

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan atau disebut dengan *field research*, penelitian ini merupakan penelitian yang dilakukan langsung ke tempat lapangan atau ke tempat yang menjadi bagian dari penelitian yaitu di tempat Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam. Sehingga peneliti ini difokuskan untuk menelusuri dan mengkaji bahan-bahan penelitian yang ada di lapangan serta relevan dengan permasalahan yang ada (Lexy, 2008).

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, yang mana menurut Strauss dan Corbin (1997), yang dimaksud dengan penelitian kualitatif adalah jenis penelitian yang menghasilkan penemuan-penemuan yang tidak dapat dicapai (diperoleh) dengan menggunakan prosedur-prosedur statistik ataupun cara-cara yang lain dari kuantifikasi (pengukuran). Adapun menurut Bogdan dan Taylor (1992) menjelaskan bahwa penelitian kualitatif adalah salah satu prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa ucapan atau tulisan dan perilaku orang-orang yang diamati. (Wiratna, 2020)

Jadi penelitian kualitatif merupakan penelitian yang bertujuan untuk menerangkan suatu peristiwa atau fenomena sosial yang terjadi. Jenis penelitian ini menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis ataupun lisan dari orang-orang dan dari perilaku yang dapat diamati.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif. Yang mana pendekatan kualitatif merupakan penelitian yang ditujukan untuk mendeskripsikan dan menganalisis peristiwa, fenomena, aktifitas sosial, sikap, persepsi, kepercayaan dan pemikiran orang baik secara individu ataupun kelompok. Alasan peneliti menggunakan jenis pendekatan kualitatif adalah dalam Menganalisis Penetapan Kelayakan Calon Nasabah Pembiayaan KPR Bersubsidi pada PT. Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam dalam Meminimalisir Kredit Bermasalah dengan prosedur yang tidak menggunakan analisis statistik yaitu prosedur analisis, artinya penelitian ini menyajikan data secara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan Bahasa.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian merupakan tempat penelitian ini dilakukan. Hal ini merupakan tahap yang sangat penting dalam penelitian kualitatif, karena dengan menetapkan lokasi penelitian berarti objek dan tujuan sudah ditetapkan sehingga mempermudah penulis dalam melakukan penelitian. Adapun lokasi penelitian ini di Bank BSI yang beralamatkan di Jl. Sultan Adam No. 13A, Antasan Kecil Timur Kec. Banjarmasin Utara Kota Banjarmasin Prov. Kalimantan Selatan Kode Pos 70123.

C. Subjek dan Objek Penelitian

- a. Subjek

Dalam penelitian ini yang menjadi subjek ialah karyawan bagian pembiayaan (Mikro) di Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam.

b. Objek

Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian ialah mengenai analisis kelayakan calon nasabah pembiayaan KPR Bersubsidi dan faktor penyebab kredit bermasalah di Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Menurut Albi (2018) data adalah bahan keterangan tentang kejadian nyata atau fakta-fakta yang dirumuskan dalam sekelompok lambang tertentu secara acak yang mana menunjukkan jumlah, tindakan ataupun hal, sehingga data merupakan sesuatu yang dapat dipisahkan dari penelitian kualitatif (Mar'atus, 2020, Hlm. 31). Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Data mengenai tahapan-tahapan dari Pembiayaan KPR bersubsidi pada PT. Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam.
- b. Data mengenai analisis penetapan kelayakan calon nasabah pembiayaan KPR bersubsidi pada PT. Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam dalam meminimalisir kredit bermasalah.

2. Sumber Data

Dalam penelitian, sumber data yang digunakan ialah data primer dan data sekunder. Data primer ini merupakan data yang diperoleh langsung dari

sumber data yang pertama di lokasi penelitian dilakukan atau objek penelitian. Sedangkan data sekunder adalah data penunjang dari sumber pertama yang didapat dari dokumen dokumen, catatan, buku, majalah berupa laporan keuangan publikasi perusahaan, laporan pemerintah, artikel, buku-buku sebagai teori, majalah dan lain sebagainya. Adapun sumber data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Sumber data primer, yaitu data yang diperoleh langsung dari sumber data yang pertama yaitu dari Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Sultan Adam.
- b. Sumber Data sekunder, yaitu merupakan data penunjang dari sumber pertama, berupa dokumen-dokumen ataupun catatan-catatan dari hasil wawancara, dokumentasi, buku-buku, jurnal.

E. Metode Pengumpulan Data

Menggunakan metode pengumpulan data yang benar akan menghasilkan data yang memiliki kredibilitas yang tinggi (Wiratna, 2020). Oleh karena itu, pada tahap pengumpulan data tidak boleh keliru dan harus dilakukan dengan cermat sesuai prosedur dan ciri-ciri penelitian kualitatif agar penelitian yang dilakukan dapat dipertanggung jawabkan hasilnya. Sehingga teknik dalam pengumpulan data merupakan langkah yang strategis dalam penelitian, karena memiliki tujuan utama yaitu untuk memperoleh data dari penelitian. Dalam penelitian ini teknik yang digunakan ialah sebagai berikut:

1. Wawancara

Pada penelitian ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data dengan metode wawancara secara terstruktur dan juga tidak terstruktur kepada pihak-pihak yang dianggap penting yang berkaitan dengan penelitian untuk memperoleh data-data dan informasi yang diperlukan. Adapun yang dimaksud dengan wawancara adalah kegiatan untuk memperoleh informasi secara mendalam tentang sebuah isu atau tema yang diangkat dalam sebuah penelitian atau bisa juga diartikan sebagai sebuah proses pembuktian terhadap informasi atau keterangan yang diperoleh lewat teknik yang lain sebelumnya. (Wiratna, 2020, Hlm. 31)

Adapun yang akan menjadi narasumber untuk peneliti wawancara dalam penelitian ini merupakan pihak-pihak yang terkait dengan tema penelitian ini. Menurut Yunus (2010) agar wawancara yang dilakukan efektif, maka terdapat beberapa tahapan yang harus dilalui, yaitu:

- a. Mengenalkan diri
 - b. Menjelaskan maksud kedatangan
 - c. Menjelaskan materi wawancara
 - d. Dan, mengajukan pertanyaan.
2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan salah satu teknik pada suatu metode pengumpulan data yang digunakan dalam menelusuri data historis yang tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi.

F. Teknik Analisis Data

Menurut Mudjiarahardjo analisis data merupakan sebuah kegiatan untuk mengatur, mengurutkan mengelompokkan, memberi kode atau tanda dan mengkategorikannya sehingga diperoleh suatu temuan berdasarkan fokus atau masalah yang ingin dijawab. Analisis data kualitatif ialah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisasikan data, memilah-milahnya menjadi satuan yang dapat dikelola, mensintesiskannya, mencari dan menemukan pola, menemukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan menuntaskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain (Wiratna, 2020, Hlm. 34).

Pada penelitian ini, penulis menganalisis mengenai ketentuan apa yang digunakan oleh pihak bank dalam menganalisis nasabahnya sehingga nasabah dapat dikatakan layak untuk menerima pembiayaan KPR Bersubsidi ketika melakukan penelitian di Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam. Setelah semua data yang diperlukan terkumpul baik dari proses, wawancara maupun dokumentasi selanjutnya penulis menganalisis data yang diperoleh dengan teori analisis kelayakan yang sering digunakan oleh perbankan pada umumnya yaitu dengan menggunakan prinsip 5C secara deskriptif untuk kemudian ditarik kesimpulan.