

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Peneliti menyimpulkan kesimpulan ini didasari oleh pembahasan sebelumnya yaitu sebagai berikut:

1. Dalam pelayanan yang diberikan oleh PT. Wahyu Titian Insani sudah sangat baik sekali karena ketika dalam pelaksanaan kegiatan ibadah haji dan umrah nya sudah menjalankan sesuai dengan teori dan praktek. adminitrasi pelayanan PT. Wahyu Titian Insani pun juga sudah sangat cukup baik melayani para jamaah dengan ramah dan sopan santun. Terus layanan akomodasinya pun juga sangat baik sekali dengan memfasilitasi para jamaah dengan tempat hotel yang berbintang sehingga memberikan kenyamanan beristirahat para jamaah, dan masih banayk pelayanan-pelayanan yang diberikan PT. Wahyu Titian Insani yang sangat memuaskan para jamaahnya. Dikarenakan pengalaman yang banyak yang sudah dimiliki oleh PT. Wahyu Titian Insani itu sedari dulu.
2. Faktor-faktor pendukung dan penghambat PT. Wahyu Titian Insani dijadikan sebagai acuan untuk mencapai suatu tujuan yang telah direncanakan sedari awal oleh PT. Wahyu Titian Insani dan akan terus menerus berkembang dengan evaluasi-evaluasi yang ada, agar dapat mempengaruhi tingkat

keberhasilan dalam segi pelayanan kepada jamaah dari pihak PT. Wahyu Titian Insani ini.

3. Faktor Pendukung dalam memberikan pelayanan Haji dan Umrah pada jamaahnya. Sarana prasarana untuk bisa menjalankan tugasnya dengan baik dan lancar, mempunyai banyak link atau pihak kerja sama yang cukup sehingga membuat PT. Wahyu Titian Insani Tetap Bertahan. Sedangkan faktor penghambat yaitu harga dolar semakin meningkat akan berdampak pada ongkos naik haji maupun umrah.

B. Saran-saran

Kalau penulis disuruh untuk memberikan saran kepada PT. Wahyu Titian Insani ini. Penulis akan memberikan saran sedikit agar supaya dapat memberikan masukan kepada PT. Wahyu Titian Insani agar kedepannya dapat lebih sukses lagi:

1. Mengevaluasi dan juga mengontrol program apa saja yang sedang atau yang sudah dijalankan, yang mana bertujuan untuk meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada semua jamaah haji dan umrah.
2. Mempererat tali silaturahmi dengan pihak-pihak terkait dan semua karyawan, agar tercipta suatu hubungan kerja yang harmonis. Sehingga terbentuklah kerja sama tim yang baik untuk mencapai suatu tujuan bersama.
3. Menerapkan pelayanan dengan memberikan arahan dan

bimbingan yang lebih intensif lagi supaya menimbulkan kesan, kenyamanan serta kepuasan kepada para jamaah haji dan umrah.

4. Meningkatkan bidang-bidang yang ada diperusahaan PT. Wahyu Titian Insani supaya lebih berkembang dan menjadikan PT. Wahyu titian Insani tetap selalu eksis dan terkemuka.
5. Saran untuk teman-teman mahasiswa yang lainnya yang mau meneliti ditempat sini bisa lebih mendetail lagi, karena dikantornya sini membuka klinik juga.