

**PERAN HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA
POSITIF MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KOTA
BANJARMASIN**

**OLEH :
IRSYAD FATHONI**

NIM 170103010070



**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

2022

**PERAN HUMAS DALAM MENINGKATKAN CITRA
POSITIF MADRASAH ALIYAH NEGERI 2 KOTA
BANJARMASIN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Menyelesaikan Program Strata Satu

Komunikasi dan Penyiaran Islam

Oleh :

IRSYAD FATHONI

170103010070



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
BANJARMASIN**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irsyad Fathoni
NIM : 170103010070
Tempat/Tgl.Lahir : Banjarmasin, 7 Februari 1999
Jurusan/Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: "Peran Humas dalam meningkatkan citra positif Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang di sebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 25 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Irsyad Fathoni

PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi Yang Berjudul : Peran Humas dalam meningkatkan citra positif
Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin
Ditulis Oleh : Irsyad Fathoni
NIM : 17010301000
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Tahun Akademik : 2021/2022
Alamat : Komp. Griya Permata jl. Zamrud 3 no. 39 rt 11
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan, kami dapat menyetujui untuk
dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 1442 H

Juni 2022 M

Pembimbing I



Drs. Ahmad Rijali M.Pd

NIP. 196802191993031004

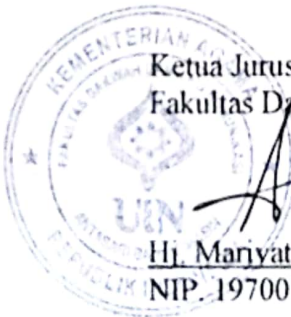
Pembimbing II



Hj. Mariyatul NR, S.Ag. M.Si

NIP. 198310292009012011

Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin



Hj. Mariyatul NR, S.Ag. M.Si
NIP. 197008031998032001

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul *Peran Humas dalam meningkatkan citra positif Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin*, ditulis oleh Irsyad Fathoni 170103010070 telah diujikan dalam depan Sidang Tim Penguji Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 22 Juli 2022

Dan dinyatakan **LULUS** dengan predikat : A

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu
Komunikasi

UIN Antasari Banjarmasin



Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Taufiqurrahman, S.Ag., M.Ed	1.
2. Hj. Mariyatul NR, S.Ag, M.Si	2.
3. Drs. Ahmad Rijali M.Pd	3.
4. Najla Amaly, S.I.Kom., M.Med.Kom	4.

ABSTRAK

Irsyad Fathoni, 2022. *Peran Humas Dalam meningkatkan Citra Positif Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin*. Skripsi, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Pembimbing : (I) Drs. Ahmad Rijali M.Pd(II) Hj. Mariyatul NR, S.Ag. M.Si

Kata Kunci : Peran, Humas, Citra

Humas merupakan aktivitas yang dilakukan oleh industri, perserikatan, perusahaan, perhimpunan, jawatan pemerintah, dan atau organisasi lainnya, untuk menciptakan dan memelihara hubungan yang sehat dan bermanfaat dengan masyarakat tertentu, dengan maksud menyesuaikan dirinya pada keadaan sekeliling dan memperkenalkan dirinya kepada masyarakat. Humas menjadi orang yang mempunyai tugas dalam membangun komunikasi baik secara internal maupun eksternal. Humas juga lah yang bertanggung jawab dalam mengelola seluruh informasi di dalam sebuah organisasi. Penelitian ini didasari oleh keingin tahuan penulis untuk lebih mengetahui bagaimana peran humas di Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin jika dilihat dari kajian humas. Maka dari itu peran humas disini sangat penting untuk diteliti karena akan berpengaruh terhadap reputasi sekolah tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode deskripsi kualitatif yang mana hasil dari penelitian yang diperoleh di lapangan melalui wawancara dan dokumentasi akan dianalisis menggunakan analisis kualitatif, yang kemudian dijelaskan dan digambarkan dalam bentuk kalimat. Subjek dalam penelitian ini adalah Humas Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin adapun objek nya adalah Peran Humas dalam meningkatkan citra positif Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin.

Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa komunikasi yang digunakan oleh humas Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin dalam menyebarluaskan informasi sekolah kepada masyarakat adalah model komunikasi lasswell, humas menggunakan beberapa media seperti media sosial, media online, media elektronik, dan Ekstrakurikuler, hasil dari penerapan model lasswell mampu menjelaskan bagaimana terciptanya citra yang positif melalui komunikasi yang dilakukan oleh Humas mulai dari komunikator, pesan, media, komunikan, hingga dapat memberikan efek bagi masyarakat.

MOTTO

“Bagiku sendiri politik adalah barang yang paling kotor. Lumpur-lumpur yang kotor. Tapi suatu saat dimana kita tidak dapat menghindari diri lagi, maka terjunlah.”

- Soe Hok Gie

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah ya Allah, tidak henti-hentinya aku mengucapkan syukur, berkat limpahan rahmat dan karunia-Mu, serta nikmat sehat dan diberikan umur panjang sehingga aku bisa berada hingga detik ini, menyelesaikan tugas ku sebagai mahasiswa dan bisa membanggakan kedua orang tua ku.

Skripsi ini ku persembahkan untuk :

Kedua orang tua, yaitu H. Djim Adchan S.Pd dan Hj. Hamidah, atas segala perjuangannya membiayai selama proses perkuliahan, mendoakan, dan memberikan motivasi untuk anak bungsu nya ini, untuk abah yang selalu mendukung mulai dari daftar kuliah dan selalu mendampingi ketika ada keperluan, untuk mama yang selalu memperhatikan kebutuhan selama kuliah hingga saat ini, terima kasih banyak atas segala perjuangan mama abah selama ini, ulun hanya bisa mempersembahkan karya kecil ini sebagai bukti bahwa usaha kalian selama ini tidak sia-sia.

Seluruh dosen selama masa perkuliahan khususnya dosen pembimbing selama penulisan skripsi ini, Bapak Drs. Ahmad Rijali M.Pd dan Ibu Mariyatul NR, S.Ag. M.Si, penulis mengucapkan terima kasih banyak sebesar-besarnya atas tuntunan, bimbingan, dan ilmu yang bermanfaat, semoga Allah SWT senantiasa membalas kebaikan Bapak dan Ibu.

Orang-orang terdekat, keluarga, sahabat, serta orang yang selalu menemani di saat susah maupun senang, yang selalu memberikan doa motivasi dan semangat sehingga penulis bisa bangkit lagi dan bisa berada pada titik ini, terima kasih banyak semoga kalian selalu berada dalam lindungan Allah swt.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas limpahan taufiq, rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul: “*Model Komunikasi Humas Pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Tengah Dalam Menyebarkan Informasi Keagamaan*”. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta sahabat, kerabat, dan keluarga beliau hingga akhir zaman.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini penulis banyak menerima dukungan, bantuan, dan bimbingan dari beberapa pihak, maka dari itu dalam kesempatan ini penulis ingin memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih setinggi-tingginya kepada :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, Bapak Dr. H. M. Abduh MA , yang telah menyetujui judul skripsi ini.
2. Ketua jurusan Komunikasi dan penyiaran islam UIN Antasari Banjarmasin Ibu Hj. Mariatul Norhidayati Rahmah, S. Ag., M. Si, yang telah memberikan masukan dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Pembimbing I skripsi, Bapak Drs. Ahmad Rijali M.Pd dan pembimbing II, Ibu Mariyatul NR, S.Ag. M.Si,yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
4. Seluruh dosen dan staff Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan serta pelayanan selama penulis menjalani masa kuliah hingga akhir.

5. Kepala Madrasah Dr. Abdul Hadi, M.PKim dan Wakil Kepala Madrasah bidang humas bapak Achmad Roziqin S.Ag yang telah memberikan izin penelitian, beserta staff tata usaha yang telah memberikan peneliti banyak data dan informasi terkait dengan skripsi ini.
6. Kepada kedua orang tua beserta sahabat dan orang terdekat penulis yang telah banyak memberikan semangat dan motivasi selama proses penulisan skripsi ini hingga selesai.

Semoga Allah SWT memberikan limpahan rahmat, hidayah, serta ganjaran yang berlipat ganda kepada seluruh pihak yang telah disebutkan di atas dan orang-orang yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu segala kritik dan saran sangat penulis harapkan dari bapak/ibu. Penulis hanya bisa berharap semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembaca serta pihak yang membutuhkan informasi yang berhubungan dengan judul skripsi ini, *Aamiin yaa rabbal 'Alamin*.

Banjarmasin, 25 Juni 2022

Penulis,

Irsyad Fathoni

TRANSLITERASI BAHASA ARAB

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman transliterasi arab-indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1998.

1. ا : A	16. ط : Th
2. ب : B	17. ظ : Zh
3. ت : T	18. ع : ‘
4. ث : Ts	19. غ : Gh
5. ج : J	20. ف : F
6. ح : H	21. ق : Q
7. خ : Kh	22. ك : K
8. د : D	23. ل : L
9. ذ : Dz	24. م : M
10. ر : R	25. ن : N
11. ز : Z	26. و : W
12. س : S	27. ه : H
13. ش : Sy	28. ء : ‘
14. ص : Sh	29. ي : Y
15. ض : Dh	

Mad dan Diftong:

1. Fathah Panjang : Ā/ ā

- | | |
|--------------------|---------|
| 2. Kasrah Panjang | : Ī/ ī |
| 3. Dhammah Panjang | : Ū/ ū |
| 4. Aw | : أَوْ |
| 5. Ay | : أَيُّ |

Catatan :

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap

Misalnya: رَبَّنَا ditulis *rabbānā*

2. Vokal Panjang (*mad*):

Fathah (baris atas) ditulis **ā**, *kasrah* (baris di bawah) ditulis **ī** serta *dhammah* (baris depan) ditulis dengan **ū**. Misalnya: الْقَارِعَةُ ditulis *al-qāri'ah*, الْمَسَاكِينُ ditulis *al-masākīn*, الْمُفْلِحُونَ ditulis *al-muflihūn*.

3. Kata sanding *alif* + *lam*

Bila diikuti dengan huruf qamariyah ditulis **al**, misalnya: الْكَافِرُونَ ditulis *al-kāfirūn*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsyiah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya: الرِّجَالُ ditulis *ar-rijāl*.

4. *Ta' marbutah*

Bila terletak diakhir kalimat, ditulis **h**, misalnya: الْبَقَرَةُ ditulis *al-baqarah*. Bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya: الزَّكَاةُ الْمَالُ ditulis *zakāt al-māl*, atau سُورَةُ النَّسَاءِ ditulis surat an-Nīsā.

5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya: وَهُوَ خَيْرٌ الرَّازِقِينَ ditulis *wahuwakhairar-Rāziqīn*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu	8
G. Sistematika Penulisan.....	10

BABII : KAJIAN TEORI

A. Humas	12
B. Citra.....	25

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	31
B. Subjek dan Objek Penelitian	32
C. Lokasi.....	33
D. Data dan Sumber Data	33
E. Teknik Pengumpulan Data.....	34
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	36
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	37

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data.....	38
B. Penyajian Data	47

C. Analisis data	65
1. Komunikator	67
2. Strategi	68
3. Media	69

BAB V : PENUTUP

A. Simpulan	73
B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA	76
----------------------	----

LAMPIRAN-LAMPIRAN	79
-------------------------	----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	87
---------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

No.	Uraian	Halaman
	DAFTAR GAMBAR	xi
	Gambar 4.1 Data profil Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin	39
	Gambar 4.2 Visi & Misi.....	40
	Gambar 4.3 Logo MAN 2 Kota Banjarmasin	41
	Gambar 4.4 Struktur Organisasi MAN 2 Kota Banjarmasin	42
	Gambar 4.5 Struktur Pengurus MAN 2 Kota Banjarmasin	43
	Gambar 4.6 Foto kegiatan Isra Mi'raj Nabi Muhammad SAW	52
	Gambar 4.7 Foto kegiatan Khataman akbar.....	53
	Gambar 4.8 foto kegiatan doa bersama.....	54
	Gambar 4.9 pamflet open donasi pembuatan APD	55
	Gambar 4.10 Kegiatan Donor darah	56
	Gambar 4.11 membuat miniatur rumah adat.....	57
	Gambar 4.12 sosial media MAN 2 Kota Banjarmasin.....	61
	Gambar 4.13 website MAN 2 Kota Banjarmasin	62
	Gambar 4.14 Dokumentasi kerjasama antara MAN 2 dengan DUTA TV dan Banjar TV	63
	Gambar 4.15 Pamflet pendaftaran MAN 2 Kota Banjarmasin.....	64