

**PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI)
KANTOR CABANG PEMBANTU BANJARMASIN A.YANI KM.4**

SKRIPSI

OLEH :

RATNA KUMALA SARI



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2022 M/1443 H

**PERANAN MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS
KERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH INDONESIA (BSI)
KANTOR CABANG PEMBANTU BANJARMASIN A.YANI KM.4**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh :

RATNA KUMALA SARI

180105020367

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2022 M/1443 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ratna Kumala Sari
NIM : 180105020367
Tempat/Tgl Lahir : Muara Ninian/16 Februari 2000
Jurusan/Prodi : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengambilalihan tulisan atau hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 29 Maret 2022

Yang membuat pernyataan



METERAI
TEMPEL
10000
J2A4AJX819556406

Ratna Kumala Sari

180105020367

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Banjarmasin A.Yani Km.4

Ditulis Oleh : Ratna Kumala Sari

NIM : 180105020367

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2018

Tempat dan Tanggal Lahir : Muara Ninian, 16 Februari 2000

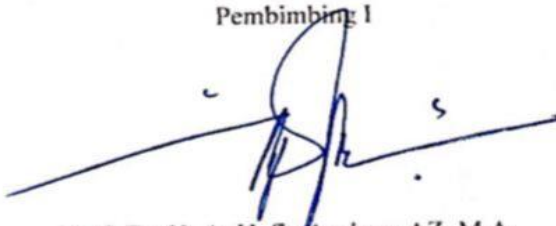
Alamat : Desa Muara Ninian No.59 Rt.001 Rw.01 Kec. Juai Kab. Balangan, 71665.

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

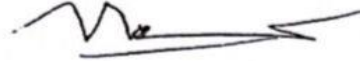
Banjarmasin,

Pembimbing II

Pembimbing I



Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A.
NIP 19560814 198203 1 005



Dra. Hj. Noorwahidah Haisv, M.Ag.
NIP 19610625 198603 2 003

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Annisa Sa...
NIP. 1983052620111121417

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Banjarmasin A.Yani KM.4”, ditulis oleh Ratna Kumala Sari, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada :

Hari : Selasa

Tanggal : 26 Juli 2022

Diyatakan LULUS dengan Peridikat: A (87,1)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag
NIP 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1.Prof. Dr. H. A.Hafiz Anshary AZ, M.A. (Ketua)	1.
2.Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag. (Anggota)	2.
3.Hariyanto, SE.MM (Anggota)	3.
4.Muhammad Qamaruddin, ME. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Ratna Kumala Sari. 2022, *Peranan Motivasi dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Banjarmasin A.Yani Km.4.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Prof.Dr.H.A. Hafiz Anshary AZ,M.A. Pembimbing: (II) Dra.Hj Noorwahidah Haisy, M.Ag

Kata Kunci: Peranan Motivasi, Produktivitas Kerja Karyawan

Penelitian ini dilatarbelakangi masih rendahnya pemahaman fungsi atau tugas dari sebagian pegawai salam mendukung pelaksanaan tugas yang diberikan, diperlukan adanya pengembangan sumber daya manusia lagi karena keterbatasan skil sesuai bidangnya, serta kurangnya dorongan semangat kerja kepada karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk-bentuk motivasi yang serta untuk mengetahui peranan motivasi dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan di PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Banjarmasin A.Yani Km.4.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif, subjek dalam penelitian ini dari informan yang berjumlah 4 orang yang terdiri dari satu pimpinan dan tiga orang karyawan, prngumpulan data yaitu dengan melakukan wawancara, dokumentasi dan observasi.

Dengan hasil penelitian adapun bentuk motivasi yang diberikan ada dari pimpinan dan ada pada dorongan dalam diri karyawan itu sendiri. Dan dalam hasil penelitian bahwa motivasi kerja yang telah diberikan perusahaan sudah sangat berperan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan dilihat dari adanya kesempatan karyawan untuk menambah wawasan, menumbuhkan semangat kerja karyawan, serta meningkatnya disiplin kerja karyawan.

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kemampuannya”

(Q.S Al-Baqarah// 2: 286)

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan dengan segenap cinta dan doa karya saya yang sederhana ini untuk:

Almarhum Ayahanda Muhammad Rafi'i dan Ibunda tercinta Saprach yang telah memberikan kasih sayang, doa serta dukungan cinta yang tak terhingga sampai saat ini.

Dosen pembimbing Saya Bapak Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A dan Ibu Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag. Terima Kasih atas segala bimbingan, arahan, motivasi dan semangat yang telah diberikan kepada saya selama ini. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, terima kasih atas segala ilmu yang telah kalian berikan serta pengalaman yang sangat berharga kepada kami.

Kakak-Kakakku tersayang Kakak Agus Supriansyah, Kaka Ahmad Syarif, Kakak Siti Julaiha S.M, Kakak Asmah dan Seluruh keluarga besar dirumah.

Kepada Ratna Kumala Sari yaitu diriku sendiri terimakasih sudah kuat dan berjuang sejauh ini kamu hebat.

Dan teman-temanku tersayang Mia Anggraini, Yanti Salmia, Kanzul Athiyyah, kamalliah, Silvia Annisa, kawan-kawan berudu, kawan-kawan organisasi, serta kakak adha apri marida S.E , Bang Rahmad Aidil S.E dan Abang (AM) terimakasih yang telah memberikan arahan serta motivasi selama saya menulis skripsi ini. Dan semua pihak yang selama ini telah memberikan bantuan dan saling berbagi semangat untuk sama-sama bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

Terimakasih.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	sa'	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	Je
ح	ḥa'	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ظ	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)

ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	lam	L	'el
م	mim	M	'em
ن	nun	N	'en
و	waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُوس	Ditulis	<i>al-quḏūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jaāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	ditulis	<i>ā</i>
---	---------------	---------	----------

	كاملة	ditulis	<i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati	ditulis	<i>ā</i>
	صلى	ditulis	<i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati	ditulis	<i>ī</i>
	شديد	ditulis	<i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati	ditulis	<i>ū</i>
	صدر	ditulis	<i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	ai
	رويد	ditulis	<i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	Au
	و فرعون ذي الأوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna zi al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
---------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT. Atas segala karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW. Karena beliau adalah yang menunjukkan kepada kita semua jalan yang lurus berupa ajaran agama islam yang sempurna dan menjadi anugerah terbesar bagi seluruh alam semesta. Penulis sangat bersyukur karena dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Peranan Motivasi dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan pada Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Banjarmasin A.Yani Km.4”.

Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada berbagai pihak yang sudah banyak memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi hingga terselesaikannya penelitian ini. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H Mujiburrahman, M. A., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Annisa Sayyid, M. Ag dan Bapak Yusuf Asyhari, SE., ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Bapak Prof. Dr. H. A. Hafiz Anshary AZ, M.A dan Ibu Dra. Hj. Noorwahidah Haisy, M.Ag selaku dosen pembimbing saya yang memberikan bimbingan hingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan benar. Tidak akan terlupakan atas bantuan dan kesabaran Bapak dan Ibu dalam membimbing skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

6. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Kepala Informan Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Banjarmasin A.Yani Km.4 yang telah memebrikan izin riset, waktu dan data yang diperlukan sehingga penelitian yang dilakukan peneliti bisa menjadi sebuah skripsi.
8. Ayah, Mama, Kaka, diri saya sendiri dan Teman-teman saya, yang mana telah memberikan dukungan dan doa serta kasih sayang yang tulus kepada saya.

Semoga Allah SWT, mmebalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata, penulis mengharapakan ampunan dan ridha Allah SWT. Semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum islam, Amiin.

Banjarmasin, 2022

Penulis,



Ratna Kumala Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian	8
E. Definisi Operasional	8
F. Penelitian Terdahulu.....	10
G. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN TENTANG MOTIVASI KERJA	14
A. Peranan	14
B. Motivasi.....	16
C. Produktivitas Kerja.....	27
D. Karyawan.....	30

BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	35
B. Lokasi Penelitian.....	36
C. Subjek Penelitian dan Objek Penelitian.....	36
D. Data dan Sumber Data	37
E. Metode Pengumpulan Data	38
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	38
G. Tahapan Penelitian	41
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA.....	43
A. Penyajian Data.....	43
B. Analisis Data	67
BAB V PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
RIWAYAT HIDUP	85
PEDOMAN WAWANCARA	87
LAMPIRAN DOKUMENTASI	90

DAFTAR TABEL

Tabel I.I Daftar Jam Kerja Karyawan BSI KCP A.Yani Km.4.....	59
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.I Struktur Organisasi BSI KCP A.Yani Km.4.....	49
---	----