

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (field research). Yakni penelitian yang dilakukan dilingkungan masyarakat tertentu yang berhubungan dengan judul penelitian, baik itu lembaga-lembaga dan organisasi kemasyarakatan (sosial) maupun lembaga pemerintahan.³¹ Penelitian ini dilakukan di Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin

2. Pendekatan Penelitian

Seperti dikutip dari Hamid Darmadi, bahwa dalam teori Bodgan dan Taylor mengemukakan bahwa metodologi kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis maupun lisan dari orang-orang dan pelaku yang diamati. penelitian ini dilakukan dengan cara mengumpulkan data pada suatu latar alamiah dengan maksud menafsirkan fenomena yang terjadi dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci serta hasil dari penelitian lebih menekankan makna daripada

³¹ Hadari Nawawi, *Metode Penelitian Bidang Sosial* (Yogyakarta:Gadjah Mada University Press,2007),

generalisasi.³² Seperti yang akan diteliti oleh peneliti yaitu Peran Humas Dalam Meningkatkan Citra Positif Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin. Maka peneliti harus lebih mendalam untuk berinteraksi dan berkomunikasi terhadap yang diteliti seperti pengamatan fenomena yang lebih mendalam. Bentuk penelitian deskriptif dilakukan dengan cara menggambarkan dan mengungkapkan sebuah ide gagasan berdasarkan keadaan yang ada di lapangan.³³ Artinya data yang diperoleh bersifat apa adanya dan hasilnya lebih menekankan makna.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Adapun yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah Humas Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin. Oleh karena itu, yang dijadikan responden utama ialah Wakil Kepala Madrasah Bidang Humas beserta jajaran staff nya,

2. Objek Penelitian

Objek penelitian dalam penelitian ini adalah Peran Humas dalam rangka meningkatkan citra positif sekolah Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Banjarmasin.

³² Albi Anggito dan Johan Setiawan, *Metode Penelitian Kualitatif* (Sukabumi : CV. Jejak, 2018), hlm.7

³³ *Ibid.*, hlm.63

C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian terletak di Madrasah Aliyah Negeri 2 Banjarmasin. Jalan Pramuka no. 28 RT 20, Kecamatan Banjarmasin Timur, Sungai Lulut, Banjarmasin. kode pos 70653.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang di gali dalam penelitian ini meliputi data-data sebagai berikut:

a. Data Primer

Data primer adalah data baru yang lebih bersifat *up to date*,³⁴ diperoleh secara langsung baik melalui pengamatan maupun melalui wawancara dengan informan atau responden. Data primer dikumpulkan oleh peneliti untuk menjawab pertan

yaan penelitian tentang bagaimana peran Humas dalam meningkatkan citra positif sekolah. Informan dalam hal ini adalah Humas MAN 2 Banjarmasin.

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data tambahan berupa informasi yang akan melengkapi data primer. Data sekunder

³⁴ Sandu Siyoto dan M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), hlm. 67-68.

dikumpulkan oleh pihak lain sebelumnya, bukan dari peneliti secara langsung, maka dari itu peneliti hanya memanfaatkan data yang sudah ada untuk penelitiannya untuk melengkapi data primer yang telah diperoleh oleh peneliti.³⁵ Data tambahan yang dimaksud adalah meliputi visi-misi, arsip atau dokumen yang didapatkan dari berbagai sumber, seperti foto pendukung terkait masalah ini.

2. Sumber Data

Sumber data dalam hal ini meliputi:

- a. Informasi dalam penelitian ini adalah pihak yang dapat memberikan keterangan yang terkait dengan masalah yang diteliti yaitu peran Humas MAN 2 Banjarmasin.
- b. Dokumen yaitu seluruh data yang berhubungan dengan penelitian untuk melengkapi data penelitian. Dokumen yang dimaksud disini ialah rekaman wawancara, foto-foto bukti wawancara.

E. Teknik Pengumpulan data

Teknik pengumpulan data digunakan untuk memperoleh data-data yang diperlukan dari sumber data, terdiri atas observasi (*observation*), wawancara (*interview*) dan dokumenter. Adapun penjelasan teknik-teknik tersebut adalah sebagai berikut:

³⁵ *Ibid.*, hlm. 33

1. Observasi

yaitu penelitian yang melakukan peninjauan langsung ke lokasi penelitian untuk memperoleh data dan informasi yang sesuai dengan permasalahan yang akan diteliti.

2. Wawancara mendalam (*interview*)

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara memberikan pertanyaan-pertanyaan terbuka langsung kepada pihak responden tentang penelitian ini, yakni dengan pemberi informasi dengan menggunakan pedoman wawancara yang telah ditentukan. Tujuan wawancara biasanya untuk memperoleh hasil secara lisan maupun tertulis menyangkut penelitian. sehingga diperoleh data-data yang diperlukan untuk penelitian ini.

3. Dokumenter

Metode dokumentasi yaitu pengumpulan data dengan cara melihat atau mencatat suatu laporan yang sudah tersedia baik dari dokumen, arsip, gambar, hasil rekaman audio visual, dan sebagainya yang berhubungan dengan penelitian yang digunakan sebagai informasi tambahan.³⁶ Dokumentasi digunakan sebagai data pelengkap dan pendukung melalui dokumen-dokumen yang ada. Merupakan salah satu metode untuk mencari data autentik yang bersifat dokumenter.

³⁶ Ahmad Tanzehh, *Pengantar Metode Penelitian* (Yogyakarta: Teras, 2009), hlm.66

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan

Pengolahan data dalam penelitian ini membutuhkan beberapa tahapan diantaranya sebagai berikut:

- a. Koleksi data, yaitu penelitian dilakukan dengan cara pengumpulan data-data baik data primer maupun data sekunder.
- b. Editing data, yaitu melakukan penyaringan dan mengoreksi kembali data yang telah dikumpulkan yang dianggap sesuai dengan penelitian.
- c. Klasifikasi data, yaitu melakukan pengelompokan data-data sesuai dengan jenisnya masing-masing.
- d. Interpretasi data, yaitu memberikan penjelasan terhadap data yang telah tersaji, dengan cara menafsirkan dan menghubungkan hasil data dengan teori atau fenomena lain yang berhubungan dengan penelitian supaya lebih mudah dipahami.

2. Analisis Data

Analisis data dalam penelitian kualitatif adalah pengujian sistematis terhadap data yang telah dikumpulkan atau bisa dipahami

dengan istilah proses pengolahan data sesuai dengan prosedur-prosedur penelitian.³⁷ Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif. Analisis ini dilakukan dengan cara penelaahan konsep hasil penelitian sehingga sesuai dengan apa yang diinginkan dan dapat dipertanggungjawabkan dalam kajian kajian ilmiah.

G. Pengecekan Keabsahan Data

Pada teknik keabsahan data atau validitas data, penulis menggunakan triangulasi data. Triangulasi data adalah pengecekan data dengan cara pengecekan atau pemeriksaan ulang, Triangulasi data adalah teknik pemeriksaan keabsahan data yang memanfaatkan sesuatu yang lain diluar data itu untuk keperluan pengecekan atau sebagai pembanding terhadap data itu.³⁸

Penulis menggunakan triangulasi sumber data. Triangulasi sumber data adalah menggali kebenaran data/informasi melalui sumber data yang berbeda. Dalam hal ini penulis membandingkan data dari wawancara dan dokumentasi untuk memperoleh data yang sesuai dengan penelitian.

³⁷ Ismaul Nurdin dan Sri Hartati, *Metode Penelitian Sosial*, (Surabaya : Media Sahabat Cendekia, 2019), hlm. 207-208.

³⁸ Moloeng, J. Lexy. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Bandung: PT Remaja Rosda Karya, 2009),. 330-331.