

ABSTRAK

Ratna Kumala Sari. 2022, *Peranan Motivasi dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Bank Syariah Indonesia (BSI) Kantor Cabang Pembantu Banjarmasin A.Yani Km.4.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Prof.Dr.H.A. Hafiz Anshary AZ,M.A. Pembimbing: (II) Dra.Hj Noorwahidah Haisy, M.Ag

Kata Kunci: Peranan Motivasi, Produktivitas Kerja Karyawan

Penelitian ini dilatarbelakangi masih rendahnya pemahaman fungsi atau tugas dari sebagian pegawai salam mendukung pelaksanaan tugas yang diberikan, diperlukan adanya pengembangan sumber daya manusia lagi karena keterbatasan skil sesuai bidangnya, serta kurangnya dorongan semangat kerja kepada karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk-bentuk motivasi yang serta untuk mengetahui peranan motivasi dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan di PT Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Banjarmasin A.Yani Km.4.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif, subjek dalam penelitian ini dari informan yang berjumlah 4 orang yang terdiri dari satu pimpinan dan tiga orang karyawan, prngumpulan data yaitu dengan melakukan wawancara, dokumentasi dan observasi.

Dengan hasil penelitian adapun bentuk motivasi yang diberikan ada dari pimpinan dan ada pada dorongan dalam diri karyawan itu sendiri. Dan dalam hasil penelitian bahwa motivasi kerja yang telah diberikan perusahaan sudah sangat berperan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan dilihat dari adanya kesempatan karyawan untuk menambah wawasan, menumbuhkan semangat kerja karyawan, serta meningkatnya disiplin kerja karyawan.