

## DAFTAR PUSTAKA

- Mulyo, Edi dan Harun Abu Rofiie. Panduan Praktis dan Terlengkap Ibadah Haji dan Umrah. Jakarta: Safirah, 2003.
- Peter F. Drucker, *The Practice Of Management*, Butterworth-Heinemann, 1954.
- Jim Collin, *Good To Greet*, Harper Business; 1st edition, 2001.
- Joseph Juran, *Juran's Quality Handbook*, McGraw-Hill Education – Europe 5th edition, 1998.
- Douglas McGregor, *The Human Of Enterprise*, McGraw Hill; 1st edition, 2006.
- Jack Wilch, Suzy Wilch, *Winning*, Harper Business; 1st edition, 2005.
- Munir, M dan Wahyu Ilaihi, *Manajemen Dakwah*. Jakarta: Kencana Prenda Media Group, 2009.
- Mukminin, Furqon. *Manajemen Pelayanan Biro Perjalanan Haji dan Umrah (Studi Kasus di Sultan Agung Tour dan Travel Semarang)* Skripsi. Semarang: Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Walisongo, 2015.
- Narbuko, Choild dan Abu Achmadi. *Metodologi Penelitian*. Cet. VII; Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2007.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.
- Rivai Zainal, Veithzal. Muhammad Syafii Antonio, Muliaman Darmansyah Hadad.
- Islamic Business Management*. Yogyakarta: BPFE, 2004.
- Rohendi Rohidi, Tjetjep. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI Press, 1992.
- Rosyad Saleh, Abdul. *Manajemen Dakwah Islam*. Jakarta: Bulan Bintang, 1993.
- Sabiq, Sayyid. *Fiqih Sunnah Tiga*. Jakarta : Cakrawala Publising, 2008.
- Soekarno, *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Miswar, 1986.
- S.P Hasibuan, Malayu. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara, 2005.
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R dan D*. Bandung: Alfabeta, 2009.
- Syamsul Arifin, Akbar. *Kamus Pocket Bahasa Arab*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2017.
- Strauss, Anselm dan Juliet Corbin. *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003.
- Al-Hasbi, M. B. (1999). *Fiqih Praktis*. Bandung: Mizan.

- Al-Zaziri, A. R. (1996). *Fiqih Empat Madzhab Bagian Ibadah (Puasa, Zakat, Haji, Kurban)* (Vol. Cet. Ke-4). Jakarta: Bumi Aksara.
- Anton, A. W. (1997). *Strategi Untuk Memberikan Pelayanan Bermutu* (Vol. Cet Ke-1). Jakarta: Binarupa Aksara.
- Aziz, A. d. (2007). *Ibadah Haji Dalam Sorotan Publik*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan.
- David J Hunger, d. (2001). *Manajemen Strategi* (Vol. Cet Ke-1). Yogyakarta: ANDI.
- Departemen Agama RI, A.-A. (2005). *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Bandung, Diponegoro.
- Gayuh, I. (1999). *Buku Pintar Haji Dan Umrah*. Jakarta: Pustaka Warga Negara.
- HS, B. (1984). *Pembinaan Mental Bimbingan Al-Qur'an*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Ishak, F. (1999). *Ibadah Haji Dalam Filsafat Hukum Islam*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Kotler, P. (1995). *Manajemen Pemasaran Analisis Perencanaan, Implementasi dan Pengadlan* (Vol. Cet Ke-1). Jakarta: Erlangga.
- Kotler, P. (1997). *Manajemen Pemasaran Analisa Perencanaan Implementasi Dan Kontrol* (Vol. Cet Ke-1). Jakarta: Prehalindo.
- Kotler, P. (2001). *Manajemen Perusahaan* (Vol. Edisi 2). Jakarta: PT. Indeks Gramedia.
- Moekijat. (1990). *Kamus Manajemen*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Moenir, A. (2000). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia* (Cet. Ke-4 ed.). Jakarta: Bumi Aksara.
- Mujahidin, A. (2007). *Ekonomi Islam*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- RI, D. A. (2000). *Bimbingan Ibadah Haji, Umrah dan Ziarah*. Jakarta.
- RI, D. A. (2002). *Al-Qur'an Dan Terjemahannya* (Vol. Cet Ke-3). Bandung: PT. Syaamil Cipta Media.
- RI, D. A. (2003). *Bimbingan Manasik Haji*. Jakarta.
- Rosady, R. (1998). *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi, Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo.

- Sofjan, A. (2007). *Manajemen Pemasaran* (Vol. Cet Ke-1). Jakarta: PT. Raja Grafindo.
- Sumarni, M. (2002). *Manajemen Pemasaran Bank*. Yogyakarta: Liberty.
- Sutarmadi, A. (1998). *Al Imam At Tirmidzi* (Vol. Cet Ke-1). Jakarta: PT. Logos Wacana Ilmu.
- Tanjung, D. H. (2003). *Manajemen Syariah Dalam Praktik* (Vol. Cet Ke-1). Jakarta: Gema Insani Press.
- Umar. (2003). *Strategi Manajemen In Action* (Vol. Cet Ke-1). Yogyakarta: PT. Gramedia Pustaka.
- Abdurahmat, Fathoni, *Hikmah Ibadah Haji*. Jakarta: Dirjen Bimas Islam dan Penyelenggara Haji. 2003.
- James A.F. Stoner Alfonsus Sirait, *Manajemen*, edisi ke-2, Jakarta: PT. Gelora Aksara Pratama. 1992.
- Dr. T. Hani Handoko, M.B.A. *Manajemen Edisi Kedua*, Yogyakarta: BPFE Yogyakarta. 2003.
- Richard L. Daft, *Management Fifth Edition*, PT. Gelora Aksara Pratama, 2001.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Edisi revisi VI; Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Aziz, Abdul dan Kustini. *Ibadah Haji dalam Sorotan Publik*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan. 2007.