

**ANALISIS SISTEM *CYCLE SELLING SKILL* DALAM MENINGKATKAN
PENJUALAN PRODUK ASURANSI SYARIAH PADA PERUSAHAAN
ASURANSI BUMIDA BUMIPUTRA CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
MIRZA QURRUH MIAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

**ANALISIS SISTEM *CYCLE SELLING SKILL* DALAM MENINGKATKAN
PENJUALAN PRODUK ASURANSI SYARIAH PADA PERUSAHAAN
ASURANSI BUMIDA BUMIPUTRA CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

**OLEH:
MIRZA QURRUH MIAH
170101070427**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN ASURANSI SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mirza Qurruh Miah

Nim : 170101070427

Tempat, Tanggal Lahir : Juai, 28 Agustus 1998

Jurusan : Asuransi Syariah

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil-alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 20 Juni 2022

Yang membuat pernyataan



Mirza Qurruh Miah

PERSETUJUAN

Skripsi Yang Berjudul : Analisis Sistem Cycle Selling Skill dalam Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Syariah (pada perusahaan Asuransi BUMIDA Bumiputra cabang Banjarmasin)

Ditulis Oleh : Mirza Qurruh Miah

NIM : 170101070427

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Asuransi Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Juai, 28 Agustus 1998

Alamat : Jalan kemiri No.72 kecamatan Banjarmasin Timur
kelurahan Kebun bunga. Kode pos 70235

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk di pertahankan di depan Sidang Tim Pengujji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis islam UIN Antasari Banjarmasin.

Mengetahui
Ketua Program Studi Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Banjarmasin, 23 Juni 2022
Pembimbing

H. Abdul Gafur, Lc., MA
NIP: 198103022009011014

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: “Analisis Sistem Cycle Selling Skill Dalam Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Syariah Pada Perusahaan BUMIDA Bumiputra Cabang Banjarmasin”, ditulis oleh Mirza Qurruh Miah telah diijinkan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 19 Juli 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Sukarni, M.Ag
NIP 19630417 199102 1 001

TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. H. Badrian, M.Ag. (Ketua)	1.
2. Abdul Gafur, Lc.,MA. (Anggota)	2.
3. Yusuf Asyabri, S.E, M.E. (Anggota)	3.
4. Faqih El Wafa, S.H.I.,M.S.I. (Anggota)	4.

ABSTRAK

MIRZA QURRUH MIAH. 2022. Analisis Sistem *Cycle Selling Skill* dalam Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Syariah. Skripsi, Jurusan Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: H. Abdul Gafur, Lc., MA

Kata Kunci: *Cycle selling skill*, penjualan, Produk asuransi syariah

Seiring dengan perkembangan zaman yang semakin maju dan jumlah penduduk yang semakin banyak, dalam beberapa tahun terakhir banyak perusahaan asuransi konvensional menawarkan produk asuransi mereka yang terbaru yaitu asuransi syariah, asuransi syariah di Indonesia pada saat ini mengalami pertumbuhan yang sangat pesat mengingat mayoritas penduduk Indonesia adalah muslim. Oleh karenanya peran tenaga penjual atau agen asuransi sangat menentukan kesuksesan sebuah penjualan ditandai dengan kemampuan tenaga penjual untuk membangun hubungan baik dengan pelanggan dan rekan kerja. Produk asuransi telah banyak digunakan untuk proteksi masa depan yang tidak dapat diprediksi muibah yang akan terjadi dan produknya sangat beragam mulai dari asuransi pendidikan, asuransi kesehatan, asuransi kecelakaan, asuransi kebakaran, asuransi mobil dll.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan langsung ke lapangan untuk mengumpulkan data yang diperlukan mengenai siklus penjualan. Penelitian ini menggunakan penelitian pendekatan kualitatif, yaitu pendekatan yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata secara langsung dan lebih menekankan proses daripada hasil. Subjek dalam penelitian ini yaitu agen asuransi dan objek dalam penelitian ini yaitu Analisis Sistem *Cycle Selling Skill* dalam Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Syariah. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara dan teknik studi dokumen yang akan di analisis dalam penyajian data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem selling skill yang digunakan masih efektif dan menggunakan tahap perencanaan, prospek, pendekatan, pencarian fakta, keberatan, presentasi, penutup dan pelayanan setelah penjualan. Sedangkan kendala yang dihadapi yaitu kendala dalam melakukan perencanaan, prospek dan pencarian fakta.

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan
(Q.S Al-Insyirah:6)

Mengejar mimpi? Atau... Bermimpi?
Bangunlah lalu kejar mimpimu itu (Sukses Dunia Akhirat)
Kalau ingin bermimpi lanjutkan tidurmu....!!!

PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah & Karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh perjuangan tenaga, waktu dan air mata. Sholawat serta salam tak lupa kita curahkan kepada Keharibaan Junjungan kita Nabi Besar Muhammad Saw. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, yang tiada hentinya memberikan penuh kasih sayang dan ketulusan mereka dalam mendo'akan disetiap sholat, membiayai kuliah dari awal sampai pada akhirnya aku bisa menyelesaikan pendidikanku di bangku kuliah yang tak terhitung berapa nominal yang telah mereka berikan kepadaku. Ibu... bapak... terima kasih banyak atas semua pengorbanan dan support yang telah kau berikan kepadaku. Semoga ibu dan bapak selalu dalam lindungan-Nya, disehatkan badan, dimudahkan rezeki dan diberikan kesempatan untuk melihat dan merasakan kesuksesan anak-anaknya.

Teruntuk mbaku, mba Mira dan mba Ika terima kasih banyak atas dukungan dan supportnya selama pengerjaan skripsi, maaf telah banyak merepotkan mba dalam berbagai hal. Dan untuk kakak iparku mas Karis, Mas Lani serta keponakan-keponakan aku, Iqbal, Hanifah dan Atha' terima kasih atas hadirnya kalian yang menambah warna dihidupku dan maaf banyak merepotkan dalam berbagai hal. Teruntuk semua guru, dosen pengajar serta dosen pembimbing dan penasihat, terima kasih atas segala ilmu dan bimbingan selama ini, memberikan ilmu yang bermanfaat, serta pengalaman dan motivasi hidup.

Teruntuk Bunda Putri ibu kos tercinta, terima kasih sudah menjadi orang tua keduaku yang selalu menjaga dan mengingatkan segala sesuatu selama aku berkuliah di Banjarmasin.

Terima kasih kepada seluruh keluarga besar Asuransi Syariah 2017 atas segala pengalaman hidup yang sangat berkesan, nano-nano dikehidupan perkuliahan yang telah kita jalani dan terlewati selama berkuliah di UIN Antasari Banjarmasin. Dan telah bersedia mengulurkan tangan baik dan semangatnya dalam penyelesaian skripsi.

Terima kasih kepada teman-teman dan seluruh pihak yang telah bersedia mengulurkan tangan baik dan semangatnya dalam penyelesaian skripsi. Semoga Allah SWT selalu memberikan kemudahan dan kelancaran dalam setiap langkah yang kita lakukan.

Semoga Allah SWT meridhoi karya ilmiah ini dan menjadikan manfaat bagi siapapun yang membacanya.
Aamiin Allahumma Aamiin.

PEDOMAN TRASLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan surat keputusan bersama Mentri Agama RI dan Mentri Pendidikan dan kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak Dilambangkan	Tidak Dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	ṡ	Es (Dengan Titik Atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha'	ḥ	Ha (Dengan titik Bawah)
خ	Kha'	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	zet (Dengan titik atas)
ر	Ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	Es dan ye
ص	Sad	ṣ	es (dengan titik bawah)
ض	Dad	ḍ	de (dengan titik bawah)
ط	Ta'	ṭ	te (dengan titik bawah)
ظ	Za'	ẓ	zet (dengan titik bawah)
ع	„Ain	‘	Koma Terbalik atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	Kh	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en

و	Waw	W	We
هـ	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya''	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَقِينَ	Ditulis	Muṭāqin
الْعَازِمِي	Ditulis	Al-azmi

III. Tā' marbūtah

Transliterasi untuk Ta' marbutah ada dua yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah dan dhammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ	Raudah al-atfāl/raudhatul atfāl
الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ	Al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul al-munawwarah
طَلْحَةُ	Talhah

IV. Vokal Pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
◌َ	Faṭḥah	Ditulis	<i>A</i>
◌ُ	Ḍammah	Ditulis	<i>U</i>

V. Vokal Panjang

Fathah+Alif يش	Ditulis	ā -Yāsiin
Kasrah+ya mati الرحيم	Ditulis	ī- Ar rahīm

VI. Vokal Rangkap

Huruf arab	Nama	Huruf latin	Nama
ي...	Fathah dan ya	Ai	a dan i
و...	Fathah dan waw	Au	a dan u

Contoh:

- فَعَلَ Fa'ala

- كَيْفَ Kaifa

VII. Kata Sandang

1. Kata sandang yang diikuti huruf syamsiyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf syamsiyah ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf “l” diganti dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang itu.

Contoh: الْقَلَمُ Al-Qolamu

2. Kata sandang yang diikuti huruf qamariyah

Kata sandang yang diikuti oleh huruf qamariyah ditransliterasikan dengan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya.

Contoh: الشَّمْسُ Asy-syamsu

VIII. Penulisan Kata

Pada dasarnya setiap kata, baik fail, isim maupun huruf ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau harkat yang dihilangkan, maka penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

Contoh: وَإِنَّ اللَّهَ فَهُوَ خَيْرُ الرَّازِقِينَ Wa innallāha lahuwa khair ar-rāziqīn

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ
وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ أَمَّا بَعْدُ

Segala puji dan syukur bagi Allah Swt. Yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya. Sholawat serta salam tak lupa pula kita haturkan kepada Junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi yang berjudul: Analisis Sistem Cycle Selling Skill Dalam Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Syariah.

Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, terutama kepada yang terhormat:

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin Bapak Fathurrahman Azhari, MHI.
3. Bapak Lutpi Sahal, S.H.I., M.Si selaku ketua jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
4. Ibu Elida Mahriani, S.E.I., M.M selaku sekretaris jurusan Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

5. Bapak H. Abdul Gafur, Lc, MA. Selaku pembimbing yang telah memberikan banyak bimbingan dan petunjuk serta koreksi dalam rangka menyelesaikan penyusunan skripsi.
6. Bapak dan ibu dosen, karyawan dan para tenaga kependidikan Jurusan Asuransi Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu selama menempuh pendidikan di FEBI UIN Antasari Banjarmasin
7. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin beserta para karyawan yang telah memberikan izin menggunakan fasilitas untuk mencari referensi dalam pengerjaan skripsi
8. Kepala perpustakaan FEBI UIN Antasari Banjarmasin beserta para karyawan yang telah memberikan izin menggunakan fasilitas untuk mencari referensi dalam pengerjaan skripsi
9. Ibu dan bapak serta seluruh keluarga besar terima kasih atas do'a sansupport serta campur tangan kalian. Susah, senang, suka dan duka kalian selalu ada terutama dalam pengerjaan skripsi
10. Seluruh pihak yang telah banyak membantu.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan kalian semua dan selalu dalam lindungan-Nya, dilancarkan segala urusannya, disehatkan badannya, dipanjangkan umurnya dalam keberkahan. Aamiin Allahumma Aamiin. Semoga karya ini dapat bermanfaat untuk banyak orang khususnya untuk mahasiswa yang membutuhkan sebagai referensi.

Terima Kasih, Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Banjarmasin, 20 Juni 2022

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'M' followed by a cursive 'm' and a final flourish.

Mirza Qurruh Miah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTO	vi
KATA PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	2
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu	9
G. Sistematika Pembahasan	10
BAB II TEORI TENTANG SIKLUS PENJUALAN PRODUK ASURANSI SYARIAH	11
A. Siklus Penjualan	11
B. Strategi Penjualan.....	22
C. Tahapan-Tahapan Siklus Penjualan	26
D. Tenaga Penjualan	33
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	37
B. Lokasi Penelitian.....	38
C. Subjek dan Objek Penelitian	38
D. Data dan Sumber Data	38

E. Metode Pengumpulan Data	39
F. Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS.....	43
A. Gambaran Umum Perusahaan Asuransi BUMIDA Bumiputra.....	43
B. Penyajian Data	54
C. Analisis Data	57
BAB V PENUTUP	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN-LAMPIRAN	71
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	95