

LAMPIRAN

LAMPIRAN I

PEDOMAN WAWANCARA

1. Data Informan: Nama, Jenis Kelamin, Agama, Jabatan, Alamat.
2. Persyaratan apa saja untuk mendaftar haji di PT. Wahyu Titian Insani ?
3. Persyaratan apa saja untuk mendaftar di PT. Wahyu Titian Insani ?
4. Berapa biaya berangkat haji perorangnya?
5. Berapa biaya untuk berangkat Umrah perorangnya?
6. Paket apa saja dalam keberangkatan haji dan umrah yang ada di PT. Wahyu Titian Insani?
7. Akomodasi terhadap jamaah haji dan umrah, apa-apa saja?
8. Bagaimana perlindungan haji dan umrah di PT. Wahyu Titian Insani?
9. Bagaimana Pembinaan Haji dan Umrah di PT. Wahyu Titian Insani?
10. Apa saja dan kapan konsumsi yang diberikan kepada para jamaah ?
11. Apa saja faktor pendukung dan penghambat PT. Wahyu Titian Insani?

LAMPIRAN II
DOKUMENTASI PENELITIAN



Foto Bersama Dengan Direktur Utama PT. Wahyu Titian Insani Dan Karyawan Lainnya (31 Mei 2022)



Foto Bersama dengan para Karyawan PT. Wahyu Titian Insani (15 Juni 2022)

LAMPIRAN III

SURAT PENETAPAN JUDUL SKRIPSI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3550/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2021

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : M. Anggi Rifani
NIM : 180105010530
Program Studi : S.1 / Ekonomi Syariah
Judul : Manajemen Pelayanan Dalam Meningkatkan Calon Jamaah Haji Dan Umroh Pada PT. Wahyu Titian Insani

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dra. Naimah, M.H.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 06 September 2021
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

LAMPIRAN IV

SURAT PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6783434 – 6777955
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : 1569/Un.14/III.5/PP.00.9/04/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama	: M. Anggi Rifani
NIM	: 180105010530
Program/Jurusan	: S.1 / Ekonomi Syariah
Judul Terdahulu	: Manajemen Pelayanan Dalam Meningkatkan Calon Jamaah Haji Dan Umroh Pada PT. Wahyu Titian Insani
Judul Baru	: Manajemen Pelayanan PT. Wahyu Titian Insani terhadap Jamaah Haji Dan Umroh

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi: Dra. Naimah, M.H.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 14 April 2022
an. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,




Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

LAMPIRAN V

SURAT PENETAPAN WAKTU SEMINAR PROPOSAL



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTASEKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A.Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777955
e-mail : febimail@uin-antasari.ac.id website : www.febi.uin.antasari.ac.id

Nomor : B-281/Un.14/III.5/ES/PP.00.9/12/2021
Lampiran : Satu Berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

10 Desember 2021

Yth. M. Anggi Rifani/180105010530
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. Wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tanggal 22 November 2021, maka dengan ini Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin menetapkan waktu ujian proposal skripsi kepada :

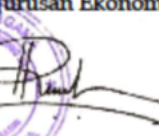
Nama/NIM : M. Anggi Rifani/180105010530
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Manajemen Pelayanan Dalam Meningkatkan Calon Jamaah Haji dan Umroh Pada PT. Wahyu Titian Insani.
Hari/Tanggal : Rabu, 15 /12/2021
Waktu : 15.00 - 15.45
Tempat : Secara Daring

dengan susunan penguji sebagai berikut :

Ketua Penguji : Dra. Naimah, M.H.
Anggota Penguji : Rohana Faridah, S.E., M.M.
Notulen : Neco Erlin Pradana, S. Pd.

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum, wr. Wb.

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

Rohana Faridah, S.E., M.M.

19780427 200901 2 010

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.

LAMPIRAN VI

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN SEMINAR PROPOSAL



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTASEKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A.Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777955
e-mail : febimail@uin-antasari.ac.id website : www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN
Nomor: B-299/Un.14/III.5/ES/PP.00.9/12/2021

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : M. Anggi Rifani
NIM : 180105010530
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Manajemen Pelayanan Dalam Meningkatkan Calon Jamaah Haji dan Umroh Pada PT. Wahyu Titian Insani.

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 15 /12/2021
Waktu : 15.00 - 15.45
Tempat : Secara Daring

dengan susunan penguji sebagai berikut :

Ketua Penguji : Dra. Naimah, M.H.
Anggota Penguji : Rohana Faridah, S.E., M.M.
Notulen : Neco Erlin Pradana, S. Pd.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Desember 2021

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah



Rohana Faridah, S.E., M.M.

19780427 200901 2 010

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.

LAMPIRAN VII
SURAT IZIN RISET



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimal@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1580/Un.14/III.5/TL.00/04/2022

18 April 2022

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan PT. Wahyu Titian Insani Tour Travel

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: M. Anggi Rifani
NIM	: 180105010530
Tempat Tanggal Lahir	: Bahaur, 14 Maret 2000
Semester/Jurusan	: VIII / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2021/2022
Alamat	: Jl. Mandastana No. 38 Gatot Subroto Kota Banjarmasin
Waktu Riset	: 18 April s.d 18 Juni 2022

Judul Skripsi : **Manajemen Pelayanan PT. Wahyu Titian Insani terhadap Jama'ah Haji dan Umroh** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak

LAMPIRAN VIII

SURAT TELAH SELESAI MELAKSANAKAN RISET



PT. WAHYU TITIAN INSANI

Jl. Kol. Sugiono No. 11 Banjarmasin 70233
Telp. +62 511 3263035 Call Center: 0895 0100 0000
Haji Khusus Nomor : IIaji U.17/2020 – Umroh Nomor 875/2020
www.alinsanitravel.com email: alinsanitriv@gmail.com



SURAT KETERANGAN SELESAI RISET

Nomor: 001/PP/VI/2022

Yang bertanda tangan di bawah ini Direktur Utama PT. Wahyu Titian Insani, dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : M. Anggi Rifani
NIM : 180105010530
Fakultas : FEBI
Program Studi : Ekonomi Syariah
Semester : Ganjil/IX(Sembilan)

Benar-benar telah melaksanakan riset/penelitian ilmiah dalam rangka pengumpulan data untuk penyusunan skripsi yang berjudul:

“Manajemen Pelayanan PT. Wahyu Titian Insani Terhadap Jamaah Haji Dan Umroh”

Lama riset 2 bulan dari tanggal 18 April s.d.18 Juni 2022

Dengan surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Banjarmasin, 19 Juni 2022
Tertanda,
Direktur Utama PT. Wahyu
Titian Insani,


Saridi, MM



LAMPIRAN IX

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: mikwafebi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B- 2435 /Un.14/III.5/PP.01.1/06/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : M. ANGGI RIFANI
NIM : 180105010530
Jurusan : EKONOMI SYARIAH

Telah LULUS dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir :
66.00 (C+), bobot: 2,5 (LULUS).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 28 Juni 2022

Dekan,



Sukarni

LAMPIRAN X

SERTIFIKAT BACA TULIS AL-QUR'AN



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B-1733/Un.14/III.5/PP.01.1/04/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

M. Anggi Rifani
NIM: 180105010530

Tempat Tanggal Lahir : Bahaur, 14 Maret 2000
Jurusan Ekonomi Syariah

Telah mengikuti
Tes Hapalan Juz'amma
Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Predikat :

82 / BAIK SEKALI

Banjarmasin, 28 April 2022



Dekan,

Sukarni

LAMPIRAN XI

SURAT KETERANGAN PEROLEHAN SKK



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: info@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-2690/Un.14/III.5/PP.00.9/07/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : M. Anggi Rifani
NIM : 180105010530
Semester/Jurusan : 6 / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021

Telah memperoleh 68 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 1 Juli 2021

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,



LAMPIRAN XII

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA DARI MIKWA BIRO AAKK

Firefox <https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=180...>



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin
<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat : 295_AJL144.S/PP.00.9v...06.../20.23
 Nomor :
 Tanggal : 29 Juni 2022

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : M. ANGGI RIFANI
 NIM : 180105010530
 Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Program Studi : SI - EKONOMI SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
ESY18120	PENGANTAR AKUNTANSI	3	B+	3.5	10.5
ESY18118	PENGANTAR BISNIS	2	B+	3.5	7
ESY18119	E-COMMERCE	3	B	3	9
ESY18122	PENGANTAR EKONOMI MAKRO	3	A	3.75	11.25
ESY18121	PENGANTAR EKONOMI MIKRO	3	B+	3.5	10.5
UIN18008	PENGANTAR FILSAFAT	2	A	3.75	7.5
UIN18003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3.75	7.5
UIN18001	PANCASILA	2	A	3.75	7.5
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	A	3.75	0
UIN18012	Bahasa Arab A	0	A	3.75	0
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	B	3	0
UIN18013	Bahasa Arab B	0	A	3.75	0
ESY18226	TEORI EKONOMI MIKRO	3	A	3.75	11.25
ESY18223	PENGANTAR MANAJEMEN	2	B+	3.5	7
ESY18225	AKUNTANSI SYARIAH	3	A	3.75	11.25
ESY18227	TEORI EKONOMI MAKRO	3	C	2	6
FEB18010	ILMU TALKED	2	A	3.75	7.5
ESY18224	KEWIRALUSAHAAN	3	B	3	9
UIN18002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
FEB18015	FIQH	2	B	3	6
ESY18134	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	B+	3.5	10.5
ESY18128	FIQH MUAMALAT	2	B+	3.5	7
ESY18135	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	B+	3.5	10.5
ESY18132	STATISTIKA EKONOMI 1	3	A	3.75	11.25
FEB18016	LATIHAN KETERAMPILAN KEAGAMAAN I	0	A	3.75	0
ESY18128	USHUL FIQH	2	A+	4	8
ESY18136	EKONOMI MANAJERIAL	3	A	3.75	11.25
ESY18130	SEJARAH PERKEMBANGAN EKONOMI ISLAM	2	B	3	6
ESY18131	MATEMATIKA EKONOMI 1	3	B+	3.5	10.5
ESY18133	EKONOMI MONETER	3	B	3	9
ESY18242	PEREKONOMIAN INDONESIA	3	B+	3.5	10.5
FEB18017	LATIHAN KETERAMPILAN KEAGAMAAN II	0	A	3.75	0
ESY18240	FIQH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A+	4	12
ESY18239	USHUL FIQH KEUANGAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
FEB18012	SEJARAH PERADABAN ISLAM	2	A	3.75	7.5
ESY18237	MATEMATIKA EKONOMI 2	3	B+	3.5	10.5
ESY18241	KEUANGAN PUBLIK ISLAM	3	B+	3.5	10.5
ESY18238	STATISTIKA EKONOMI 2	3	A	3.75	11.25
FEB18013	ULUMUL QURAN	2	A	3.75	7.5
FEB18014	ULUMUL HADITS	2	A	3.75	7.5
ESY18148	EKONOMETRIKA 1	3	B	3	9
FEB18011	AKHLAK TASAWUF	2	B	3	6
ESY18147	SEJARAH KEBUDAYAAN ISLAM LOKAL	2	A	3.75	7.5
J U M L A H		189			486.25

1 of 2 6/29/2022, 3:29 PM

Firefox <https://siakad.uin-antasari.ac.id/admin/transkripnilai/print?nim=180...>

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
ESY18151	PRAKTIKUM LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
ESY18143	AYAT-AYAT EKONOMI	2	A+	4	8
ESY18149	MANAJEMEN KEUANGAN	2	A	3.75	7.5
ESY18150	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI & BISNIS	3	B+	3.5	10.5
ESY18144	HADITS-HADITS EKONOMI	2	B+	3.5	7
ESY18145	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	A	3.75	7.5
ESY18146	INTERPERSONAL SKILL	3	B	3	9
ESY18254	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS	2	B+	3.5	7
ESY18252	EKONOMI PERPAJAKAN	2	A	3.75	7.5
UIN18004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	B+	3.5	7
ESY18256	MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH	2	C+	2.5	5
ESY18255	LEMBAGA DAN INSTRUMEN KEUANGAN SYARIAH	2	A+	4	8
ESY18253	ETIKA BISNIS SYARIAH	2	B+	3.5	7
ESY18258	PRAKTIK KERJA LAPANGAN	3	A	3.75	11.25
UIN18005	BAHASA INDONESIA	2	A	3.75	7.5
ESY18264	SOSIOLOGI EKONOMI ISLAM*	3	A	3.75	11.25
ESY18257	EKONOMETRIKA 2	3	C+	2.5	7.5
UIN18009	KKN	4	A+	4	16
J U M L A H		189			486.25

SKS x BOBOT
 IPK = $\frac{486.25}{189} = 3.5$

Banjarmasin, 29 Juni 2022
 a.n
 Rektor
 Kepala Biro AAKK,
 Kepala Riset Akademik dan Kemahasiswaan,



MAORI, S.A. - 14 P.0
 NIM: 19701110 199703 1 002

LAMPIRAN XIII

SURAT BIMBINGAN KONSULTASI SKRIPSI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : M. Anggi Rifani

NIM : 180105010530

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Manajemen Pelayanan PT. Wahyu Titian Insani Terhadap Jama'ah Haji Dan Umroh

Pembimbing I : Dra. Naimah M. H

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
2B : jabarkan permasalahan manajemen pelayanan di PT. Wahyu titian insani Definisi operasional tentang manajemen pelayanan, ^{Planning} ^{Pengorganisasian} ^{evaluasi?} PT. Wahyu Titian Insani Kapan publikasi blm ada kerangka teori ada ada di Bab. I. Format & isi lihat buku pedoman. 17-5-22	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : M. Anggi Rifani

NIM : 180105010530

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Manajemen Pelayanan PT. Wahyu Titian Insani Terhadap Jama'ah Haji Dan Umroh

Pembimbing I : Dra. Naimah M. H

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab. II . Beri judul . tugas Manajemen Pelayanan . Isi lebih banyak tentang manajemen Pelayanan bukan teori haji & umroh . 24-5-22 	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : M. Anggi Rifani

NIM : 180105010530

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Manajemen Pelayanan PT. Wahyu Titian Insani Terhadap Jama'ah Haji Dan Umroh

Pembimbing I : Dra. Naimah M. H

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab - III , Perbaikan lihat naskah 31-5-'22 	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : M. Anggi Rifani

NIM : 180105010530

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Manajemen Pelayanan PT. Wahyu Titian Insani Terhadap Jama'ah Haji Dan Umroh

Pembimbing I : Dra. Naimah M. H

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab IV. uraian telah sesuai dengan rumusan masalah tentang manajemen Planning, dll. ini yang diskripsikan. Analisis Analisisnya Rumusan 2 belum teorasi di daft. Analisis membahas data yg di dapat kemudia di bahas dengan memakai teori di bab II 5-6-22	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : M. Anggi Rifani

NIM : 180105010530

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Manajemen Pelayanan PT. Wahyu Titian Insani Terhadap Jama'ah Haji Dan Umroh

Pembimbing I : Dra. Naimah M. H

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Lanjutkan ke simpulan dan saran . Simpulan sesuai dengan rumusan masalah . Saran berupa reko- mendasi . Ukurlah kembali penulisan lihat buku pedoman 21-6-'22 	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : M. Anggi Rifani

NIM : 180105010530

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Manajemen Pelayanan PT. Wahyu Titian Insani Terhadap Jama'ah Haji Dan Umroh

Pembimbing I : Dra. Naimah M. H

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab . I s/d Bab V disetujui , silahkan lanjut untuk ujian skripsi 29-6-2022 	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

LAMPIRAN XIV

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 8777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 2346/Un. 14/III.5/PP.00.9/6/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : M. Anggi Rifani
NIM : 180105010530
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Manajemen Pelayanan PT. Wahyu Titian Insani Terhadap Jamaah Haji Dan Umrah

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 23 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 27 Juni 2022
Dekan



Dr. H. Sukami, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001

LAMPIRAN XV

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : M. Anggi Rifani

Tempat, Tanggal Lahir : Bahaur, 14 Maret 2000

Agama : Islam

Status Pernikahan : Belum Menikah

Kebangsaan : Indonesia

Alamat : Jalan Hidayatullah, Desa Bahaur-
Hilir Rt.03 RW.02 Kec. Kahayan
Kuala Kab. Pulang Pisau, Kal-Teng.

Pendidikan

- TK Raudhatul Atfhal Bahaur
- MIN Bahaur-Hilir
- MTs Hidayatullah Bahaur
- Pondok Pesantren Al-Mursyidul Amin Gambut
- MA Pangeran Antasari Martapura
- S1-Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomis dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin

Pengalaman Organisasi

- Ketua Pelaksana Pentas Selamat Datang (Menyambut Mahasiswa Baru) diselenggarakan oleh Sanggar Bahana Antasari
- Ketua Bidang Sastra Pengurus Sanggar Bahana Antasari
- Anggota Humas Pengurus Sanggar Bahana Antasari
- Menteri Seni dan Budaya Dewan Eksekutif Mahasiswa UIN Antsari

Banjarmasin

Nama Orang Tua

- Nama Ayah : Saipul Abidin (Alm)
- Nama Ibu : Rusmah Mardiaty