. Dosen Pembimbing.  
3. Mahasiswa yang bersangkutan





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
Website <http://fdk.uin-antasari.ac.id> email : [fdk@uin-antasari.ac.id](mailto:fdk@uin-antasari.ac.id)

## **SURAT KETERANGAN SEMINAR**

Nomor: 1697 /Un.14/III.4/PP.00.9/10/2021

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Akhmad Muzakir  
NIM : 1601361128  
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Jum'at  
Tanggal : 19 Februari 2021  
Judul Asal : **Manajemen Pemasaran Pada PT. Wahyu Titian Insan Banjarmasin**  
Judul sekarang: **Implementasi Bauran Promosi Produk Umrah PT. Wahyu Titian Insan Banjarmasin**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Drs. H. M. Abduh Amrie. MA  
Pembimbing II : Devi Noviyanti, SE., MM  
Moderator/Notulen : Abd. Gafar, S.Sos.I

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 18 Oktober 2021

Ketua Jurusan MD

Syaipul Hadi

*Tembusan :*

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan



## BERITA ACARA

Pada hari ini Jum'at, bertepatan tanggal 19 Februari 2021, bertempat di tempat masing-masing, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi secara Online .

Dimulai dari pukul : 14.00 (Wita)

Berakhir pada pukul : 15.06 (Wita)

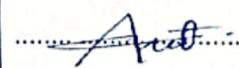
Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Akhmad Muzakir  
NIM/Jurusan : 1601361128 / MD  
Judul : **Manajemen Pemasaran Pada PT. Wahyu Titian Insan Banjarmasin**

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

- Sistematika Penulisan diperhatikan. Pelajari buku pedoman penulisan skripsi FDIK.
- Usahakan sistematika penulisan sudah benar, jadi ketika konsultasi dengan Dosen Pembimbing cukup membahas isi / materi saja.
- Judul diperbaiki.
- Latar Belakang sesuaikan dengan judul skripsi anda yang membuat anda tertarik mengambil penelitian ini.
- Rumusan Masalah Konsultasikan. Sedangkan Tujuan penelitian serta yang lainnya menyesuaikan.
- Definisi Operasional harus jelas..
- Kajian Teoritis konsultasikan dengan pembimbing.
- Daftar Pustaka diperbaiki dan tambah buku-buku terbitan 2010 keatas.

Diseminarkan di Banjarmasin  
pada tanggal 19 Februari 2021

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. H. M. Abduh Amrie , MA	Pembimbing I	.....
2.	Devi Noviyanti, SE., MM	Pembimbing II	.....
3	Abd. Gafar, S.Sos.I	Moderator	..... 

Diketahui Oleh  
Ketua Jurusan MD

  
  
Syaipul Hadi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771  
website: www.fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id. instagram : fdkuinantasari

Nomor : 1673/Un.14/III.4/TL.01/10/2021  
Lamp. : -  
Perihal : Mohon Izin Riset

Banjarmasin, 12 Oktober 2021

Kepada Yth. :

1. **Pimpinan PT. Wahyu Titian Insani Banjarmasin**
2. **Karyawan PT. Wahyu Titian Insani Banjarmasin**

di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **Akhmad Muzakir**  
NIM : 1601361128  
Program Studi : Strata Satu (S-1)  
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)  
Semester : XI (Sebelas)  
Alamat : Jl. Pinang IV, no. 13 RT.17 RW. 02.

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :

**IMPLEMENTASI BAURAN PROMOSI PRODUK UMRAH PADA PT. WAHYU TITIAN INSANI BANJARMASIN.**

dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : PT. Wahyu Titian Insani Banjarmasin  
Lama Penelitian : 2 (Dua) Bulan  
Mulai tanggal : 14 Oktober 2021 s.d 14 Desember 2021

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, Atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.







## PT. WAHYU TITIAN INSANI

Jl. Kol. Sugiono no. 11 Banjarmasin 70233  
Telp. +62 511 3263035/78 Call Center: 0857 5174 9999  
Ijin Haji Khusus Nomor : 682/2017 - Umroh Nomor 763/2016  
[www.alinsanitrv.com](http://www.alinsanitrv.com) email: [alinsanitrv@gmail.com](mailto:alinsanitrv@gmail.com)



Nomor : 863/WTI-HJ/X/2021  
Lampiran : -  
Perihal : Balasan Izin Riset

Kepada Yth

**Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin**

Di\_

Tempat

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan ini PT. Wahyu Titian Insani memberitahukan bahwa mahasiswa di bawah ini:

Nama : Akhmad Muzakir  
NIM : 1601361128  
Program Studi : Strata Satu (S-1)  
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)  
Semester : XI (Sebelas)  
Alamat : Jl.Pinang IV, No.13 RT.17 RW.02

Diterima untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul:  
**IMPLEMENTASI BAURAN PROMOSI PRODUK UMRAH PADA PT.WAHYU TITIAN INSANI.**  
Demikian surat ini disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Banjarmasin, 15 Oktober 2021  
Hormat Kami,

Rita Lestari, SH  
Manajer



## PT. WAHYU TITIAN INSANI

Jl. Kol. Sugiono no. 11 Banjarmasin 70233  
Telp. +62 511 3263035/78 Call Center: 0857 5174 9999  
Ijin Haji Khusus Nomor : 682/2017 - Umroh Nomor 763/2016  
www.alinsanitrv.com email: alinsanitrv@gmail.com



Nomor : 942/WTI-HJ/VI/2022  
Lampiran : -  
Perihal : Pemberitahuan

Kepada Yth

**Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin**

Di\_

Tempat

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan ini PT. Wahyu Titian Insani memberitahukan bahwa mahasiswa di bawah ini:

Nama : Akhmad Muzakir  
NIM : 1601361128  
Program Studi : Strata Satu (S-1)  
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)  
Semester : XII (Dua belas)  
Alamat : Jl.Pangeran,Gang H.Kasim No. 23 RT. 23

Telah selesai melaksanakan riset dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul:  
**IMPLEMENTASI BAURAN PROMOSI PRODUK UMRAH PADA PT.WAHYU TITIAN INSANI..**  
Demikian surat ini disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Banjarmasin, 16 Juni 2022  
Hormat Kami,

Rita Lestari, SH  
Manajer

## RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Akhmad Muzakir
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Amuntai, 31 januari 1998
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum kawin
6. Alamat : Jalan Simpang Tiga Desa Baruh Tabing  
No.04 RT III Kecamatan Banjang  
Kabupaten Hulu Sungai Utara
7. Pendidikan
  - a. SDN : Tahun 2004 - 2010
  - b. SMP : Tahun 2010 - 2013
  - c. MAN : Tahun 2013 - 2016
  - d. S1 UIN Antasari Banjarmasin Fakultas : Tahun 2016 - 2022  
Dakwah dan Ilmu Komunikasi Jurusan  
Manajemen Dakwah
8. Orang Tua
  - Nama Ayah : Syahruni
  - Pekerjaan : Wiraswasta
  - Alamat : Jl. Simpang Tiga Desa Baruh Tabing No.04
  - Nama Ibu : Siti Fatimah
  - Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
  - Alamat : Jl. Simpang Tiga Desa Baruh Tabing No.04
9. Saudara (jumlah saudara) : 2 Orang