

**EFEKTIVITAS PENERAPAN PELATIHAN DAN KEDISIPLINAN
KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK
KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH :

FARA CHAIRANI DIBA



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2022 M/ 1443 H

**EFEKTIVITAS PENERAPAN PELATIHAN DAN KEDISIPLINAN
KERJA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk
KANTOR CABANG SYARIAH BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana

Dalam Ilmu Ekonomi

Oleh :

Fara Chairani Diba

180105020439

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN PERBANKAN SYARIAH

BANJARMASIN

2022 M/ 1443 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fara Chairani Diba
NIM : 180105020439
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 1 Februari 1999
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasarl
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 24 Mei 2022
Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Fara Chairani Diba

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Efektivitas Penerapan Pelatihan dan
Kedisiplinan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja
Karyawan PT Bank Tabungan Negara (Persero)
Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin

Ditulis oleh : Fara Chairani Diba
N I M : 180105020439
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022
Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 1 Februari 1999
Alamat : Jl.Martapura Lama Komp. Pesona MJ Perdana 1
Blok D No.186

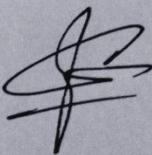
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 26 Juni 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,


Annisa Syayyid, MSI
NIP 198305262011012007

Pembimbing


Muhammad Saleh, S.IP,SH.MA
NIP 196303121986021001

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Efektivitas Penerapan Pelatihan dan Kedisiplinan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin”, ditulis oleh Fara Chairani Diba, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 19 Juni 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (80,4)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M. Ag

NIP. 196304171991021001

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Zaki Mubarak, M.Si (Ketua)	1.
2. Rohana Faridah, S.E., M.M (Anggota)	2.
3. M. Rifqi Hidayat, S.H.I., M.Sy. (Anggota)	3.
4. Muhammad Saleh, SIP., M.A (Anggota)	4.

ABSTRAK

Fara Chairani Diba. 2022. *Efektivitas Penerapan Pelatihan dan Kedisiplinan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.* Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : Muhammad Saleh S. IP, SH, MA.

Kata Kunci : Efektivitas, Pelatihan, Kedisiplinan Kerja, Kinerja Karyawan, Perbankan Syariah

Penelitian ini dilatarbelakangi dengan perusahaan yang tidak lepas dari sumber daya manusia (SDM) untuk menjalankan suatu tujuan yang ingin dicapai. Agar perusahaan dapat bersaing di saat era globalisasi seperti ini maka ada beberapa cara yang harus di tekankan untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu dengan menerapkan pelatihan dan kedisiplinan kerja. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui efektivitas penerapan pelatihan dan kedisiplinan kerja serta mengetahui penerapan pelatihan dan kedisiplina kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

Jenis pelatihan ini yaitu penelitian lapangan (*Field research*) dengan metode penelitian kualitatif. Pengumpulan data yang digunakan peneliti melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknis analisis data yang digunakan yaitu secara induktif melalui 3 tahap pertama reduksi data, kedua penyajian data (*data display*), ketiga penarikan kesimpulan (*Verification*).

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk kantor cabang syariah Banjarmasin telah menerapkan pelatihan meskipun kurang efektif karena hanya melalui aplikasi Zoom akibat masa pandemi. Untuk penerapan kedisiplinan kerja sangat efektif ini terlihat saat setelah mengalami keterlambatan dan mendapatkan sanksi teguran, hari- hari berikutnya tidak ada lagi karyawan terlambat.

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al –Insyirah)

“ Tiada Nikmat Yang Paling Indah Selain Bersyukur”

PERSEMBAHAN

Segala Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, penulis persembahkan dengan segenap cinta, sayang dan doa karya yang sederhana ini kepada

Yang pertama dan paling utama dalam hidup :

Ayah dan Ibundaku tercinta yang sangat luar biasa dalam mendidik dan menyayangiku

Ayahanda Agus Mauludin dan Ibunda Lina Anjarwati

Atas segala do'a, cinta dan kasih sayang yang tak terhingga sepanjang masa, atas kerja keras dan usaha sehingga dapat melanjutkan jenjang pendidikan sampai saat ini, dukungan, motivasi serta semangat yang tak henti-hentinya diberikan.

Saudara- saudara ku tercinta

Shevira Diba, Muhammad Alif & Muhammad Fahren

Yang selalu memberi semangat dan dukungannya

Teruntuk Keluarga ku

Aba Amrullah dan Ka baidah

Adik- Adik ku tercinta

Muhammad Ihsan, Ahmad Ikhwan & Rizqah Salsabila Putri

Terimakasih sebesar-besarnya atas Kehidupan, Pendidikan, segala materi yang telah diberikan seperti keluarga sendiri, Tak pernah ada perbedaan atas kasih sayang yang diberikan. Ucapan rasa syukur yang tak terhingga bisa bertemu kalian yang menjadi bagian perjalanan cerita hidup ini.

Dosen Pembimbing ku

Ibu Sri winarsih, SE.,M.M.(Alm) & Bapa Muhammad Saleh S.IP,SH,MA

Atas Segala Bimbingan selama menuntut ilmu, saran, motivasi, nasehat serta kesabaran yang telah Ibu/Bapa berikan.

Teruntuk juga kepada semua Dosen

Yang telah mendidik dan mengajarku ilmu yang bermanfaat

***Ucapan Terima Kasih Penulis haturkan kepada Pimpinan beserta Karyawan
PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah
Banjarmasin***

Yang telah memberikan izin serta bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini

Teruntuk semua seperjuangan, sahabat, dan keluarga besar organisasiku

Terima kasih atas segala dukungan, semangat, dan doa sehingga sampai saat ini masih menjadi pendengar baik ku. Kepada teman sekelas lokal G 2018 yang sama- sama menimba ilmu dari awal tidak mengenal satu sama lain hingga sekarang, seluruh keluarga besar UKM- FEBI yang memberikan ilmu selain pelajaran dalam kuliah, teman-teman dan seluruh keluarga besar IKMABAN, dan seluruh teman- teman yang ku kenal yang tidak dapat di tulis satu- persatu. Terimakasih banyak atas segala proses, pengalaman yang sangat luar biasa selama masa perkuliahan. Tidak pernah penulis lupakan semua jasa, kebaikan dan kenangan yang indah dari kalian semua dan semoga kita semua selalu berada dalam lindungan Allah SWT, Aamiin Ya Rabbal'alam.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	s\`a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	jim	J	je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	kh	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	z\`al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)

ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	'el
م	mim	m	'em
ن	nun	n	'en
و	waw	w	we
ه	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَةٌ	ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مَكْتَبَةٌ	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المَكْتَبَةُ الْجَمِيلَةُ	ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
---------------------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	fathah	ditulis	a
◌ِ	kasrah	ditulis	i
◌ُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri'a
ينطق	dammah	ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملة	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati صلى	ditulis ditulis	<i>a></i> <i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis ditulis	<i>i></i> <i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis ditulis	<i>u></i> <i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati و فرعون ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au <i>wa fir'auna z}i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
KATA PENGANTAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Definisi Operasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu	10
G. Sistematika Pembahasan	13
BAB II EFEKTIVITAS, PELATIHAN, KEDISIPLINAN KERJA, KINERJA KARYAWAN DAN PERBANKAN SYARIAH.....	15
A. Efektivitas	15
B. Pelatihan	21
C. Kedisiplinan Kerja	32
D. Kinerja Karyawan	39
E. Perbankan Syariah	46
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	52
B. Lokasi Penelitian	53
C. Subjek dan Objek Penelitian	54

D. Metode Pengumpulan Data	54
E. Teknis Analisis Data	57
BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	60
A. Penyajian Data	60
B. Hasil Penelitian	68
C. Analisis Data	81
BAB V PENUTUP	91
A. Simpulan	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN- LAMPIRAN	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Langkah Analisis Data	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank PT. Bank Tabungan Negara Kantor Cabang Syariah Banjarmasin	63
Gambar 4.2 pemulihan unit syariah	

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT. Tuhan seluruh Alam yang telah melimpahkan rahmat, karunia serta hidayah-Nya hingga sampai di titik ini. Shalawat serta salam kita hanturkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW telah menunjukkan kepada kita jalan menuju keselamatan dan kesejahteraan dunia dan akhirat beserta keluarga, sahabat dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Sebagai suatu berkah yang layak penulis syukuri dan berkah atas segala nikmat yang diberikan Allah SWT. Akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“Efektivitas Penerapan Pelatihan dan Kedisiplinan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin”** dengan sebaik-baiknya. Sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya bahwa dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Sukarni, M. Ag Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

2. Ibu Annisa Sayyid, MSI Selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menyetujui Judul skripsi ini.
3. Bapak Muhammad Saleh S.IP.SH,MA selaku dosen penasehat akademik dan pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktu kepada penulis selama masa perkuliahan dan menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu Tenaga Kerja Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang Membantu Penulis Dalam Proses Penyelesaian Skripsi .

Sebagai seseorang masih dalam tahap pembelajaran, saya akui dalam hal penulisan masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan untuk dapat dikatakan sempurna. Tetapi dengan ini saya berharap kepada pembaca dan peneliti selanjutnya memberikan saran, kritik juga kedepannya dapat disempurnakan kembali untuk sebagai bahan evaluasi dan koreksi agar kedepan nya menjadi lebih baik. Demikianlah Yang dapat penulis sampaikan, semoga apa yang penulis sajikan dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca untuk menambah bekal ilmu pengetahuan.

Banjarmasin, 23 Juni 2022

Penulis,



Fara Chairani Diba